

Bảo hiểm Chubb Travel Protect

All Plan
Toàn Chương Trình

CHUBB®

Bảo hiểm Chubb Travel Protect

Chương Trình Nội địa Một chiều



Nội Dung

Các Định Nghĩa.....	2
Thời hạn Bảo hiểm	5
Các giới hạn khác:	5
Quyền lợi Bảo Hiểm.....	6
Quyền lợi 1 - Quyền lợi Tai nạn cá nhân.....	6
Quyền lợi 2 - Quyền lợi bảo hiểm cho những trở ngại trong chuyến đi	6
Loại Trừ Bảo Hiểm Áp Dụng Chung Cho Toàn Bộ Hợp Đồng.....	10
Các Điều Kiện Chung Áp Dụng Cho Toàn Bộ Hợp Đồng	12
Điều Khoản Bổ Sung.....	16
Giới thiệu về Chubb tại Việt Nam.....	18
Liên hệ với chúng tôi	18

Các Định Nghĩa

Công ty TNHH Bảo hiểm Chubb Việt Nam (“Công ty”)

Công ty đồng ý chi trả các quyền lợi bảo hiểm theo các Điều khoản và Điều kiện, định nghĩa, điều khoản loại trừ và các điều khoản khác của Hợp đồng Bảo hiểm, với điều kiện là việc bảo hiểm sẽ có hiệu lực khi một Giấy Chứng nhận Bảo hiểm hợp pháp được cấp bởi Công ty

“Tai nạn”	là một sự kiện xảy ra bất ngờ do các yếu tố bên ngoài, khách quan dẫn đến hậu quả mà Người Được Bảo hiểm không dự định hoặc dự đoán được.
“Tử vong do tai nạn”	là cái chết của Người Được Bảo hiểm chết có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất do một Tai nạn.
“Hãng Hàng không”	là một hãng hàng không được thành lập và hoạt động theo pháp luật Việt Nam.
“Vé máy bay” (cũng được gọi là chỗ ngồi đã được mua trên hệ thống bán vé điện tử của Hãng Hàng không)	có nghĩa là bất kỳ vé máy bay nào được mua cho một chuyến đi cụ thể của Người Được Bảo hiểm do Hãng Hàng không phát hành. Chuyến đi đó phải xuất phát từ Việt Nam.
“Hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải hoặc AIDS”	bao gồm Nhiễm trùng cơ hội, Bướu tân sinh ác tính, Vi rút gây suy giảm miễn dịch ở người (HIV), Bệnh não (Sa sút trí tuệ), triệu chứng tẩy rửa HIV hoặc bất kỳ bệnh hoặc sự đau yếu nào được tìm thấy với sự có mặt của xét nghiệm huyết thanh dương tính về HIV. “Nhiễm trùng cơ hội” bao gồm nhưng không giới hạn ở Bệnh viêm phổi do vi sinh vật Pnuemocystis Carinii, vi sinh vật của bệnh viêm ruột non mãn tính và/hoặc nấm lây lan. “Bướu tân sinh ác tính” sẽ bao gồm nhưng không giới hạn ở bệnh khối u ác tính trên da (Sarcoma Kaposi), U Lympho ở hệ thống thần kinh trung ương và/hoặc những u ác tính khác hiện đang biết hoặc sẽ được biết như là các nguyên nhân gây ra cái chết, bệnh tật hoặc thương tật, có sự hiện diện của AIDS.
“Thương tật Thân thể”	là tổn thương về mặt thân thể mà Người Được Bảo hiểm phải chịu có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất do Tai nạn và độc lập với các nguyên nhân khác.
“Giấy Chứng nhận Bảo hiểm”	là xác nhận bảo hiểm du lịch, được tạo ra thông qua phương tiện điện tử khi mua Bảo hiểm Chubb Travel Protect - Chương trình Nội địa Một chiều.
“Trẻ em”	Là người có độ tuổi theo quy định của Hãng Hàng không và đi cùng với một Người Được Bảo hiểm thành niên được ủy quyền hợp pháp.
“Chubb Assistance”	là tổ chức cung cấp dịch vụ hỗ trợ du lịch toàn cầu và các dịch vụ hỗ trợ khác có liên quan và đã được Công ty thuê/chỉ định cung cấp dịch vụ hỗ trợ đó cho Người Được Bảo hiểm nêu trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.
“Nội chiến”	là cuộc chiến vũ trang giữa hai hoặc nhiều bên thuộc cùng một quốc gia và các bên tham gia khác biệt nhau về đức tin, tôn giáo hoặc tư tưởng. Định nghĩa này bao gồm cuộc nổi dậy, cách mạng, nổi loạn, khởi nghĩa, cuộc đảo chính có vũ trang, và hậu quả của thiết quân luật.
“Nơi đến”	là nơi mà Chuyến bay Theo Lịch trình của Người Được Bảo hiểm hướng tới sau khi khởi hành.

Bảo hiểm Chubb Travel Protect - Chương trình bảo hiểm Nội địa Một chiều, Việt Nam

© 2024 Chubb. Các ấn phẩm, thông tin nêu trên được thực hiện bởi một hoặc các công ty thành viên. Chubb tại mỗi quốc gia có thể sử dụng một phần hoặc toàn bộ ấn phẩm, thông tin được trình bày tại đây. Chubb®, các lô-gô tương ứng và Chubb.Insured.SM là những nhãn hiệu được bảo hộ của Chubb.

“Bệnh dịch”	có nghĩa là sự bùng phát đột ngột, nghiêm trọng của căn bệnh, lan ra nhanh chóng và trong một khoảng thời gian rất ngắn, gây ảnh hưởng đến số lượng lớn người một cách bất thường trong phạm vi một khu vực địa lý.
“Ngày Khởi hành Đầu tiên”	là ngày khởi hành được ghi rõ trong Vé máy bay của Người Được Bảo hiểm
“Bệnh viện”	là địa điểm được cấp phép, đăng ký và cho phép bởi quy định của pháp luật liên quan của nước mà cơ sở đặt địa điểm là bệnh viện y tế hoặc phẫu thuật và chức năng chính không phải spa, trung tâm chăm sóc da, nơi dành cho người bị bệnh rối loạn tâm thần hoặc thần kinh, phòng khám hoặc cơ sở điều dưỡng, nghỉ ngơi, nơi dành cho người cao tuổi hoặc người cai nghiện rượu hoặc chất kích thích. Bệnh viện phải có sự giám sát liên tục của Bác sỹ.
“ Không tặc ”	là các hành động chiếm đoạt hoặc kiểm soát máy bay bằng vũ lực hoặc bạo lực hoặc đe dọa dùng vũ lực hoặc bạo lực, và với ý định sai trái.
“Thành viên Gia đình”	là vợ/chồng, con cái (con đẻ hoặc con nuôi), anh chị em, anh chị em rể/dâu, bố mẹ, bố mẹ vợ/chồng, ông bà, cháu, cha mẹ kế hoặc con kế hợp pháp của Người Được Bảo hiểm.
“Người Được Bảo hiểm”	là hành khách có tên trên Vé Máy bay và được cấp cho Giấy Chứng nhận Bảo hiểm cho Chuyến bay Theo Lịch trình
“Lịch trình”	Là xác nhận điện tử được tạo ra khi mua vé máy bay qua mạng và được ghi là “Lịch trình”
“Chi”	có nghĩa là toàn bộ chi giữa vai và cổ tay và bao gồm toàn bộ bàn tay, hoặc giữa hông và mắt cá chân và bao gồm toàn bộ bàn chân.
“Mất Thị lực”	có nghĩa là mất toàn bộ và không thể phục hồi thị lực của một mắt, nằm ngoài khả năng chữa trị bằng phương pháp phẫu thuật hoặc phương pháp chữa trị khác
“Nước ngoài”	là bất kỳ đâu ngoài lãnh thổ Việt Nam
“Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn”	là thương tật có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất từ Thương tật Thân thể và độc lập với tất cả các nguyên nhân khác, xảy ra trong vòng một trăm tám mươi (180) ngày liên tiếp kể từ ngày xảy ra Tai nạn mà Thương tật Thân thể vẫn duy trì và kéo dài trong một khoảng thời gian liên tiếp, không bị gián đoạn trong thời hạn ít nhất là mười hai (12) tháng liên tiếp tới mức Người Được Bảo hiểm hoàn toàn vĩnh viễn không thể thực hiện các công việc bình thường của mình hoặc các công việc khác bất kỳ.
“Bác sỹ”	có nghĩa là một bác sỹ y khoa hoặc bác sỹ chuyên khoa xương khớp được cấp giấy phép để cung cấp các dịch vụ y tế hoặc thực hiện phẫu thuật theo quy định của pháp luật của nơi các dịch vụ chuyên môn đó được phép thực hiện. Thuật ngữ “Bác sỹ” không bao gồm: a) người chữa bệnh bằng phương pháp nắn bóp khớp xương và nhà vật lý trị liệu; b) Người Được Bảo hiểm; c) vợ/chồng của Người Được Bảo hiểm; d) một người được đặt vé để đi theo Người Được Bảo hiểm trên Chuyến bay; hoặc e) một Thành viên Gia đình của Người Được Bảo hiểm.

“Điều kiện Y tế Có trước”	là bất kỳ căn bệnh, bệnh tật hoặc tình trạng sức khỏe bất thường khác của Người Được Bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình của Người Được Bảo hiểm trong vòng 12 tháng trước ngày khởi hành Chuyển đi: a) trước hết có biểu hiện rõ ràng, trở nên xấu đi, trở thành triệu chứng cấp tính hoặc biểu hiện rõ ràng cho một người thận trọng thông thường phải đi khám để được chẩn đoán bệnh tật, chăm sóc và điều trị; hoặc b) được điều trị bởi Bác sỹ hoặc đã được Bác sỹ đề nghị điều trị; hoặc c) được yêu cầu sử dụng thuốc đã được kê đơn.
“Người Mua Bảo hiểm”	Là người có tên trong phần thanh toán của Lịch trình và đã thanh toán phí bảo hiểm cho Người Được Bảo hiểm trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.
“Chi phí Hợp lý và Thông thường”	là các khoản chi phí phải thanh toán cho các dịch vụ điều trị y tế/bệnh viện, thiết bị hoặc dịch vụ y tế cần thiết để điều trị tình trạng của Người Được Bảo hiểm. Các chi phí đó không được vượt quá mức chi phí điều trị, thiết bị hoặc dịch vụ y tế thông thường tương tự tại địa phương nơi phát sinh chi phí; và không bao gồm các khoản phí lẻ ra không phải trả nếu không có bảo hiểm.
“Bệnh nhân Nội trú”	là Người Được Bảo hiểm nằm viện điều trị lưu trú tại giường bệnh và việc Nằm bệnh được bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm này và không áp dụng cho bất kỳ hình thức điều dưỡng, nghỉ dưỡng, phục hồi chức năng, nghỉ ngơi và chăm sóc mở rộng.
Ngày Khởi hành Dự kiến	là ngày mà Người Được Bảo hiểm sẽ khởi hành theo lịch quy định trên vé vận chuyển của Người Được Bảo hiểm.
“Chuyến bay Theo Lịch trình”	có nghĩa là các chuyến bay thương mại được xếp lịch bởi Hãng Hàng không và luôn luôn được hiểu rằng tại tất cả các thời điểm Hãng Hàng không đã có điều kiện cần thiết và các giấy phép hợp lệ hoặc được quyền tương tự cho việc vận chuyển hàng không theo lịch trình và các quyền hạ cánh cho các hành khách có trả tiền vé, do các tổ chức có thẩm quyền liên quan tại các nước mà Hãng Hàng không hoạt động cấp, và rằng theo thẩm quyền đó, mà tiến hành duy trì và công bố các lịch trình và các bảng giá dịch vụ vận chuyển hành khách giữa các sân bay đã được nêu tên. Các Chuyến bay Theo Lịch trình sẽ phải tuân thủ theo Hướng dẫn Hãng không Thế giới ABC (ABC World Airways Guide). Ngoài ra, thời gian khởi hành, các điểm chuyển và đáp máy bay phải được ghi trong vé của Chuyến bay Theo Lịch trình của Người Được Bảo hiểm.
“Bệnh Trầm trọng”	bất cứ khi nào được áp dụng đối với Người Được Bảo hiểm hoặc Thành viên Gia đình, là bệnh được chứng nhận là đe dọa đến tính mạng và yêu cầu phải được điều trị ngay lập tức bởi một Bác sỹ và làm cho Người Được Bảo hiểm hoặc Thành viên Gia đình được Bác sỹ đó chứng nhận là không đủ sức khỏe để đi du lịch hoặc tiếp tục Chuyển đi ban đầu của mình.
“Bệnh tật/ Ốm đau”	là bất kỳ sự thay đổi đáng lưu ý về mặt sức khỏe thể chất của Người Được Bảo hiểm trong suốt Chuyến đi, yêu cầu phải được chăm sóc bởi một Bác sỹ hành nghề trong phạm vi giấy phép của mình để tiến hành điều trị bệnh mà bệnh đó có thể được yêu cầu bồi thường bảo hiểm và bản chất của bệnh đó phải không bị loại trừ theo Hợp đồng Bảo hiểm này.

“Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm”	là bản tóm tắt các quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm này.
“Chuyến đi”	là chuyến đi do Người Được Bảo hiểm thực hiện trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam và được diễn ra trong thời hạn từ ngày Bắt đầu Bảo hiểm đến ngày Kết thúc Bảo hiểm được quy định trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.
“Tình huống Không lường trước được”	là việc, do điều kiện thời tiết bất lợi, thiên tai, sự cố hoặc hỏng hóc của máy móc của máy bay, Người Được Bảo hiểm bị từ chối không cho lên máy bay do vượt quá số lượng đặt mua vé của Chuyến bay Theo Lịch trình, do Người Được Bảo hiểm bệnh hoặc thương tật.

Thời hạn Bảo hiểm

Bắt đầu Hiệu lực Bảo hiểm	a) Ngoại trừ Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy chuyến bay, bảo hiểm sẽ bắt đầu có hiệu lực từ thời điểm đăng ký tên lên chuyến bay trong Ngày Khởi hành Đầu tiên của Chuyến bay Theo Lịch trình, bao gồm thời gian Người Được Bảo hiểm ở trong khu vực sân bay để bắt đầu hoặc tiếp tục Chuyến bay Theo Lịch trình. b) Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy chuyến bay bắt đầu có hiệu lực vào thời điểm nào xảy ra sau giữa ngày cấp Hợp đồng Bảo hiểm hoặc 60 ngày trước Ngày Khởi hành Đầu tiên.
Hết hạn Hiệu lực Bảo hiểm	a) (Trừ Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy Chuyến bay) Bảo hiểm sẽ hết hiệu lực khi Người được Bảo hiểm đến sân bay tại Nơi đến. b) Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy Chuyến bay sẽ hết hiệu lực vào Ngày Khởi hành Đầu tiên.

Các giới hạn khác:

- Bảo hiểm trên mặt đất cho Chuyến đi chỉ giới hạn đối với Chuyến đi trong phạm vi ranh giới pháp lý của nước đến. Nếu Người Được Bảo hiểm đi du lịch ngoài ranh giới của nước đến, phạm vi bảo hiểm sẽ không bao gồm các giới hạn địa lý ngoài ranh giới của nước đến.
- Nếu Người Được Bảo hiểm khởi hành trên bất cứ Chuyến bay Theo Lịch trình nào để đi du lịch bên ngoài nước đến, thì bảo hiểm này sẽ tạm đình chỉ khi Người Được Bảo hiểm làm thủ tục đi chuyến bay ra ngoài ranh giới của nước đến. Tùy thuộc vào Thời hạn Bảo hiểm, bảo hiểm sẽ lại được tiếp tục có hiệu lực khi Người Được Bảo hiểm làm thủ tục nhập cảnh khi quay trở về nước đến ban đầu.
- Nếu Người Được Bảo hiểm khởi hành theo bất cứ phương tiện vận chuyển nào khác ngoài Chuyến bay Theo Lịch trình để du lịch bên ngoài Nước đến, thì bảo hiểm này sẽ tạm đình chỉ khi Người Được Bảo hiểm xuất cảnh ra khỏi nước đến. Tùy thuộc vào Thời hạn bảo hiểm, bảo hiểm sẽ tiếp tục có hiệu lực khi Người Được Bảo hiểm làm thủ tục nhập cảnh vào nước đến.
- Trẻ em phải được đi kèm bởi ít nhất một Người Được Bảo hiểm trưởng thành theo Hợp đồng Bảo hiểm cho bất kỳ Chuyến đi nào trong Thời hạn Bảo hiểm.
- Bảo hiểm cho Những Trở ngại trong chuyến đi trong thời hạn bảo hiểm khi thực hiện Chuyến đi chỉ giới hạn đối với Chuyến bay Theo Lịch trình tại nước đến.

Quyền lợi Bảo Hiểm

Quyền lợi 1 - Quyền lợi Tai nạn cá nhân

Khi quyền lợi này là một phần của Hợp đồng bảo hiểm, nếu Người Được Bảo hiểm bị Thương tích trong Chuyến đi dẫn đến Người Được Bảo hiểm bị chết, thương tật vĩnh viễn như nêu dưới đây, Mất Thị lực hoặc Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn trong thời gian 180 ngày kể từ ngày xảy ra vụ tai nạn, hoặc Thương tích khiến cho Người Được Bảo hiểm phải Nằm viện như một Bệnh nhân Nội trú và nhận sự điều trị y tế liên tục và sau đó tử vong do Thương tích đó, Công ty sẽ bồi thường phù hợp với số tiền bảo hiểm nêu trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm như sau:

Hạn mức (phần trăm khoản quyền lợi đó)	
Tử vong do tai nạn	100%
Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn	100%
Mất toàn bộ và vĩnh viễn khả năng nghe và nói	100%
Mất Thị lực của cả hai mắt	100%
Mất hai chi	100%
Mất một chi	60%
Mất Thị lực của một mắt	60%
Mất toàn bộ và vĩnh viễn thủy tinh thể của một mắt	60%
Mất toàn bộ và vĩnh viễn khả năng nói	50%
Mất toàn bộ và vĩnh viễn khả năng nghe ở:	
(i) Hai tai	50%
(ii) Một tai	15%

Công ty sẽ bồi thường chỉ một khoản mục có giá trị cao nhất cho bất kỳ một vụ tai nạn nào.

Trong trường hợp một trăm phần trăm (100%) số tiền được bảo hiểm đã được thanh toán theo mục này đối với một Người Được Bảo hiểm, Hợp đồng Bảo hiểm này đối với Người Được Bảo hiểm đó sẽ ngay lập tức hết hiệu lực nhưng sự chấm dứt đó sẽ không ảnh hưởng đến bất kỳ yêu cầu bồi thường nào xuất phát từ Vụ tai nạn gây ra tổn thất đó.

Trong trường hợp tổng các quyền lợi được trả đối với một Người Được Bảo hiểm ít hơn một trăm phần trăm (100%) số tiền bảo hiểm, số tiền bảo hiểm theo mục này áp dụng đối với Người Được Bảo hiểm đó sẽ được giảm xuống đến số tiền bảo hiểm ban đầu chưa được thanh toán.

Nếu có một khoản thanh toán ít hơn một trăm phần trăm (100%) số tiền được bảo hiểm đã được thực hiện đối với bất kỳ thương tật vĩnh viễn theo bảng kê ở trên và sau đó tử vong xảy ra trong 180 ngày kể từ ngày xảy ra vụ tai nạn hoặc Thương tích, Công ty sẽ thanh toán khoản chênh lệch (nếu có) giữa quyền lợi đã trả cho thương tật vĩnh viễn đó và quyền lợi phải trả cho trường hợp tử vong.

Không có khoản thanh toán nào theo mục này được chi trả cho Người được bảo hiểm do bất kỳ tổn thất nào gây ra bởi hoặc xuất phát từ Bệnh tật.

Quyền lợi 2 - Quyền lợi bảo hiểm cho những trở ngại trong chuyến đi

2.1 Hủy Chuyến bay

Công ty sẽ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm lên đến hạn mức tối đa quy định đối với sự cố Hủy Chuyến bay trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm cho bất cứ phần Vé Máy bay chưa được sử dụng mà không được hoàn lại nếu tại thời điểm khởi hành theo lịch trình Người được bảo hiểm không thể thực hiện Chuyến bay Theo Lịch trình vào Ngày Khởi hành Đầu tiên do xảy ra bất kỳ các sự kiện nào dưới đây:

- (a) các sự cố liên quan đến Thành viên Gia đình của Người Được Bảo hiểm:
 - (i) tử vong; hoặc
 - (ii) phải nằm viện, điều này đòi hỏi Người Được Bảo hiểm phải có mặt bên cạnh và điều này đã không được dự đoán trước vào ngày mua Vé Máy bay; hoặc
- (b) các sự cố liên quan đến:
 - (i) việc Người Được Bảo hiểm phải nằm viện do tình trạng Bệnh trầm trọng hoặc Thương tật Thân thể không được dự đoán trước vào ngày mua Vé Máy bay;
 - (ii) việc phương tiện của Người Được Bảo hiểm bị hư hỏng trầm trọng trong vòng bốn mươi tám (48) giờ trước Ngày Khởi hành Đầu tiên;
 - (iii) việc nơi ở chính của Người Được Bảo hiểm bị hư hỏng trầm trọng do cháy, lũ lụt, vòi rồng, động đất, bão hoặc các thảm họa tương tự đòi hỏi Người Được Bảo hiểm phải có mặt tại nhà vào Ngày Khởi hành Đầu tiên; hoặc
 - (iv) việc Người Được Bảo hiểm bị bắt cóc, giam giữ, cách ly hoặc bị gọi ra hầu tòa xét xử một vụ kiện dân sự.

Các Điều khoản loại trừ đặc biệt áp dụng đối với Mục 2.1 - Hủy Chuyến bay

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp (toàn bộ hoặc một phần) từ:

- a) các hành vi có tính chất phạm tội hình sự của Người Được Bảo hiểm;
- b) chiến tranh, nổi loạn, phong trào quần chúng, hành động của khủng bố;
- c) bất cứ Điều kiện Y tế Có trước nào;
- d) bất cứ tác động của một nguồn phóng xạ nào;
- e) ô nhiễm;
- f) Dịch bệnh;
- g) Các thảm họa tự nhiên bao gồm nhưng không giới hạn đối với hiện tượng núi lửa phun; hoặc
- h) Các sự cố thời tiết bao gồm nhưng không giới hạn đối với tuyết và/hoặc gió.

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ tổn thất nào mà đã được bồi thường bởi Hãng Hàng không.

2.2 Trì hoãn chuyến bay

Trong trường hợp Chuyến bay Theo Lịch trình của Người Được Bảo hiểm bị trì hoãn trong vòng ít nhất số giờ liên tục được quy định trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm kể từ thời điểm khởi hành ban đầu quy định trong lịch trình bay mà Người Được Bảo hiểm được cung cấp, và tình trạng trì hoãn này là do khí hậu khắc nghiệt, hỏng hóc thiết bị hoặc đình công hoặc bị cướp phương tiện vận tải (ngoại trừ cướp máy bay) hoặc bất cứ vụ bất công nào của bất cứ nhân viên nào của Hãng Hàng không, Công ty sẽ thanh toán cho Người Được Bảo hiểm một khoản tiền cho mỗi khoảng thời gian là số giờ liên tục bị trì hoãn như được quy định trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm, và lên tới hạn mức tối đa được nêu rõ trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.

Thời gian trì hoãn được tính từ thời điểm khởi hành ban đầu của Chuyến bay Theo Lịch trình cho đến thời điểm bắt đầu chuyến bay thay thế đầu tiên do Hãng Hàng không cung cấp. Công văn của Hãng Hàng không hoặc đại lý giải quyết xác nhận thời hạn và lý do chuyến bay trì hoãn là bằng chứng đầy đủ cho khiếu nại đòi quyền lợi này.

Các Điều khoản loại trừ đặc biệt áp dụng đối với Mục 2.2 - Trì hoãn chuyến bay Hãng hàng không

Bảo hiểm Chubb Travel Protect - Chương trình bảo hiểm Nội địa Một chiều, Việt Nam

© 2024 Chubb. Các ấn phẩm, thông tin nêu trên được thực hiện bởi một hoặc các công ty thành viên. Chubb tại mỗi quốc gia có thể sử dụng một phần hoặc toàn bộ ấn phẩm, thông tin được trình bày tại đây. Chubb®, các lô-gô tương ứng và Chubb.Insured.SM là những nhãn hiệu được bảo hộ của Chubb.

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất nào phát sinh từ:

- a) việc Người Được Bảo hiểm không đăng ký lên máy bay theo lịch trình bay được cung cấp;
- b) đình công hoặc bãi công của các công ty/hãng vận tải ngoại trừ Hãng Hàng không và đã tồn tại vào ngày sắp xếp chuyến đi;
- c) Người Được Bảo hiểm ra sân bay muộn (trừ khi đến muộn do một vụ đình công hoặc bãi công);
- d) việc Chuyển bay Theo Lịch trình bị hủy bỏ hoặc lùi lại trừ khi do thảm họa tự nhiên hoặc hỏng hóc thiết bị; hoặc
- e) việc Người Được Bảo hiểm không có giấy xác nhận của Hãng Hàng không hoặc đại lý giải quyết về số giờ trì hoãn và lý do trì hoãn.

2.3 Hành lý bị chậm trễ

Trong trường hợp hành lý được ký gửi theo Người Được Bảo hiểm bị chậm trễ, chuyển nhầm hoặc tạm thời không tìm thấy được do bên vận chuyển sau một khoảng thời gian là số giờ liên tục được quy định trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm tính từ thời điểm Người Được Bảo hiểm đến sân bay tại điểm đến theo lịch trình, Công ty sẽ thanh toán cho Người Được Bảo hiểm một khoản tiền sau một khoảng thời gian là số giờ liên tục bị trì hoãn, lên tới hạn mức tối đa được quy định trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.

2.4 Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo

Công ty sẽ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm lên đến hạn mức tối đa quy định đối với Quyền lợi Bảo hiểm Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo và hạn mức tối đa quy định cho mỗi món đồ vật được nêu trong Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm, trên cơ sở hạn mức bồi thường là số tiền bảo hiểm được quy định cho mỗi món đồ vật nêu trong Bảng Tóm Tắt Quyền lợi Bảo hiểm, áp dụng cho một Người Được Bảo hiểm và cho mỗi Chuyến bay Theo Lịch trình, do:

- a) Do trộm cắp hoặc thiệt hại do trộm cắp hoặc bất cứ hành vi cố ý trộm cắp nào; và/hoặc
- b) tổn thất hoặc thiệt hại đối với hành lý và vật dụng cá nhân của Người được bảo hiểm bao gồm vali, thùng đựng hành lý, hành lý xách tay cũng như các đồ đạc bên trong, dù được ký gửi hoặc xách tay mang theo, và tổn thất hoặc thiệt hại này được gây ra bởi Hãng Hàng không.

Trong khi Người được bảo hiểm đang đi trên chuyến bay theo Lịch trình.

Cơ sở bồi thường sẽ là giá trị nhỏ nhất trong các giá trị sau:

- a) giá trị tiền mặt ban đầu của các hành lý hoặc vật dụng trừ đi giá trị khấu hao; hoặc
- b) Chi phí thay thế bằng một hành lý hoặc vật dụng có nhãn hiệu hoặc mẫu mã tương tự; hoặc
- c) Chi phí sửa chữa các hành lý hoặc vật dụng đó,

do quyết định của Công ty.

Việc mất mát, thiệt hại phải được trình báo cho người đại diện được ủy quyền của Hãng hàng không tại sân bay nơi Người được bảo hiểm xuống máy bay. Bất kỳ yêu cầu bồi thường nào cũng phải đi kèm với xác nhận bằng văn bản của người đại diện được ủy quyền của Hãng hàng không.

Trong trường hợp bất cứ hành lý hoặc vật dụng nào bao gồm nhiều phần trong cùng một bộ hoặc cùng một đôi, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường số tiền vượt quá giá trị theo tỷ lệ của bất cứ một phần hoặc nhiều phần cụ thể nào đó đã bị mất và đồng thời cũng không cần tham chiếu đến bất cứ giá trị đặc biệt nào mà phần đó có trong một đôi hoặc trong một bộ đó. Công ty có thể, theo quyết định của mình, sửa chữa hay thay thế bất cứ bộ phận nào để khôi phục lại giá trị của bộ hoặc đôi đó như trước khi xảy ra tổn thất hoặc bồi thường phần chênh lệch giữa giá trị tiền mặt của tổn thất hoặc thiệt hại của Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo được bảo hiểm trước và sau khi xảy ra tổn thất.

Các vật dụng và thiết bị dưới đây chỉ được bảo hiểm trộm cắp nếu các vật dụng hoặc thiết bị đó được Người được bảo hiểm thực tế mang theo dưới dạng "hành lý mang theo" cho Chuyến bay theo lịch trình

- a) đồng hồ
- b) toàn bộ các vật phẩm và nữ trang được làm hoàn toàn hoặc một phần bằng bạc, vàng hoặc; bạch kim và/hoặc được làm bằng các vật liệu quý, đá quý, ngọc trai;
- c) các vật dụng được điểm thêm bằng hoặc được làm phần lớn bằng lông thú; và
- d) thiết bị chụp ảnh, quay phim, máy tính xách tay hoặc điện thoại có thể mang theo, và/hoặc thiết bị ghi âm hoặc chụp hình và các phụ kiện của các thiết bị đó.

Các Điều khoản loại trừ đặc biệt áp dụng đối với Mục 2.4 - Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo

- a) Hợp đồng bảo hiểm này không bảo hiểm cho:
 - (i) động vật;
 - (ii) ô tô và thiết bị ô tô, xe moóc và xe tải lớn, tàu thuyền và các phương tiện vận tải khác;
 - (iii) hàng lậu hoặc hàng cấm;
 - (iv) giấy tờ hoặc giấy căn cước;
 - (v) thẻ tín dụng và thẻ thanh toán;
 - (vi) vé vận tải, tiền mặt, cổ phiếu và chứng khoán;
 - (vii) thiết bị chuyên dùng;
 - (viii) kính mắt, kính áp tròng, thiết bị trợ thính, chân giả, răng giả, cầu răng giả;
 - (ix) chìa khóa;
 - (x) nhạc cụ, dụng cụ nghệ thuật, đồ cổ, vật sưu tầm hoặc đồ đạc trong nhà; hàng dễ hỏng và hàng tiêu dùng; hoặc
 - (xi) dụng cụ thể thao bao gồm nhưng không giới hạn đối với bộ dụng cụ trượt tuyết, xe đạp, thuyền buồm, gậy đánh gôn và vợt quần vợt trừ khi đang được gửi dưới dạng hành lý ký gửi.
 - (xii) Thiết bị được thuê
- b) Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh từ
 - (i) các vật phẩm dễ vỡ hoặc dễ gãy, camera, nhạc cụ, ra-đi-ô và tài sản tương tự bị nứt vỡ, gãy;
 - (ii) tịch thu hoặc sung công theo lệnh của bất cứ chính phủ hoặc cơ quan chính quyền nào;
 - (iii) hành vi có tính chất phạm tội hình sự; hoặc;
 - (iv) giảm giá trị hoặc hao mòn dần dần;
 - (v) côn trùng hoặc sâu bọ;
 - (vi) hư hỏng hoặc khiếm khuyết vốn có;
 - (vii) vận chuyển hàng lậu hoặc hàng cấm; hoặc
 - (viii) tịch thu cho dù để tiêu hủy theo quy chế kiểm dịch hoặc quy chế hải quan hay không.
- c) Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ tổn thất hoặc thiệt hại nào đối với tài sản mà tại thời điểm xảy ra tổn thất hoặc thiệt hại đó được bảo hiểm bởi, hoặc sẽ được bảo hiểm bởi bất cứ một hoặc nhiều hợp đồng bảo hiểm nào khác nếu Hợp đồng bảo hiểm này không tồn tại, ngoại trừ đối với bất cứ phần vượt mức số tiền mà lẽ ra phải được bồi thường theo các hợp đồng bảo hiểm đó nếu Hợp đồng Bảo hiểm này không được ký kết.

Loại Trừ Bảo Hiểm Áp Dụng Chung Cho Toàn Bộ Hợp Đồng

Hợp đồng Bảo hiểm này không bảo hiểm cho:

1. Bất cứ giao dịch thanh toán nào có thể vi phạm bất kỳ pháp luật, lệnh cấm hoặc quy định của chính phủ;
2. Tử vong hoặc thương tật trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi chiến tranh, xâm lược, hành động của kẻ thù ngoại bang, hành động thù địch hoặc hành động hiếu chiến (bất kể có tuyên bố hay không), binh biến, nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, âm mưu, quyền lực quân sự hoặc tiềm quyền, thiết quân luật hoặc tình trạng bao vây, bắt giữ, các quy định cách ly hoặc các quy định hải quan hoặc quốc hữu hóa bởi hoặc theo lệnh của bất cứ chính phủ hoặc cơ quan chính phủ hoặc chính quyền địa phương nào;
3. Cản trở, bắt giữ, tịch thu, tiêu hủy, trưng dụng, lưu giữ hoặc giam giữ bởi cơ quan hải quan hoặc bất cứ chính phủ hoặc cơ quan hoặc quan chức chính phủ nào khác;
4. Các kỳ hành vi vi phạm hoặc cố ý vi phạm pháp luật hoặc chống cự khi bị cơ quan có thẩm quyền bắt giữ;
5. Bất cứ Người Được Bảo hiểm nào dưới bảy (07) ngày tuổi (tính theo ngày sinh nhật gần nhất kể từ ngày mua bảo hiểm);
6. Thành viên của các lực lượng vũ trang đang thi hành nhiệm vụ hoặc tham gia hoặc tham gia phục vụ lực lượng hải quân, quân sự hoặc không quân hoặc các chiến dịch của lực lượng hải quân, quân sự hoặc không quân tham gia vào các chiến dịch mang tính chất tấn công do bất cứ cơ quan dân sự hoặc quân sự nào lập kế hoạch hoặc tiến hành để chống lại các đối tượng cướp bóc, khủng bố hoặc các đối tượng khác;
7. Trong suốt chuyến đi bằng đường hàng không trừ khi là hành khách đã thanh toán vé máy bay trên các máy bay tư nhân đã được cấp phép theo quy định và/hoặc máy bay thương mại mà được vận hành, khai thác bởi Hãng hàng không;
8. Bất cứ tình trạng thương tật thân thể trầm trọng nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, hoặc có thể quy cho hoặc thúc đẩy bởi việc sử dụng, thải hoặc rò rỉ hạt nhân hoặc nguyên liệu hạt nhân trực tiếp hoặc gián tiếp dẫn đến phản ứng hạt nhân hoặc bức xạ hoặc nhiễm phóng xạ; hoặc việc phát tán hoặc sử dụng các vật liệu gây bệnh hoặc vật liệu sinh học hoặc hóa chất độc hại. Đối với điều khoản loại trừ này, thương tật thân thể trầm trọng nghĩa là thương tật thân thể dẫn đến nguy cơ tử vong lớn hoặc nguy cơ lớn về biến dạng cơ thể kéo dài và hiển nhiên, và/hoặc mất hoặc suy giảm chức năng lâu dài của một bộ phận cơ thể;
9. Bất cứ Điều kiện Y tế Có trước nào;
10. Tự tử, cố ý tự tử hoặc bất cứ thương tật do Người Được Bảo hiểm cố ý tự gây ra cho bản thân mình cho dù tỉnh táo hoặc mất trí;
11. Điều trị nghiện rượu hoặc lạm dụng thuốc hoặc bất cứ biến chứng nào khác phát sinh từ tình trạng nghiện rượu hoặc lạm dụng thuốc;
12. Mang thai, sảy thai hoặc sinh nở hoặc bất cứ phương pháp điều trị nào liên quan đến kế hoạch hóa gia đình hoặc điều trị liên quan đến tình trạng vô sinh hoặc bất cứ biến chứng nào khác phát sinh liên quan;
13. Rối loạn tâm thần, rối loạn thần kinh hoặc mất ngủ;
14. Phẫu thuật thẩm mỹ hoặc phẫu thuật tạo hình hoặc phẫu thuật không cấp thiết khác;
15. Bất cứ khuyết tật bẩm sinh nào đã được chứng minh hoặc chuẩn đoán trước ngày Hợp đồng Bảo hiểm có hiệu lực;
16. Điều trị hoặc phẫu thuật đối với các dị dạng bẩm sinh và cắt da quy đầu;
17. Điều trị phát sinh từ tình trạng tuổi già, tâm lý tuổi già hoặc tâm thần, căng thẳng, lo âu và trầm uất;

Bảo hiểm Chubb Travel Protect - Chương trình bảo hiểm Nội địa Một chiều, Việt Nam

© 2024 Chubb. Các ấn phẩm, thông tin nêu trên được thực hiện bởi một hoặc các công ty thành viên. Chubb tại mỗi quốc gia có thể sử dụng một phần hoặc toàn bộ ấn phẩm, thông tin được trình bày tại đây. Chubb®, các lô-gô tương ứng và Chubb.Insured.SM là những nhãn hiệu được bảo hộ của Chubb.

18. Điều trị chứng béo phì, giảm cân hoặc tăng trọng;
19. Du lịch nước ngoài trái với lời khuyên của Bác sĩ hoặc vì mục đích điều trị y tế hoặc dịch vụ y tế;
20. Bất cứ hình thức chăm sóc hoặc phẫu thuật nha khoa nào trừ khi cần phải chăm sóc hoặc phẫu thuật nha khoa do tổn thương từ tai nạn theo Hợp đồng bảo hiểm này đối với răng tự nhiên khỏe mạnh;
21. Kiểm tra sức khỏe định kỳ, kiểm tra y tế không liên quan trực tiếp đến chuẩn đoán nằm viện, bệnh tật hoặc thương tật hoặc các biện pháp điều trị liên quan;
22. Hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải (AIDS) hoặc bất cứ biến chứng nào liên quan đến tình trạng nhiễm Vi-rút gây Hội chứng suy giảm miễn dịch ở người (HIV) (đối với Hợp đồng Bảo hiểm này, định nghĩa AIDS là định nghĩa được Tổ chức y tế thế giới sử dụng năm 1987, hoặc định nghĩa sửa đổi của Tổ chức y tế thế giới. Tình trạng nhiễm được coi là đã xảy ra nếu (các) kết quả xét nghiệm máu hoặc xét nghiệm tương đương khác cho thấy sự tồn tại của Vi-rút gây Hội chứng suy giảm miễn dịch ở người (HIV) hoặc Kháng thể HIV);
23. Bệnh truyền nhiễm qua đường sinh dục.
24. Thương tật phát sinh khi đang thực hiện nhiệm vụ của thành viên phi hành đoàn trên máy bay trừ khi là hành khách đã thanh toán vé máy bay trên máy bay có chứng nhận về khả năng bay hợp lệ do cơ quan có thẩm quyền tại quốc gia đăng máy bay ký cấp;
25. Ngồi trên phương tiện hay điều khiển phương tiện cơ giới tham gia vào các cuộc đua;
26. Trong khi Người Được Bảo hiểm tham gia ẩu đả hoặc tham gia kích động ẩu đả;
27. Người Được Bảo hiểm hành động dưới tác động của thức uống có cồn, thuốc kích thích, ma túy đến mức mất khả năng kiểm soát ý thức;
Thuật ngữ “dưới tác động của thức uống có cồn” trong trường hợp xét nghiệm máu có nồng độ cồn trong máu ở mức 150 mg phần trăm hoặc cao hơn.
28. Người Được Bảo hiểm ra sân bay muộn, không kịp lên Chuyến bay theo lịch trình sau thời điểm đăng ký lên máy bay theo quy định;
29. Người Được Bảo hiểm không thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ, bảo quản hoặc tìm lại hành lý thất lạc;
30. Người Được Bảo hiểm không thông báo cho cơ quan hàng không có thẩm quyền về hành lý thất lạc tại điểm đến theo lịch trình và không nhận được biên bản hành lý bất thường;
31. Bất cứ tổn thất, thương tật, thiệt hại hoặc nghĩa vụ pháp lý phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc tham gia vào các hoạt động thể thao chuyên nghiệp hoặc Người Được Bảo hiểm có thể hoặc có thu nhập hoặc thù lao từ việc tham gia hoạt động thể thao đó;
32. Kiểm tra không cần thiết về mặt y tế, hoặc dưỡng bệnh, cách ly hoặc nghỉ dưỡng;
33. Bất cứ tổn thất, thương tật, thiệt hại hoặc bất cứ nghĩa vụ pháp lý nào gặp phải hoặc xảy ra trực tiếp hoặc gián tiếp bởi Người Được Bảo hiểm nếu Người Được Bảo hiểm là:
 - a) người tham gia khủng bố;
 - b) thành viên của một tổ chức khủng bố;
 - c) người cung cấp vũ khí hạt nhân, hóa học hoặc sinh học; hoặc
 - d) người buôn bán ma túy.
 - e) bất cứ tổn thất phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp (toàn bộ hoặc một phần).

- 34. Bệnh dịch;
- 35. Tổn thất gián tiếp hoặc tự nhiên.

Các Điều Kiện Chung Áp Dụng Cho Toàn Bộ Hợp Đồng

1. Điều khoản tách biệt

Bất cứ điều khoản hoặc điều kiện nào của Hợp đồng Bảo hiểm này trở nên mất hiệu lực hoặc không thể thi hành sẽ không ảnh hưởng đến tính hiệu lực và khả năng thi hành của bất cứ điều khoản hoặc điều kiện nào khác của Quy tắc bảo hiểm này và các điều khoản hoặc điều kiện khác này sẽ tiếp tục có hiệu lực.

2. Tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện bảo hiểm và Thanh toán phí bảo hiểm

Việc tuân thủ và thực hiện nghiêm túc các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng Bảo hiểm này cũng như các điều khoản và điều kiện này liên quan đến bất cứ nội dung nào mà Người Được Bảo hiểm phải thực hiện hoặc tuân thủ Quy tắc bảo hiểm này là điều kiện tiên quyết để Công ty tiến hành giải quyết bồi thường theo Hợp đồng Bảo hiểm này.

Việc thanh toán phí bảo hiểm của Người Mua Bảo hiểm là điều kiện tiên quyết để Công ty tiến hành giải quyết bồi thường cho Người Được Bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm này và phải được thực hiện trước khi cấp Hợp đồng Bảo hiểm, trừ khi Công ty có sự đồng ý khác bằng văn bản.

3. Khai báo sai

Công ty sẽ không thanh toán tiền bồi thường bảo hiểm và theo ý kiến của Công ty, Hợp đồng Bảo hiểm sẽ được coi là vô hiệu trong trường hợp sau:

- a) không công bố hoặc khai báo sai các thông tin liên quan đến Người Được Bảo hiểm mà các thông tin này theo quy định đóng vai trò quan trọng đối với các điều kiện bảo hiểm và cần phải được cung cấp để làm bằng chứng về khả năng được bảo hiểm; và/hoặc
- b) mọi hành vi gian lận.

4. Sửa đổi

Công ty có quyền sửa đổi các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng Bảo hiểm và tại bất cứ thời điểm nào, Hợp đồng Bảo hiểm đều có thể sửa đổi hoặc thay đổi các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm nếu Công ty và Người Được Bảo hiểm có văn bản thống nhất. Theo pháp luật Việt Nam, bất cứ nội dung sửa đổi nào đối với Hợp đồng Bảo hiểm đều mang tính ràng buộc tất cả các bên liên quan cho dù có được bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm trước đó, trong hoặc sau ngày nội dung sửa đổi này bắt đầu có hiệu lực. Không nội dung sửa đổi nào đối với Hợp đồng Bảo hiểm sẽ có hiệu lực trừ khi được đại diện ủy quyền của Công ty phê chuẩn và văn bản phê chuẩn đó phải được bổ sung vào Hợp đồng Bảo hiểm.

5. Đồng tiền thanh toán

Theo pháp luật Việt Nam, việc bồi thường cho bất kỳ khiếu nại theo Hợp đồng Bảo hiểm này, cho dù được trình bày bằng bất kỳ đơn vị tiền tệ nào, sẽ được thanh toán bằng đồng Việt Nam theo tỷ giá giao dịch thực tế bán ra của ngân hàng thương mại của Công ty tại thời điểm tiến hành thanh toán.

6. Hạn mức bồi thường

Hạn mức bồi thường là hạn mức quy định trong Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm của Hợp đồng Bảo hiểm này.

7. Độ tuổi

Tất cả các độ tuổi quy định trong Hợp đồng Bảo hiểm này đều là độ tuổi của Người Được Bảo hiểm vào ngày sinh nhật gần nhất của họ.

Bảo hiểm Chubb Travel Protect - Chương trình bảo hiểm Nội địa Một chiều, Việt Nam

© 2024 Chubb. Các ấn phẩm, thông tin nêu trên được thực hiện bởi một hoặc các công ty thành viên. Chubb tại mỗi quốc gia có thể sử dụng một phần hoặc toàn bộ ấn phẩm, thông tin được trình bày tại đây. Chubb®, các lô-gô tương ứng và Chubb.Insured.SM là những nhãn hiệu được bảo hộ của Chubb.

8. Giờ

Trong Hợp đồng bảo hiểm này, bất cứ dẫn chiếu nào liên quan đến giờ hoặc ngày là dẫn chiếu đến giờ Việt Nam.

9. Phạm vi nơi cư trú

Phạm vi bảo hiểm cung cấp là cho Người Được Bảo hiểm đang cư trú tại Việt Nam hoặc không đang cư trú tại Việt Nam nhưng du lịch qua Việt Nam hoặc quá cảnh thông qua một sân bay tại Việt Nam.

10. Thông báo và Quy trình khiếu nại

- a) Khi xảy ra bất cứ sự kiện nào có thể làm phát sinh khiếu nại theo Hợp đồng Bảo hiểm này Người Được Bảo hiểm phải:
 - (i). thông báo bằng văn bản cho Công ty sớm nhất có thể và trong bất cứ trường hợp nào không được quá ba mươi (30) ngày ngay sau khi xảy ra bất cứ sự kiện nào có thể phát sinh khiếu nại đó bằng cách gửi giấy yêu cầu bồi thường cho Công ty theo quy định của Công ty;
 - (ii). cung cấp bằng văn bản cho Công ty bất cứ bằng chứng hoặc chứng cứ nào bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin, chi tiết, bản kê, biên nhận gốc, hóa đơn, tuyên bố, báo cáo và bất cứ tài liệu nào khác của Người Được Bảo hiểm mà Công ty có thể yêu cầu và phải theo mẫu và tùy theo bản chất sự việc cụ thể mà Công ty có thể quy định và các khoản phí và chi phí phát sinh liên quan; và
 - (iii). cung cấp các tài liệu phù hợp để Công ty kiểm tra tại thời điểm phù hợp và phải hợp tác với Công ty trong mọi vấn đề liên quan đến bất cứ tổn thất và/hoặc khiếu nại nào.

Việc Người Được Bảo hiểm không tuân thủ điều kiện này có thể tác động bất lợi đến khiếu nại.

- b) Người Được Bảo hiểm cũng phải nộp cho Công ty các thông tin và tài liệu sau:
 - (i). bản sao hồ sơ và/hoặc biên lai thanh toán liên quan đến Chuyến bay Theo Lịch trình tiền Vé máy bay đã được tính phí vào tài khoản thẻ tín dụng của Người Được Bảo hiểm;
 - (ii). trường hợp Người Được Bảo hiểm đưa ra khiếu nại theo mục 2.3 của Hợp đồng Bảo hiểm này, biên bản hành lý bất thường nhận được từ Hãng Hàng không liên quan đến hành lý thất lạc bao gồm thông tin chi tiết về Chuyến bay Theo Lịch trình và/hoặc thông tin chi tiết bằng văn bản và xác nhận về việc hành lý đến chậm hoặc thất lạc.
- c) Người được bảo hiểm phải tiến hành mọi biện pháp hợp lý để bảo vệ, giữ gìn và tìm kiếm hành lý và/hoặc vật dụng cá nhân thất lạc. Người được bảo hiểm phải thông báo ngay về việc hành lý và/hoặc vật dụng cá nhân bị trì hoãn hoặc thất lạc cho nhân viên của Hãng Hàng không được ủy quyền để nhận thông báo này.

11. Bằng chứng về tổn thất

Người Được Bảo hiểm phải cung cấp các bằng chứng bằng văn bản cho Công ty trong vòng chín mươi (90) ngày kể từ ngày bị tổn thất. Việc Người Được Bảo hiểm không cung cấp các bằng chứng đó trong khoảng thời gian quy định sẽ không làm mất hiệu lực khiếu nại hoặc giảm giá trị bồi thường nếu Người Được Bảo hiểm có lý do hợp lý để không cung cấp các bằng chứng đó trong khoảng thời gian đó với điều kiện là Người Được Bảo hiểm cung cấp các bằng chứng đó sớm nhất có thể và trong mọi trường hợp không được quá một (01) năm tính từ thời điểm phải cung cấp bằng chứng trừ trường hợp mất năng lực pháp luật.

12. Bồi thường

Khoản bồi thường do tử vong sẽ được trả cho người thụ hưởng do Người Được Bảo hiểm chỉ định trước khi Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hoặc hết hạn. Trong trường hợp Người Được Bảo hiểm không có chỉ định, thì khoản bồi thường sẽ được chi trả theo luật về thừa kế.

Khoản bồi thường sẽ do Công ty chi trả cho Người Được Bảo hiểm trong vòng mười lăm (15) ngày kể từ ngày nhận

được đầy đủ hồ sơ yêu cầu bồi thường hợp lệ.

Trong trường hợp Công ty tiến hành điều tra nhằm bồi thường theo quy định của điều này thì thời gian để điều tra sẽ kéo dài hơn, nếu cần thiết nhưng sẽ không vượt quá chín mươi (90) ngày kể từ ngày Công ty nhận được yêu cầu bồi thường.

13. Tác động của hành vi gian lận

Bất cứ hành vi gian lận, cung cấp thông tin không chính xác hoặc bất kỳ che giấu nào liên quan đến Hợp đồng Bảo hiểm hoặc liên quan bất cứ khiếu nại nào theo Hợp đồng Bảo hiểm sẽ làm vô hiệu phạm vi bảo hiểm và các quyền lợi bảo hiểm được quy định trong Hợp đồng Bảo hiểm.

14. Kiểm tra y tế

Công ty có quyền yêu cầu cung cấp thêm bằng chứng và yêu cầu kiểm tra y tế đối với Người Được Bảo hiểm bằng chi phí của mình khi và trong trường hợp cần thiết trong quá trình giải quyết yêu cầu bồi thường và có thể tiến hành khám nghiệm tử thi trong trường hợp Người Được Bảo hiểm tử vong với điều kiện là pháp luật cho phép.

15. Luật áp dụng:

Hợp đồng Bảo hiểm này được điều chỉnh và diễn giải theo pháp luật Việt Nam.

16. Sử dụng thông tin cá nhân

Công ty thu thập thông tin cá nhân của Người mua Bảo hiểm và (các) Người Được Bảo hiểm nhằm định giá, cung cấp, quản lý và phát triển sản phẩm bảo hiểm và dịch vụ. Để phục vụ cho những mục đích này, Công ty có thể tiết lộ những thông tin cá nhân trên cho bên thứ ba thích hợp tại hoặc ngoài lãnh thổ Việt Nam, bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ, các công ty cùng hệ thống của Công ty, các bên môi giới bảo hiểm và tái bảo hiểm, các công ty bảo hiểm và tái bảo hiểm khác của Công ty. Người mua Bảo hiểm và (các) Người Được Bảo hiểm sau đây đồng ý với việc Công ty sử dụng và cung cấp thông tin cá nhân như đã được nêu tại điều này.

17. Thời hiệu khiếu nại

Theo pháp luật Việt Nam, Công ty sẽ không thanh toán cho bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào theo Hợp đồng Bảo hiểm nếu Người Được Bảo hiểm đưa ra khiếu nại sau một (01) năm kể từ ngày phát sinh tổn thất.

18. Người thụ hưởng

Khoản bồi thường do Người Được Bảo hiểm tử vong sẽ được thanh toán cho (các) người thụ hưởng được Người được bảo hiểm chỉ định và trong trường hợp Người Được Bảo hiểm không chỉ định được người thụ hưởng thì người thụ hưởng sẽ căn cứ theo pháp luật Việt Nam hiện hành. Việc bồi thường cho tất cả các quyền lợi bảo hiểm khác sẽ được trả cho Người Được Bảo hiểm hoặc người thụ hưởng của Người Được Bảo hiểm trong trường hợp Người Được Bảo hiểm tử vong. Quá trình bồi thường bao gồm việc thanh toán sẽ được giải quyết giữa Công ty và Người Được Bảo hiểm hoặc người thụ hưởng của Người Được Bảo hiểm, tùy từng trường hợp, và việc Công ty thanh toán bồi thường một lần sẽ cấu thành việc thanh toán bồi thường đầy đủ và cuối cùng cho khiếu nại được đưa ra.

19. Các biên nhận giao dịch liên quan

Bất cứ biên nhận về giao dịch ủy thác, cầm cố, quyền lưu giữ, giao dịch chuyển nhượng, hoặc giao dịch khác liên quan đến Hợp đồng Bảo hiểm do Người Được Bảo hiểm hoặc người thụ hưởng của Người Được Bảo hiểm thực hiện sẽ không ràng buộc Công ty.

Công ty sẽ được miễn toàn bộ trách nhiệm trong mọi trường hợp khi Người Được Bảo hiểm nhận được bất cứ khoản bồi thường nào theo Hợp đồng Bảo hiểm này.

20. Quyền hạn của người được chỉ định bởi Người Được Bảo hiểm

Sự chấp thuận nào đó của người được chỉ định không phải là điều kiện tiên quyết để chấm dứt hoặc hủy bỏ hoặc

Bảo hiểm Chubb Travel Protect - Chương trình bảo hiểm Nội địa Một chiều, Việt Nam

© 2024 Chubb. Các ấn phẩm, thông tin nêu trên được thực hiện bởi một hoặc các công ty thành viên. Chubb tại mỗi quốc gia có thể sử dụng một phần hoặc toàn bộ ấn phẩm, thông tin được trình bày tại đây. Chubb®, các lô-gô tương ứng và Chubb.Insured.SM là những nhãn hiệu được bảo hộ của Chubb.

để thay đổi người được chỉ định hoặc để thay đổi bất kỳ nội dung nào của Hợp đồng Bảo hiểm này.

21. Quyền sở hữu

Quyền sở hữu Hợp đồng bảo hiểm này thuộc về Người Được Bảo hiểm.

22. Kện tụng

Người Được Bảo hiểm không được đưa ra bất cứ kiện tụng nào chống lại Công ty sau ba (03) năm kể từ ngày phát sinh tranh chấp giữa các bên.

23. Điều khoản giải quyết tranh chấp

Các bên đồng ý rằng tất cả các tranh chấp phát sinh từ và/hoặc liên quan đến Hợp đồng Bảo hiểm này sẽ được giải quyết bởi Toà án có thẩm quyền của Việt Nam theo quy định của Bộ luật Tố tụng Dân sự Việt Nam, hoặc Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) theo Quy tắc tố tụng trọng tài của VIAC.

24. Hủy Hợp đồng Bảo hiểm

Không làm ảnh hưởng đến quy định tại các điều ở trên đây, nếu Người Được Bảo hiểm phải hủy một Chuyến đi được bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm trước Ngày Khởi hành Dự kiến do hồ sơ xin thị thực của Người Được Bảo hiểm bị cơ quan có thẩm quyền từ chối, và Người Được Bảo hiểm đã thông báo cho Công ty về việc hủy bỏ này trước Ngày Khởi hành Dự kiến của Chuyến đi, Công ty có quyền giữ lại một phần phí bảo hiểm đã thanh toán (nếu có) của Người Mua bảo hiểm cho Chuyến đi đó theo tỷ lệ do Công ty quy định tại từng thời điểm. Phần phí còn lại sẽ được Công ty hoàn trả cho Người Mua bảo hiểm bằng cách chuyển trả vào Tài khoản được chỉ định.

25. Trách nhiệm duy nhất của Công ty

Công ty sẽ chịu trách nhiệm hoàn toàn đối với bất cứ vấn đề hoặc yêu cầu bồi thường nào liên quan toàn bộ hoặc một phần đến phạm vi bảo hiểm quy định tại Hợp đồng Bảo hiểm này.

26. Ngôn ngữ ưu tiên

Nếu phát sinh bất cứ mâu thuẫn hoặc bất đồng nào giữa bất cứ nội dung nào của Hợp đồng Bảo hiểm này và nội dung của một bản dịch của Hợp đồng Bảo hiểm này mà đã được phát hành hoặc được in bằng bất cứ ngôn ngữ nào khác, thì những nội dung của Hợp đồng Bảo hiểm đã được phát hành và được in bằng Tiếng Việt sẽ ưu tiên áp dụng.

27. Gia hạn bảo hiểm lên đến tối đa 3 ngày (chỉ áp dụng đối với chuyến bay khứ hồi)

Điều khoản mở rộng này bảo hiểm cho bất cứ Người Được Bảo hiểm nào có lịch trình chuyến đi thực tế không tương ứng với lịch trình chuyến đi ban đầu do Hãng Hàng không sắp xếp lại. Trong trường hợp đó, Công ty sẽ giải quyết các khiếu nại hợp lệ

28. Bảo hiểm trùng

Trong trường hợp Người Được Bảo hiểm được bảo hiểm theo nhiều Hợp đồng Bảo hiểm được mua từ Công ty thông qua Hãng Hàng không, thì Người Được Bảo hiểm sẽ được bồi thường quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm mà có quy định số tiền bảo hiểm cao nhất cho quyền lợi bảo hiểm đó.

Trong trường hợp quyền lợi bảo hiểm theo mỗi Hợp đồng Bảo hiểm đó bằng nhau, thì Công ty sẽ chỉ xem xét yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng Bảo hiểm được cấp đầu tiên.

29. Tự động gia hạn bảo hiểm

Trong trường hợp Chuyến đi khứ hồi của Người Được Bảo hiểm bị hoãn do các tình huống không lường trước được và ngoài tầm kiểm soát của Người Được Bảo hiểm, Công ty sẽ gia hạn Thời hạn bảo hiểm thêm thời gian hợp lý để Người Được Bảo hiểm hoàn tất Chuyến đi của mình mà không thu thêm phí, tối đa là mười (10) ngày, nhưng tổng thời gian bảo hiểm không vượt quá thời gian tối đa của Chuyến đi quy định tại Hợp đồng Bảo hiểm này.

Điều Khoản Bổ Sung

1. Điều khoản loại trừ Cấm vận:

Hợp đồng Bảo hiểm này không bảo hiểm, và Công ty trong bất kỳ trường hợp nào sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, gây ra bởi, là hậu quả của, phát sinh liên quan đến hoặc đóng góp bởi bất kỳ:

Những tổn thất hay chi phí liên quan tới Cu Ba hoặc bất kỳ một người, thực thể, nhóm hay công ty được chỉ định đặc biệt có tên trong Danh Sách Được Chỉ Định Đặc Biệt hoặc nếu những tổn thất hay chi phí này được hoàn trả hoặc thanh toán bởi Công ty sẽ khiến cho Công ty bị vi phạm Cấm vận kinh tế hoặc thương mại hoặc các quy định hoặc pháp luật tương tự khác.

Cho mục đích của điều khoản loại trừ này:

Danh Sách Được Chỉ Định Đặc Biệt: Nghĩa là tên của một người, thực thể, nhóm, công ty được nêu rõ trong một danh sách những người bị quản chế cấm vận kinh tế hoặc thương mại hoặc các quy định hoặc pháp luật tương tự khác của Hợp chúng quốc Hoa Kỳ, Liên hợp quốc, Cộng đồng chung Châu Âu hoặc Vương quốc Anh.

2. Điều khoản loại trừ đối với các hoạt động và môn thể thao mạo hiểm:

Hợp đồng Bảo hiểm này không bảo hiểm đối với, và Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ quyền lợi nào hoặc thanh toán / bồi thường cho bất kỳ quyền lợi nào cho Người Được Bảo hiểm cho các tổn thất, trực tiếp hoặc gián tiếp, gây ra bởi, là hậu quả của, phát sinh từ hoặc liên quan đến việc Người Được Bảo hiểm tham gia vào:

- (i). Các hoạt động thể thao và môn thể thao mạo hiểm:
- (ii). Bất kỳ hoạt động thi đấu chuyên nghiệp hoặc hoạt động thể thao mà trong đó Người Được Bảo hiểm có thể nhận được tiền thù lao, tiền quyền góp tài trợ, hoặc bất kỳ hình thức phần thưởng có giá trị tài chính nào;
- (iii). Cuộc đua, trừ chạy bộ nhưng không bao gồm chạy việt dã ma-ra-tông, các môn thể thao hai môn phối hợp, các môn thể thao ba môn phối hợp;
- (iv). Các hoạt động trượt tuyết tự do;
- (v). Các hoạt động riêng biệt chèo thuyền, bè vượt thác, gềnh, sông, hồ ở cấp độ 4 và trên cấp độ 4;
- (vi). Leo núi hoặc đi bộ trek-king (bao gồm đi bộ leo núi) ở độ cao trên 3.000 mét so với mực nước biển; hoặc
- (vii). Các hoạt động lặn có bình nén khí trừ khi Người Được Bảo hiểm có Giấy chứng nhận của Hiệp hội lặn chuyên nghiệp (PADI) (hoặc được cấp Giấy chứng nhận tương đương) hoặc tham gia lặn khi có một huấn luyện viên có trình độ. Trong tất cả các trường hợp, độ sâu tối đa được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm này được quy định trong Giấy chứng nhận của Hiệp hội lặn chuyên nghiệp (PADI) (hoặc giấy chứng nhận có giá trị tương đương) của Người Được Bảo hiểm nhưng không sâu quá 30 mét và Người Được Bảo hiểm không được lặn một mình.

Cho mục đích của điều khoản loại trừ này:

Các hoạt động và môn thể thao mạo hiểm: có nghĩa là bất kỳ các môn thể thao và hoạt động thể thao nào mang tính chất nguy hiểm mức độ cao (tức là liên quan đến tính chuyên môn ở mức độ cao, sự nỗ lực thể chất đặc biệt, cần những dụng cụ chuyên môn cao hoặc các hành động mạo hiểm) bao gồm những không giới hạn lướt sóng, chèo thuyền vượt thác gềnh, nhảy vách đá, nhảy ngựa, chạy việt dã ma-ra-tông, thể thao hai môn phối hợp, thể thao ba môn phối hợp và thực hiện các hành động mạo hiểm. Điều đó không có nghĩa là các hoạt động du lịch thông thường phổ biến với công chúng không có giới hạn (trừ các hoạt động du lịch có cảnh báo về độ cao, hoặc cảnh báo về sức khỏe nói chung hoặc cảnh báo về thể lực) và những hoạt động du lịch được cung cấp bởi nhà điều hành du lịch địa phương có giấy phép nhưng luôn với điều kiện là Người Được Bảo hiểm tham gia dưới sự Bảo hiểm Chubb Travel Protect - Chương trình bảo hiểm Nội địa Một chiều, Việt Nam

giám sát, hướng dẫn của hướng dẫn viên có chuyên môn và/ hoặc huấn luyện viên của nhà điều hành du lịch khi thực hiện các hoạt động du lịch này.

Leo núi hay Đi bộ trek-king (Trekking): có nghĩa là đi lên hay đi xuống một ngọn núi thông thường đòi hỏi phải sử dụng những thiết bị quy định bao gồm nhưng không giới hạn đinh găng để giày, cước chim, neo, bu-lông, móc sắt bảo vệ (carabineer), và thiết bị dây thừng định hướng, hoặc dây neo móc đỉnh.

Giới thiệu về Chubb tại Việt Nam

Chubb là tập đoàn bảo hiểm tài sản và trách nhiệm hàng đầu trên thế giới. Hoạt động tại 54 quốc gia, Chubb cung cấp dịch vụ bảo hiểm tài sản cho doanh nghiệp và cá nhân, bảo hiểm tai nạn cá nhân, bảo hiểm hỗ trợ chi phí y tế, tài bảo hiểm và bảo hiểm nhân thọ cho các đối tượng khách hàng đa dạng. Là một công ty phát hành bảo hiểm, chúng tôi đánh giá, thẩm định và quản lý rủi ro bằng sự sáng suốt và kỷ luật. Chúng tôi phục vụ và giải quyết các yêu cầu bồi thường một cách công bằng và nhanh chóng. Chúng tôi nổi bật với sản phẩm đa dạng và dịch vụ toàn diện, sức mạnh tài chính vượt trội, năng lực phân phối toàn cầu. Công ty mẹ Chubb Limited được niêm yết trên Sàn giao dịch Chứng khoán New York (NYSE: CB) và là một thành tố của Chỉ số S&P 500. Chúng tôi đặt các văn phòng điều hành tại Zurich, New York, London, Paris và các địa điểm khác, tuyển dụng khoảng 40.000 nhân viên trên toàn thế giới.

Chubb có cả hoạt động bảo hiểm phi nhân thọ và bảo hiểm nhân thọ tại Việt Nam. Công ty TNHH Bảo hiểm Chubb Việt Nam cung cấp các hạng mục bảo hiểm theo lựa chọn và chuyên biệt trong ngành dịch vụ bảo hiểm Tài sản, Tai nạn, Hàng hải, Tài chính, Năng lượng & các Dịch vụ Bảo hiểm Tai nạn & Sức khỏe. Chubb tại Việt Nam tận dụng chuyên môn toàn cầu và sự nhạy bén của địa phương để xây dựng các giải pháp giảm thiểu rủi ro cho khách hàng. Ngoài ra, công ty tập trung vào việc xây dựng các mối quan hệ vững chắc với khách hàng thông qua việc cung cấp các dịch vụ tốt nhất, phát triển sản phẩm mới và dẫn dắt thị trường bằng nguồn năng lực tài chính vững mạnh.

Liên hệ với chúng tôi

Công Ty TNHH Bảo Hiểm Chubb Việt Nam

Trung Tâm Tài Chính Sài Gòn

Số 9 Đinh Tiên Hoàng, Tầng 8

Phường Đa Kao, Quận 1

TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

O +84 28 3910 7227

F +84 28 3910 7228

www.Chubb.com/vn

Chubb Travel Protect

Domestic One Way Plan Policy



Contents

Definitions	2
Period of Insurance.....	5
Benefits	5
Section 1 - Personal Accident Benefits	5
Section 2 - Travel Inconvenience Benefits.....	6
General Exclusions Applicable to All Sections.....	9
General Conditions Applicable to entire Policy	11
Endorsement.....	14
About Chubb in Vietnam	15
Contact Us	16

Definitions

Chubb Insurance Vietnam Company Limited (“the Company”)

The Company agrees to pay benefits in accordance with the Terms and Conditions, definitions, exclusions and provisions of this Policy provided that no insurance shall be in force unless a Certificate of Insurance is legitimately issued by the Company.

“Accident”	means to an event which happens suddenly from external means giving rise to a result which is not intended or anticipated by the Insured Person.
“Accidental Death”	means death of the Insured Person caused directly and solely from an Accident.
“Airline”	means an airline incorporated and operating under Vietnamese laws
“Air Ticket” (also known as seats purchased under Airline’s e-ticketing system)	means any air ticket(s) arranged for a particular journey of the Insured Person issued by Airline. Such journeys originate from Vietnam.
“Acquired Immune Deficiency Syndrome” or “AIDS”	shall include Opportunistic Infection, Malignant Neoplasm, Human Immune Deficiency Virus (HIV), Encephalopathy (Dementia), HIV Washing Syndrome or any disease or sickness in the presence of a sero-positive test for HIV. “Opportunistic Infection” shall include but not be limited to Pneumocystis Carinii Pneumonia, Organism of Chronic Enteritis, virus and/or Disseminated Fungi infection. “Malignant Neoplasm” shall include but not be limited to Kaposi’s Sarcoma, Central Nervous System Lymphoma and/or other malignancies now known or which become known as immediate causes of death, an illness or disablement, in the presence of Acquired Immune Deficiency Syndrome.
“Bodily Injury”	means bodily injury suffered by the Insured Person which is caused directly and solely by an Accident and is independent from other causes.
“Child(ren)”	Means a person(s) considered as child(ren) by the provision of Airlines, who is accompanied by an legal authorized adult Insured person.
“Certificate of Insurance”	means the confirmation of insurance travel protection which is electronically generated upon the on-line Internet purchase of Chubb Travel Protect - Domestic One Way Plan.
“Chubb Assistance”	Chubb Assistance is an organization providing worldwide travel assistance service and other relate assistance service and were hired/appointed by the Company for providing such assistance service for the Insured Person in the Certificate of Insurance
“Civil War”	means armed opposition between two or more parties belonging to the same country where the opposing parties are of different ethnic, religious or ideological groups. This definition includes armed rebellion, revolution, sedition, insurrection, coup d’état, and the consequences of martial law.
“Destination”	means the place where the Insured Person’s Scheduled Flight is destined to depart to.
“Epidemic”	means a sudden severe outbreak of disease that spreads rapidly and affects, within a very short period, an inordinately large number of people within a geographical region.
“First Departure Date”	means the first date of departure shown on an Insured Person’s Air Ticket.
“Hospital”	means a place which is licensed, registered or authorized under the relevant laws and

	regulations of the country in which it is situated as a medical or surgical hospital and whose main functions are not those of a spa, a hydro clinic, a place for persons with mental or nervous disorders, a clinic or facility for nursing, rest or convalescence, a home for the aged or a place for alcoholics or drug addicts. It must be under the constant supervision of a resident Physician.
“Hijack”	refers to any seizure or exercise of control by force or violence or threat of force or violence, and with wrongful intent, of an aircraft.
“Immediate Family Member”	means an Insured Person's legal spouse, children (natural or adopted), siblings, siblings in law, parents, parents in law, grandparents, grandchildren, stepparents or stepchildren.
“Insured Person”	means the passenger(s) to whom an Air Ticket has been purchased and who have been issued with the Certificate of Insurance for that Scheduled Flight(s).
“Itinerary”	means an electronic acknowledgement response that is generated upon an internet purchase, which is titled “Itinerary”.
“Limb”	means the entire limb between the shoulder and the wrist and includes the whole hand, or between the hip and the ankle and includes the whole foot.
“Loss of Sight”	refers to the total and irrecoverable loss of all sight of an eye which is beyond remedy by surgical or other treatment.
“Overseas”	refers to anywhere outside Vietnam.
“Permanent Total Disablement”	refers to disability that results directly and solely from Bodily Injury and which is independent of all other causes, occurring within one hundred and eighty (180) consecutive days of the Accident in which such Bodily Injury was sustained, which, having lasted for a continuous and uninterrupted period of at least twelve (12) consecutive months to the extent of being unable to perform the normal duty in the Insured Person's regular occupation or any other occupation totally and permanently.
“Physician”	means a doctor of medicine or a doctor of osteopathy licensed to render medical services or perform surgery in accordance with the laws of the jurisdiction where such professional services are performed. Physician shall exclude: a) chiropractors and physiotherapists; b) an Insured Person; c) the Insured Person's spouse; d) a person booked to accompany the Insured Person on the Flight; or e) an Immediate Family Member of the Insured Person.
“Pre-Existing Condition”	means any sickness, disease or other abnormal medical condition of the Insured Person or an Immediate Family Member of the Insured Person which in the 12-month period preceding commencement of the Trip: a) first manifested itself, worsened, became acute or exhibited symptoms which would have caused an ordinarily prudent person to seek diagnosis, care or treatment; or b) is under treatment by a Physician or where treatment has already been recommended by a Physician; or c) required the taking of prescribed drugs or medicine.

“Purchaser of Insurance”	means the person named in the payment details section of the Itinerary who paid the travel insurance premium for the Insured Person(s) named in the Certificate of Insurance.
“Reasonable and Customary Charges”	means expenses charged for medical/hospital treatment, supplies or services medically necessary to treat the Insured Person’s condition. Such expenses shall not exceed the usual level of charges for similar treatment, supplies or medical services in the locality where the expenses are incurred; and should not include charges that would not have been charged if no insurance was procured.
“Resident In-patient”	refers to an Insured Person whose Confinement is as a resident bed patient and whose confinement is covered by this Policy and not merely for any form of nursing, convalescence, rehabilitation, rest or extended-care.
“Scheduled Departure Date”	means the date on which the Insured Person is scheduled to depart as set out in his/her travel ticket.
“Scheduled Flight”	means commercial flights scheduled by Airline, it being always understood that Airline has at all times the requisite and valid licenses or similar authorizations for scheduled air transportation and landing rights for fare-paying passengers as issued by the relevant authorities in the countries in which it operates, and that in accordance with such authorization, maintains and publishes schedules and tariffs for passenger services between named airports. Scheduled Flights shall comply with the ABC World Airways Guide. In addition, departure times, transfers and destination points shall be established by reference to the Insured Person’s Scheduled Flight ticket.
“Serious Illness”	whenever applied to the Insured Person or Immediate Family Member, means Sickness certified as being life threatening and requiring immediate treatment by a Physician and which results in the Insured Person or Immediate Family Member being certified by that Physician as unfit to travel or to continue with his/her original Trip.
“Sickness/Illness”	means any noticeable change in the physical health of an Insured Person during the Trip that requires the care of a Physician acting within the scope of his/her license to treat the Sickness for which the claim is made, and the nature of the illness is not excluded from this Policy.
“Summary of Benefits”	means the summary of benefits listed in this Policy.
“Trip”	means the trip made by the Insured Person within Vietnam between the Start Date and End Date as stated in the Certificate of Insurance .
“Unforeseen Circumstances”	refers to adverse weather conditions, natural calamity, mechanical breakdown or derangement of the aircraft, the Insured Person is denied boarding due to over-booking of the Scheduled Flight, Sickness or Injury sustained by the Insured Person.

Period of Insurance

Commencement of Cover	a) Except for Flight Cancellation benefit, the cover commences upon check-in on the First Departure Date for a Scheduled Flight which will include the time the Insured Person is inside any airport premises for the purpose of commencement or continuation of the Scheduled Flight. b) The cover for Flight Cancellation benefit commences on the date of issuance of this Policy or the date falling sixty (60) days prior to the Schedule Departure Date whichever is the later.
Expiry of Cover	a) Except for Flight Cancellation benefit, the cover ends upon the Insured Person's arrival to the airport at the Destination. b) The cover for Flight Cancellation benefit ends upon the First Departure Date.

Other Limitations:

- a) Ground cover for the Trip is limited to that within the legal boundaries of the country of arrival where the Destination belongs to only. Ground cover under this Policy is excluded beyond the geographical boundary of the country of arrival.
- b) If the Insured Person departs on any Scheduled Flight to travel outside the country of arrival, this insurance cover will be suspended upon the Insured Person's check-in for that out-bound flight. Subject to the Period of Insurance, cover will resume upon the Insured Person's check-out at immigration upon returning to the original country of arrival.
- c) If the Insured Person departs on any other modes of transportation other than the Scheduled Flight to travel outside the country of arrival, this insurance cover will be suspended upon the Insured Person's check-out from the immigration of the country of arrival. Subject to the Period of Insurance, cover will resume upon the Insured Person's check-in to the immigration of the country of arrival.
- d) Child(ren) must be accompanied by at least one insured adult under that Policy for any Trip made during the Period of Insurance.
- e) Travel Inconvenience Benefits coverage during the period of ground cover in the course of the Trip is limited only to Scheduled Flight in the country of arrival.

Benefits

Section 1 - Personal Accident Benefits

When this rider is part of the Policy, if the Insured Person sustains Injury in the course of a Trip and it causes loss of life, any permanent disablement as listed below, Loss of Sight, or Permanent Total Disability within 180 days from the date of the Accident or the Injury causes the Insured Person to receive continuous medical treatment as a Resident In-patient in Hospital and loss of life occurs later because of such Injury, the Company will pay compensation in accordance with the sum insured stated in the Policy Schedule as follows:

Limit (percentage of such Benefit Amount)	
Accidental Death	100%
Permanent Total Disability	100%
Total and Permanent Loss of Speech and Hearing	100%
Loss of Sight in both eyes	100%

Loss of two Limbs	100%
Loss of one Limb	60%
Loss of Sight in one eye	60%
Total and Permanent Loss of lens of one eye	60%
Total and Permanent Loss of Speech	50%
Total and Permanent Loss of Hearing in:	
(i) both ears	50%
(ii) one ear	15%

The Company shall compensate only one item of loss which has the highest amount for any one accident.

In the event that one hundred percent (100%) of sum insured has been paid under this section in respect of an Insured Person, this Insurance Policy in respect of that Insured Person shall immediately cease to be in force but such termination shall be without prejudice to any other claim originating from the Accident causing such loss.

Where the aggregate amount of benefits paid in respect of an Insured Person is less than one hundred percent (100%) of sum insured, the sum insured under this section applicable to that Insured Person shall be reduced to the amount of original sum insured that remains unpaid.

If a payment of less than 100% of the sum insured has been made in respect of any permanent disablement as listed above, then accidental death occurs within 180 days from the date of the Accident or the Injury, the Company shall pay the difference (if any) between the benefit payable for the permanent disablement and the benefit payable for loss of life.

No payment under this section will be made to an Insured Person for any loss caused by or resulting from Sickness.

Section 2 - Travel Inconvenience Benefits

2.1 Flight Cancellation

The Company shall reimburse the Insured Person up to the maximum limit specified for Flight Cancellation in the Certificate of Insurance for any unused and non-refundable portion of the Air Ticket if at the time of scheduled departure, the Insured Person is prevented from taking the Scheduled Flight on the First Scheduled Departure Date; due to the occurrence of any of the following events:-

- a) events in connection with an Insured Person's Immediate Family Member suffering from:
 - (i) death; or
 - (ii) hospitalization, which requires the presence of the Insured Person, which was not anticipated at the purchase date of the Air Tickets; or
- b) events in connection with:
 - (i) hospitalization of the Insured Person due to Serious Illnesses or Bodily Injury not anticipated at the purchase date of the Air Ticket;
 - (ii) serious damage to the Insured Person's vehicle within forty eight (48) hours before the First Departure Date;
 - (iii) serious damage to the Insured Person's principal residence due to fire, flood, tornado, earthquake, hurricane or similar natural disaster requiring his/her presence on the premises on the First Departure Date; or

- (iv) the Insured Person being kidnapped, detained, quarantined or subpoenaed to attend a civil proceeding.

Special Exclusions applicable to Section 2.1 - Flight Cancellation The Company shall not be liable for any loss resulting directly or indirectly (in whole or in part) from:

- a) criminal acts committed by the Insured Person;
- b) war, riot, popular movements, terrorist acts;
- c) any pre-existing medical conditions;
- d) any effect of a source of radioactivity;
- e) pollution;
- f) Epidemics;
- g) natural catastrophes including, without limitation, volcanic eruptions; or
- h) climatic events including, without limitation, snow and/or wind .

The company shall not be liable for any loss which is compensated by Airline.

2.2 Airline Flight Delay

In the event the Insured Person's Scheduled Flight is delayed for at least specific number of consecutive hours as stated in the Certificate of Insurance from the original scheduled time specified in the itinerary supplied to the Insured Person, and this delay is due to inclement weather, equipment failure or strike or hijack (other than aircraft hijacking) or other industrial action by any employee of Airline, the Company will pay the Insured Person the amount for- every specific number of consecutive hours of delay as stated in the Certificate of Insurance, up to the maximum limit as specified in the Certificate of Insurance.

The period of delay shall be calculated from the original scheduled departure time of the Scheduled Flight until the commencement of the first available alternative flight offered by Airline. A letter from Airline or its handling agents confirming the duration and reason of such delay shall suffice as proof for purposes of claim for this benefit.

Special Exclusions applicable to Section 2.2 - Airline Flight Delay

The Company shall not be liable for any loss resulting from:

- a) the failure of the Insured Person to check in according to the itinerary supplied to him/her
- b) strike or industrial action of companies/carriers other than Airline and already in existence on the date the Trip is arranged;
- c) the late arrival of the Insured Person at an airport (except for late arrival caused by a strike or an industrial action);
- d) arising cancellation or rescheduling of the Scheduled Flight unless due to natural disaster or equipment failure; or
- e) the Insured Person failing to obtain written confirmation from Airline or its handling agents of the number of hours delayed and the reason for such delay.

2.3 Baggage Delay

In the event the check-in baggage accompanying the Insured Person has been delayed, misdirected or temporarily misplaced by the carrier after specific number of consecutive hours as stated in the Summary of Benefits of the Insured Person's arrival at the airport of the scheduled Destination, the Company will pay the Insured Person amount for every above mentioned number of consecutive hours of delay, up to the maximum limit as specified in the Summary of Benefits.

2.4 Accompanying Baggage and Personal Effects

Chubb Travel Protect - Domestic One Way Plan Policy. Vietnam.

©2024 Chubb. Coverages underwritten by one or more subsidiary companies. Not all coverages available in all jurisdictions. Chubb®, their respective logos, and Chubb. Insured.SM are protected trademarks of Chubb. Updated November 2018

The Company will indemnify the Insured Person subject to a per item limit, for up to the maximum limit as specified for Accompanying Baggage and Personal Effects in the Summary of Benefits, in consequence of:

- a) a theft or damage due to theft or any attempted theft; and/or
- b) loss or damage to the Insured Person's baggage and personal effects which includes suitcases, trunks, hand baggage as well as their contents, whether checked in or hand carried, caused by Airline.

whilst the Insured Person on board the Scheduled flight.

The basis of indemnity shall be either the lesser of the cash value of the items equivalent to:

- a) the original cash value of the items less depreciation; or
- b) the cost of replacement of a similar make and model; or
- c) the cost of repair of the items,

as determined by the Company in its sole discretion.

The loss, damage must be reported to the Airline authorized representative at the airport of disembarkation. Any claim must be accompanied by written documentation from such Airline representative.

Where any item consists of articles in a pair or set, the Company shall not be liable to pay more than the proportionate value of any particular part or parts which may be lost, without reference to any special value which such article may have as a part of such pair or set. The Company may at its option elect to either repair or replace any part, to restore the pair or set to its value before the loss or pay the difference between the cash value of the loss or damage of covered Accompanying Baggage and Personal Effects before and after the loss.

The following items and equipment are only covered against theft if such items or equipment are physically carried by the Insured Person as "carry on luggage" for the Scheduled Flight:

- a) watches
- b) jewelry articles consisting in whole or in part of silver, gold, or platinum objects and/or made with precious materials, precious stones, pearls;
- c) articles trimmed with or made mostly of fur; and
- d) portable photographic, cinematographic, laptop or telephone equipment and/or equipment for the recording of sound or pictures and its accessories.

Special Exclusions applicable to Section 2.2 - Accompanying Baggage and Personal Effects

- a) This insurance does not cover:
 - (i) animals;
 - (ii) automobiles and automobile equipment, trailers and caravans, boats and other means of transport equipment;
 - (iii) contraband or illegal goods
 - (iv) documents or identity papers;
 - (v) credit and payment cards;
 - (vi) transport tickets, cash, stocks and securities;
 - (vii) equipment for professional use;
 - (viii) eye glasses, contact lenses, hearing aids, prosthetic limbs, artificial teeth or dental bridges;
 - (ix) keys;
 - (x) musical instruments, objects of art, antiques, collector's items or, furniture; perishables and consumables; or

- (xi) sporting equipment including, without limitation, ski sets, bicycles, sailboards, golf clubs and tennis rackets, except whilst checked in as baggage.
 - (xii) hired or leased equipment;
- b) The Company shall not be liable for any loss or damage resulting from:
- i) breakage of brittle or fragile articles, cameras, musical instruments, radios and such similar property;
 - ii) confiscation or expropriation by order of any government or public authority
 - iii) criminal acts; or
 - iv) gradual deterioration or wear and tear;
 - v) insects or vermin;
 - vi) inherent vice or damage
 - vii) transportation of contraband or illegal trade; or
 - viii) seizure whether for destruction under quarantine or custom regulation or not.

The company shall not be liable for any loss of or damage to property which, at the time of the happening of such loss or damage, is insured by or would, but for the existence of this Policy, be insured by any other insurance policy or policies except in respect of any excess beyond the amount which would have been payable under the policies had this Policy not been effected.

General Exclusions Applicable to All Sections

This Policy does not cover for:

1. any payment which would violate any law, government prohibition or regulation;
2. death or injury directly or indirectly occasioned by war, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operation (whether war be declared or not), mutiny, Civil War, rebellion, revolution, insurrection, conspiracy, military or usurped power, martial law or stage of siege, any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege, seizure, quarantine or customs regulations or nationalization by or under the order of any government or public or local authority;
3. delay, seizure, confiscation, destruction, requisition, retention or detention by customs or any other government or public authority or official;
4. any violation or attempt of violation of laws or resistance to arrest by appropriate authority;
5. any Insured Person below the age of 6 weeks (calculated since last birthday as at the date of insurance purchased);
6. members of the armed forces whilst on duty or whilst engaging in or taking part in naval, military or air force service or operations or participating in operations of an offensive nature planned or conducted by any civil or military authorities against bandits, terrorists or other elements;
7. during air travel except as a fare paying passenger in any properly licensed private and/or commercial aircraft operated by Airline;
8. any serious physical injury or disability resulting directly or indirectly from, attributed to or accelerated by the use, release, or escape of nuclear materials that directly or indirectly results in nuclear reaction or radiation or radioactive contamination; or the dispersal or application of pathogenic or poisonous biological or chemical materials; or the release of pathogenic or poisonous biological or chemical materials. For the purposes of this exclusion, serious physical injury means physical injury that involves a substantial risk of death and/or protracted and obvious physical disfigurement, and/or protracted loss of or impairment of the function of a bodily member or an organ;

9. any Pre-Existing Condition;
10. suicide, attempted suicide or any intentional self-inflicted injuries acted upon by the Insured Person to him/herself whether sane or insane;
11. treatment of alcoholism or drug abuse or any other complications arising therefrom or any drug related accident;
12. pregnancy, miscarriage or childbirth, or any treatment relating to birth control or treatment pertaining to infertility or any other complication arising therefrom;
13. psychosis, mental or nervous disorders or sleep disturbance disorders;
14. cosmetic or plastic surgery or any elective surgery;
15. any congenital defect which has manifested or was diagnosed before the Commencement of Cover;
16. Any treatment or surgical operation for congenital deformities and circumcision.
17. Treatment arising from any geriatric, psycho-geriatric or psychiatric condition, stress, anxiety and depression.
18. Treatment for obesity, weight reduction or weight improvement.
19. Traveling abroad contrary to the advice of a Physician, or for the purpose of obtaining medical treatment or services.
20. any form of dental care or surgery unless necessitated by injury caused by the Accident covered under the Policy to sound and natural teeth;
21. routine health check-ups, any medical investigation(s) not directly related to admission diagnosis, illness or injury, or any related treatment;
22. Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or any complications associated with infection by any Human Immune Deficiency Virus (HIV) (for the purpose of this Policy, the definition of AIDS shall be that used by the World Health Organization in 1987, or subsequent revision by the World Health Organization of that definition. Infection shall be deemed to have occurred where blood or other relevant test(s) indicate in the opinion of the Company either the presence of any Human Immune Deficiency Virus (HIV) or Antibodies to such Virus);
23. Venereal disease.
24. any injury sustained while serving as a crew member of any aircraft except as a fare-paying passenger in any aircraft having a current and valid air worthiness certification issued by the appropriate authority of the country of its registry;
25. driving or riding in any kind of race involving motorized vehicles;
26. While the Insured Person is taking part in a brawl or taking part in inciting a brawl;
27. Action of the Insured Person while under the influence of alcohol, addictive drugs, narcotic drugs to the extent of being unable to control one's mind. The term "under the influence of alcohol" in case of having a blood test refers to a blood/alcohol level of 150 mg. percent and over;
28. late arrival of the Insured Person at the airport for the Scheduled Flight after the official check-in time;
29. failure of the Insured Person to take reasonable measure to protect, save or recover lost luggage;
30. failure of the Insured Person to notify the relevant airline authorities of missing luggage at the scheduled destination point and to obtain a property irregularity report;
31. any loss, injury, damage or legal liability arising directly or indirectly from engaging practicing or participating in sport in a professional capacity or when an Insured Person would or could earn income or remuneration from engaging in such sport;

- 32. Investigation which is not medically necessary, or convalescence, custodial or rest care;
- 33. any loss, injury, damage or legal liability suffered or sustained directly or indirectly by an Insured Person if that Insured Person is:
 - (a) a terrorist;
 - (b) a member of a terrorist organization;
 - (c) a purveyor of nuclear, chemical or biological weapons; or
 - (d) a narcotics trafficker.any loss resulting directly and indirectly (in whole or in part).
- 34. an Epidemic;
- 35. Losses which are indirect and consequential in nature.

General Conditions Applicable to entire Policy

- 1. Severability

The invalidity or unenforceability of any terms and conditions of this Policy shall not affect the validity or enforceability of any other terms and conditions of this Policy, which otherwise shall remain in full force and effect.
- 2. Observance of Insurance Terms and Conditions and Payment of Premium

The due observation and fulfillment of terms and conditions of this Certificate of Insurance in so far as they relate to anything to be done or complied with by the Insured Person shall be a condition precedent to any liability of the Company to make any payment under this Policy.

The payment of premium by the Purchaser of Insurance is a condition precedent to the liability of the Company to make any payment to the Insured Person under this Policy and shall be made prior to the issuance of the Policy, unless the Company agrees otherwise in writing.
- 3. Misrepresentation in Application

The benefits shall not be payable and this Policy, at the option of the Company, shall be considered voidable in the event:

 - a) there is a failure to disclose or misrepresentation of any fact with respect to the Insured Person that is material to the insurance provided hereunder or which is required to be furnished as evidence of insurability; and/or
 - b) in all cases of fraud.
- 4. Alterations

The Company reserves the right to amend the terms and provisions of this Policy and this Policy may at any time be amended and changed by written agreement between the Company and the Insured Person. Subject to the laws of Vietnam, any amendment to this Policy shall be binding on all persons whether insured under this Policy prior to, during, or after the effective date of the amendment. No alteration to the Policy shall be valid unless approved by an authorized representative of the Company and such approval be endorsed herein.
- 5. Currency of Payment

Subject to the laws of Vietnam, payment of any claim covered under this Policy despite being expressed in any currency, shall be made in Vietnam Dong at the prevailing actual selling exchange rate of the Company's commercial bank at the time of effecting payment.

6. Compensation Limit

The compensation limit is that expressed in the Certificate of Insurance.

7. Ages

All ages referred to in this Policy shall be the age of the Insured Person at his/her last birthday.

8. Time

In this Policy, any reference to a time or a date refers to Vietnam time.

9. Country of Residence

Coverage provided to the Insured Person is subject to either their residence in Vietnam or for non-residents, to their travel through Vietnam or to their transit through an airport located in Vietnam.

10. Notice and Procedures of Claims

- a) Upon the happening of any event which may give rise to a claim under this Policy, the Insured Person shall:
 - (i) notify the Company in writing as soon as possible and in any event not later than thirty (30) days) after any event which may give rise to such claim by submitting to the Company the claim form as provided by the Company;
 - (ii) furnish to the Company in writing, at the Insured Person's own costs and expenses, any evidence and proof including but not limited to information, particulars, accounts, original receipts, invoices, Insured Person's statements, reports and any other documents as the Company may require and shall be in such form and of such nature as the Company may prescribe; and
 - (iii) produce for the Company's examination pertinent documents at such reasonable times and shall co-operate with the Company in all matters pertaining to any loss and/or claims.Failure to comply with this condition may prejudice the claim.
- b) The Insured Person shall also submit the following information and documents to the Company:
 - (i) copies of the record and/or charge forms verifying the relevant Scheduled Flight Air Tickets charged to the Insured Person's credit card account; and
 - (ii) where a claim is made under section 2.3 of this Policy, a property irregularity report obtained from Airline in respect of lost luggage including details of the Scheduled Flight and/or written details and confirmation of the delay or loss incurred.
- c) All reasonable measures to protect safeguard and recover such lost baggage and/or personal effects shall be taken by the Insured Person. Any delay or non-delivery of baggage shall immediately be reported to an official of Airline authorized to receive such notification.

11. Proof of Loss

Written proof of loss must be furnished to the Company at its said office within ninety (90) days from the date of loss. Failure to furnish such proof within the time required shall not invalidate or reduce any claim if it was not reasonably possible to give proof within such time provided such proof is furnished as soon as possible and in no event, except in the absence of legal capacity, no later than one (1) year from the time proof is otherwise required.

12. Indemnification

Compensation for death will be paid to the beneficiary who is nominated in writing by the Insured Person prior to the termination or expiry of the Insurance Policy. In the absence of such nomination, the benefit will be paid to that Insured Person's estate.

The compensation will be paid by the Company to the Insured Person within fifteen (15) days from the date of receipt of complete and proper documents.

In the event the Company wishes to investigate a claim for compensation under this clause, the time so specified may be extended if necessary but in no event shall this total period be more than ninety (90) days after all documents proving loss have been received by the Company.

13. Effect of Fraud

Any fraud, misstatement or concealment in respect of this Policy or any claim hereunder shall render the insurance coverage and benefits provided herein null and void.

14. Medical Examination

The Company at its own expense shall have the right to require additional proof and request medical examination of the Insured Person when and as often as it may reasonably require during the period when the claim is pending and to conduct an autopsy in case of death provided it is not forbidden by law.

15. Governing law

This Policy shall be governed by and interpreted in accordance with the laws of Vietnam.

16. Privacy Statement

The Company collects the Policyholder's and the Insured Person(s)' personal data to offer, provide, manage and develop insurance products and services. For these purposes, the Company may disclose such personal data to appropriate third parties in or outside Vietnam, including service providers, other Chubb companies, insurance and reinsurance intermediaries, other insurers and the Company's reinsurers. The Policyholder and the Insured Person(s) consent to the Company using and disclosing his/her personal data as set out in this clause.

17. Limitation of Claims

Subject to the laws of Vietnam, no claim benefits shall be payable under this Policy if presented to the Company beyond a period of one (1) year from the date of loss.

18. To Whom Indemnity is Payable

Indemnity for loss of life in respect of the Insured Person is payable to the nominee(s) elected by the Insured Person and in the event of failure to elect a nominee, to the legal beneficiary as stipulated under current applicable laws of Vietnam. Indemnity for all other benefits will be paid to the Insured Person or his/her estate upon his death. The process of claim including settlement shall be handled between the Company and the Insured Person or his/her estate as the case may be, whose sole discharge will constitute full and final discharge of the claim lodged.

19. Receipts

Any trust, charge, lien, assignment or other dealing with this Policy by an Insured person or beneficiary of the Insured person shall not be binding on the Company.

The receipt by the Insured Person of any compensation payable under this Policy shall in all cases be effectual discharge of the Company's liability.

20. Rights of Nominee

Consent of nominee shall not be a pre-requisite to terminate or to cancel this Policy or to a change of nominee or for that matter for any changes to this Policy.

21. Rights of Ownership

The policy owner is the Insured Person.

22. Legal Proceedings

No action at law shall be brought against the Company immediately three (3) years after the date that the dispute arises between the parties.

23. Dissolution Clause

All disputes arising out of and/or in relation to this Policy shall be settled by the competent Court of Vietnam in accordance with the Code of Civil Procedure of Vietnam, or Vietnam International Arbitration Center (VIAC) in accordance with its Rules of Arbitration.

24. Cancellation

Without prejudice to the immediately preceding sub-clauses, if the Insured Person cancels a Trip on the ground that his/ her visa application has been refused by relevant authorities prior to the Scheduled Departure Date of the Trip and notifies the Company prior to the Scheduled Departure Date of the Trip of such cancellation, the Company shall be entitled to keep a portion of the premium, which has been paid (if any) by the Policyholder in respect of that Trip, at the rate to be applied by the Company from time to time. The remaining premium shall be refunded to the Policyholder by crediting to the nominated Account.

25. Sole Responsibility of the Company

Any issues, matters or claims related in whole or part to insurance provided under this Policy shall be the sole responsibility of the Company.

26. Language Prevails

If there is any conflict or inconsistency between any of the contents of this Policy and the contents of a version of this Policy issued or printed in any other language, the contents of the Policy issued and printed in Vietnamese shall prevail.

27. Extension of insurance coverage up to maximum 3 days (only for the return flight)

The extension covers any Insured Person whose actual itinerary does not correspond to the original itinerary due to rescheduling of flight by Airline. The Company, will honor valid claims in such a scenario.

28. Duplication of Cover

In the event that an Insured Person is covered by more than one policy purchased from the Company through Airline, benefit will be paid by the policy which provides the greatest amount of benefit.

Where the benefit under each such policy is identical, the Company will only entertain the claim under the policy first issued.

29. Automatic Extension Coverage

In the event that the Insured Person's return Trip is delayed due to Unforeseen Circumstances beyond the Insured Person's control, the Company will extend the Period of Insurance necessary until the completion of his/her Trip, without charge, for up to ten (10) days, but total days covered not exceeding the maximum number of days per Trip as specified in this Policy.

Endorsement

1. **Sanction exclusion clause:**

This insurance does not apply to the extent that trade or economic sanctions or other laws or regulations prohibit us from providing insurance, including, but not limited to, the payment of claims. All other terms and conditions of the policy remain unchanged.

The Company is a subsidiary/branch of a US company and Chubb Limited, a NYSE listed company. Consequently, the Company is subject to certain US laws and regulations in addition to EU, UN and Vietnam sanctions restrictions which may prohibit it from providing cover or paying claims to certain individuals or entities or insuring certain types of activities related to certain countries and territories such as, but not limited to, Iran, Syria, North Korea, North Sudan, Cuba and Crimea.

2. **Additional General Exclusion:**

The company will not (under any Sections) pay for claims arising directly or indirectly from any losses or expenses with respects to Cuba.

3. **Sporting activities exclusion clause:**

This Insurance does not cover, and the Company will not in any event be liable, to pay any Benefits or indemnify the Insured Person in respect of, any loss which is, directly or indirectly, caused by, a consequence of, arises in connection with or is contributed to if the Insured Person participates in:

- i) Extreme Sports and Sporting Activities;
- ii) any professional competitions or sports in which the Insured Person receive remunerations, sponsorships or any forms of financial rewards;
- iii) racing, other than on foot but this does not include ultra-marathons, biathlons and triathlons;
- iv) off-piste skiing;
- v) private white water rafting grade 4 and above;
- vi) Mountaineering or Trekking (including mounting trekking) of 3000 meters above sea level; or
- vii) scuba diving unless the Insured Person hold a PADI certification (or similar recognised qualification) or when diving with a qualified instructor. In these situations the maximum depth that this Policy covers is as specified under the Insured Person's PADI certification (or similar recognised qualification) but no deeper than thirty (30) meters and the Insured Person must not be diving alone.

For the purpose of this exclusion:

Extreme sports and Sporting activities means any sports or sporting activities that presents a high level of inherent danger (i.e. Involves a high level of expertise, exceptional physical exertion, highly specialised gear or stunts) including but not limited to big wave surfing, canoeing down rapids, cliff jumping, horse jumping, ultra marathons, biathlons, triathlons and stunt riding. It does not mean usual tourist activities that are accessible to the general public without restriction (other than height or general health or fitness warnings) and which are provided by a recognised local tour operator but always providing that the Insured Person is acting under the guidance and supervision of qualified guides and/ or instructors of the tour operators when carrying out such tourist activities.

Mountaineering and Trekking means the ascent or descent of a mountain ordinarily necessitating the use of specified equipment including but not limited to crampons, pickaxes, anchors, bolts, carabineers and lead-rope or top-rope anchoring equipment.

About Chubb in Vietnam

Chubb is a world leader in insurance. With operations in 54 countries and territories, Chubb provides commercial and personal property and casualty insurance, personal accident and supplemental health insurance, reinsurance and life insurance to a diverse group of clients. As an underwriting company, we assess, assume and manage risk with insight and discipline. We service and pay our claims fairly and promptly. The company is also defined by its extensive product and service offerings, broad distribution capabilities, exceptional financial strength and local operations globally. Parent company Chubb Limited is listed on the New York Stock Exchange (NYSE: CB) and is a component of the S&P 500 index. Chubb maintains executive offices in Zurich, New York, London, Paris and other locations, and employs approximately 40,000 people worldwide.

Chubb has both general insurance and life insurance operations in Vietnam. Its general insurance operation in Vietnam (Chubb Insurance Vietnam Co., Ltd.) offers specialized and customized coverages for Property, Casualty, Marine, Financial Lines, Energy & Utilities, as well as Accident & Health. Chubb in Vietnam leverages global expertise and local acumen to tailor solutions to mitigate clients' risks. In addition, the company focuses on building strong relationships

Chubb Travel Protect - Domestic One Way Plan Policy. Vietnam.

with clients by offering responsive service, developing innovative products and providing market leadership built on financial strength.

More information can be found at www.chubb.com/vn

Contact Us

Chubb Insurance Vietnam Co., Ltd.

Saigon Finance Center

9 Dinh Tien Hoang Street, 9/F

Da Kao Ward, District 1,

Ho Chi Minh City, Vietnam

O +84 28 3910 7227

F +84 28 3910 7228

www.chubb.com/vn

Bảo hiểm Chubb Travel Protect

Chương Trình Nội địa Khứ hồi



Nội Dung

Các Định Nghĩa.....	2
Thời hạn Bảo hiểm	5
Các giới hạn khác:	5
Quyền lợi Bảo Hiểm.....	6
Quyền lợi 1 - Quyền lợi Tai nạn cá nhân.....	6
Quyền lợi 2 - Chi phí Y tế do Tai nạn và Chi phí Vận chuyển Y tế Khẩn cấp	7
Quyền lợi 3 - Quyền lợi bảo hiểm cho những trở ngại trong chuyến đi	8
Loại Trừ Bảo Hiểm Áp Dụng Chung Cho Toàn Bộ Hợp Đồng.....	11
Các Điều Kiện Chung Áp Dụng Cho Toàn Bộ Hợp Đồng	13
Điều Khoản Bổ Sung.....	17
Giới thiệu về Chubb tại Việt Nam.....	19
Liên hệ với chúng tôi	19

Các Định Nghĩa

Công ty TNHH Bảo hiểm Chubb Việt Nam (“Công ty”)

Công ty đồng ý chi trả các quyền lợi bảo hiểm theo các Điều khoản và Điều kiện, định nghĩa, điều khoản loại trừ và các điều khoản khác của Hợp đồng Bảo hiểm, với điều kiện là việc bảo hiểm sẽ có hiệu lực khi một Giấy Chứng nhận Bảo hiểm hợp pháp được cấp bởi Công ty

“Tai nạn”	là một sự kiện xảy ra bất ngờ do các yếu tố bên ngoài, khách quan dẫn đến hậu quả mà Người Được Bảo hiểm không dự định hoặc dự đoán được.
“Tử vong do tai nạn”	là cái chết của Người Được Bảo hiểm chết có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất do một Tai nạn.
“Hãng Hàng không”	là một hãng hàng không được thành lập và hoạt động theo pháp luật Việt Nam.
“Vé máy bay” (cũng được gọi là chỗ ngồi đã được mua trên hệ thống bán vé điện tử của Hãng Hàng không)	có nghĩa là bất kỳ vé máy bay nào được mua cho một chuyến đi cụ thể của Người Được Bảo hiểm do Hãng Hàng không phát hành. Chuyến đi đó phải xuất phát từ Việt Nam.
“Hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải hoặc AIDS”	bao gồm Nhiễm trùng cơ hội, Bướu tân sinh ác tính, Vi rút gây suy giảm miễn dịch ở người (HIV), Bệnh não (Sa sút trí tuệ), triệu chứng tẩy rửa HIV hoặc bất kỳ bệnh hoặc sự đau yếu nào được tìm thấy với sự có mặt của xét nghiệm huyết thanh dương tính về HIV. “Nhiễm trùng cơ hội” bao gồm nhưng không giới hạn ở Bệnh viêm phổi do vi sinh vật Pnuemocystis Carinii, vi sinh vật của bệnh viêm ruột non mãn tính và/hoặc nấm lây lan. “Bướu tân sinh ác tính” sẽ bao gồm nhưng không giới hạn ở bệnh khối u ác tính trên da (Sarcoma Kaposi), U Lympho ở hệ thống thần kinh trung ương và/hoặc những u ác tính khác hiện đang biết hoặc sẽ được biết như là các nguyên nhân gây ra cái chết, bệnh tật hoặc thương tật, có sự hiện diện của AIDS.
“Thương tật Thân thể”	là tổn thương về mặt thân thể mà Người Được Bảo hiểm phải chịu có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất do Tai nạn và độc lập với các nguyên nhân khác.
“Giấy Chứng nhận Bảo hiểm”	là xác nhận bảo hiểm du lịch, được tạo ra thông qua phương tiện điện tử khi mua Bảo hiểm Chubb Travel Protect - Chương trình Nội địa Một chiều.
“Trẻ em”	Là người có độ tuổi theo quy định của Hãng Hàng không và đi cùng với một Người Được Bảo hiểm thành niên được ủy quyền hợp pháp.
“Chubb Assistance”	là tổ chức cung cấp dịch vụ hỗ trợ du lịch toàn cầu và các dịch vụ hỗ trợ khác có liên quan và đã được Công ty thuê/chỉ định cung cấp dịch vụ hỗ trợ đó cho Người Được Bảo hiểm nêu trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.
“Nội chiến”	là cuộc chiến vũ trang giữa hai hoặc nhiều bên thuộc cùng một quốc gia và các bên tham gia khác biệt nhau về đức tin, tôn giáo hoặc tư tưởng. Định nghĩa này bao gồm cuộc nổi dậy, cách mạng, nổi loạn, khởi nghĩa, cuộc đảo chính có vũ trang, và hậu quả của thiết quân luật.
“Nơi đến”	là nơi mà Chuyến bay Theo Lịch trình của Người Được Bảo hiểm hướng tới sau khi khởi hành.

Bảo hiểm Chubb Travel Protect - Chương trình bảo hiểm Nội địa Khứ hồi, Việt Nam

© 2024 Chubb. Các ấn phẩm, thông tin nêu trên được thực hiện bởi một hoặc các công ty thành viên. Chubb tại mỗi quốc gia có thể sử dụng một phần hoặc toàn bộ ấn phẩm, thông tin được trình bày tại đây. Chubb®, các lô-gô tương ứng và Chubb.Insured.SM là những nhãn hiệu được bảo hộ của Chubb.

“Bệnh dịch”	có nghĩa là sự bùng phát đột ngột, nghiêm trọng của căn bệnh, lan ra nhanh chóng và trong một khoảng thời gian rất ngắn, gây ảnh hưởng đến số lượng lớn người một cách bất thường trong phạm vi một khu vực địa lý.
“Ngày Khởi hành Đầu tiên”	là ngày khởi hành được ghi rõ trong Vé máy bay của Người Được Bảo hiểm
“Bệnh viện”	là địa điểm được cấp phép, đăng ký và cho phép bởi quy định của pháp luật liên quan của nước mà cơ sở đặt địa điểm là bệnh viện y tế hoặc phẫu thuật và chức năng chính không phải spa, trung tâm chăm sóc da, nơi dành cho người bị bệnh rối loạn tâm thần hoặc thần kinh, phòng khám hoặc cơ sở điều dưỡng, nghỉ ngơi, nơi dành cho người cao tuổi hoặc người cai nghiện rượu hoặc chất kích thích. Bệnh viện phải có sự giám sát liên tục của Bác sỹ.
“ Không tặc ”	là các hành động chiếm đoạt hoặc kiểm soát máy bay bằng vũ lực hoặc bạo lực hoặc đe dọa dùng vũ lực hoặc bạo lực, và với ý định sai trái.
“Thành viên Gia đình”	là vợ/chồng, con cái (con đẻ hoặc con nuôi), anh chị em, anh chị em rể/dâu, bố mẹ, bố mẹ vợ/chồng, ông bà, cháu, cha mẹ kế hoặc con kế hợp pháp của Người Được Bảo hiểm.
“Người Được Bảo hiểm”	là hành khách có tên trên Vé Máy bay và được cấp cho Giấy Chứng nhận Bảo hiểm cho Chuyến bay Theo Lịch trình
“Lịch trình”	Là xác nhận điện tử được tạo ra khi mua vé máy bay qua mạng và được ghi là “Lịch trình”
“Chi”	có nghĩa là toàn bộ chi giữa vai và cổ tay và bao gồm toàn bộ bàn tay, hoặc giữa hông và mắt cá chân và bao gồm toàn bộ bàn chân.
“Mất Thị lực”	có nghĩa là mất toàn bộ và không thể phục hồi thị lực của một mắt, nằm ngoài khả năng chữa trị bằng phương pháp phẫu thuật hoặc phương pháp chữa trị khác
“Nước ngoài”	là bất kỳ đâu ngoài lãnh thổ Việt Nam
“Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn”	là thương tật có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất từ Thương tật Thân thể và độc lập với tất cả các nguyên nhân khác, xảy ra trong vòng một trăm tám mươi (180) ngày liên tiếp kể từ ngày xảy ra Tai nạn mà Thương tật Thân thể vẫn duy trì và kéo dài trong một khoảng thời gian liên tiếp, không bị gián đoạn trong thời hạn ít nhất là mười hai (12) tháng liên tiếp tới mức Người Được Bảo hiểm hoàn toàn vĩnh viễn không thể thực hiện các công việc bình thường của mình hoặc các công việc khác bất kỳ.
“Bác sỹ”	có nghĩa là một bác sỹ y khoa hoặc bác sỹ chuyên khoa xương khớp được cấp giấy phép để cung cấp các dịch vụ y tế hoặc thực hiện phẫu thuật theo quy định của pháp luật của nơi các dịch vụ chuyên môn đó được phép thực hiện. Thuật ngữ “Bác sỹ” không bao gồm: a) người chữa bệnh bằng phương pháp nắn bóp khớp xương và nhà vật lý trị liệu; b) Người Được Bảo hiểm; c) vợ/chồng của Người Được Bảo hiểm; d) một người được đặt vé để đi theo Người Được Bảo hiểm trên Chuyến bay; hoặc e) một Thành viên Gia đình của Người Được Bảo hiểm.

“Điều kiện Y tế Có trước”	là bất kỳ căn bệnh, bệnh tật hoặc tình trạng sức khỏe bất thường khác của Người Được Bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình của Người Được Bảo hiểm trong vòng 12 tháng trước ngày khởi hành Chuyển đi: a) trước hết có biểu hiện rõ ràng, trở nên xấu đi, trở thành triệu chứng cấp tính hoặc biểu hiện rõ ràng cho một người thận trọng thông thường phải đi khám để được chẩn đoán bệnh tật, chăm sóc và điều trị; hoặc b) được điều trị bởi Bác sỹ hoặc đã được Bác sỹ đề nghị điều trị; hoặc c) được yêu cầu sử dụng thuốc đã được kê đơn.
“Người Mua Bảo hiểm”	Là người có tên trong phần thanh toán của Lịch trình và đã thanh toán phí bảo hiểm cho Người Được Bảo hiểm trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.
“Chi phí Hợp lý và Thông thường”	là các khoản chi phí phải thanh toán cho các dịch vụ điều trị y tế/bệnh viện, thiết bị hoặc dịch vụ y tế cần thiết để điều trị tình trạng của Người Được Bảo hiểm. Các chi phí đó không được vượt quá mức chi phí điều trị, thiết bị hoặc dịch vụ y tế thông thường tương tự tại địa phương nơi phát sinh chi phí; và không bao gồm các khoản phí lẻ ra không phải trả nếu không có bảo hiểm.
“Bệnh nhân Nội trú”	là Người Được Bảo hiểm nằm viện điều trị lưu trú tại giường bệnh và việc Nằm bệnh được bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm này và không áp dụng cho bất kỳ hình thức điều dưỡng, nghỉ dưỡng, phục hồi chức năng, nghỉ ngơi và chăm sóc mở rộng.
Ngày Khởi hành Dự kiến	là ngày mà Người Được Bảo hiểm sẽ khởi hành theo lịch quy định trên vé vận chuyển của Người Được Bảo hiểm.
“Chuyến bay Theo Lịch trình”	có nghĩa là các chuyến bay thương mại được xếp lịch bởi Hãng Hàng không và luôn luôn được hiểu rằng tại tất cả các thời điểm Hãng Hàng không đã có điều kiện cần thiết và các giấy phép hợp lệ hoặc được quyền tương tự cho việc vận chuyển hàng không theo lịch trình và các quyền hạ cánh cho các hành khách có trả tiền vé, do các tổ chức có thẩm quyền liên quan tại các nước mà Hãng Hàng không hoạt động cấp, và rằng theo thẩm quyền đó, mà tiến hành duy trì và công bố các lịch trình và các bảng giá dịch vụ vận chuyển hành khách giữa các sân bay đã được nêu tên. Các Chuyến bay Theo Lịch trình sẽ phải tuân thủ theo Hướng dẫn Hãng không Thế giới ABC (ABC World Airways Guide). Ngoài ra, thời gian khởi hành, các điểm chuyển và đáp máy bay phải được ghi trong vé của Chuyến bay Theo Lịch trình của Người Được Bảo hiểm.
“Bệnh Trầm trọng”	bất cứ khi nào được áp dụng đối với Người Được Bảo hiểm hoặc Thành viên Gia đình, là bệnh được chứng nhận là đe dọa đến tính mạng và yêu cầu phải được điều trị ngay lập tức bởi một Bác sỹ và làm cho Người Được Bảo hiểm hoặc Thành viên Gia đình được Bác sỹ đó chứng nhận là không đủ sức khỏe để đi du lịch hoặc tiếp tục Chuyển đi ban đầu của mình.
“Bệnh tật/ Ốm đau”	là bất kỳ sự thay đổi đáng lưu ý về mặt sức khỏe thể chất của Người Được Bảo hiểm trong suốt Chuyến đi, yêu cầu phải được chăm sóc bởi một Bác sỹ hành nghề trong phạm vi giấy phép của mình để tiến hành điều trị bệnh mà bệnh đó có thể được yêu cầu bồi thường bảo hiểm và bản chất của bệnh đó phải không bị loại trừ theo Hợp đồng Bảo hiểm này.

“Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm”	là bản tóm tắt các quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm này.
“Chuyến đi”	là chuyến đi do Người Được Bảo hiểm thực hiện trong phạm vi lãnh thổ Việt Nam và được diễn ra trong thời hạn từ ngày Bắt đầu Bảo hiểm đến ngày Kết thúc Bảo hiểm được quy định trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.
“Tình huống Không lường trước được”	là việc, do điều kiện thời tiết bất lợi, thiên tai, sự cố hoặc hỏng hóc của máy móc của máy bay, Người Được Bảo hiểm bị từ chối không cho lên máy bay do vượt quá số lượng đặt mua vé của Chuyến bay Theo Lịch trình, do Người Được Bảo hiểm bệnh hoặc thương tật.

Thời hạn Bảo hiểm

Bắt đầu Hiệu lực Bảo hiểm	a) Ngoại trừ Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy chuyến bay, bảo hiểm sẽ bắt đầu có hiệu lực từ thời điểm đăng ký tên lên chuyến bay trong Ngày Khởi hành Đầu tiên của Chuyến bay Theo Lịch trình, bao gồm thời gian Người Được Bảo hiểm ở trong khu vực sân bay để bắt đầu hoặc tiếp tục Chuyến bay Theo Lịch trình. b) Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy chuyến bay bắt đầu có hiệu lực vào thời điểm nào xảy ra sau giữa ngày cấp Hợp đồng Bảo hiểm hoặc 60 ngày trước Ngày Khởi hành Đầu tiên.
Hết hạn Hiệu lực Bảo hiểm	Ngoại trừ Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy chuyến bay, bảo hiểm sẽ hết hiệu lực: a) khi Người Được Bảo hiểm rời khỏi khu vực sân bay tại Nơi đến chặng bay kết thúc của Chuyến đi khứ hồi trong lãnh thổ Việt Nam hoặc khi kết thúc 30 ngày kể từ Ngày Khởi hành Đầu tiên, ngày nào đến sớm hơn sẽ được áp dụng; hoặc b) khi Người Được Bảo hiểm làm thủ tục tại khu vực xuất cảnh để du lịch ra ngoài lãnh thổ Nơi đến, ngoại trừ trở về Việt Nam; hoặc thời điểm nào đến trước sẽ được áp dụng Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy chuyến bay sẽ hết hiệu lực vào Ngày Khởi hành Đầu tiên.

Các giới hạn khác:

- Bảo hiểm trên mặt đất cho Chuyến đi chỉ giới hạn đối với Chuyến đi trong phạm vi ranh giới pháp lý của nước đến. Nếu Người Được Bảo hiểm đi du lịch ngoài ranh giới của nước đến, phạm vi bảo hiểm sẽ không bao gồm các giới hạn địa lý ngoài ranh giới của nước đến.
- Nếu Người Được Bảo hiểm khởi hành trên bất cứ Chuyến bay Theo Lịch trình nào để đi du lịch bên ngoài nước đến, thì bảo hiểm này sẽ tạm đình chỉ khi Người Được Bảo hiểm làm thủ tục đi chuyến bay ra ngoài ranh giới của nước đến. Tùy thuộc vào Thời hạn Bảo hiểm, bảo hiểm sẽ lại được tiếp tục có hiệu lực khi Người Được Bảo hiểm làm thủ tục nhập cảnh khi quay trở về nước đến ban đầu.
- Nếu Người Được Bảo hiểm khởi hành theo bất cứ phương tiện vận chuyển nào khác ngoài Chuyến bay Theo Lịch trình để du lịch bên ngoài Nước đến, thì bảo hiểm này sẽ tạm đình chỉ khi Người Được Bảo hiểm xuất cảnh ra khỏi nước đến. Tùy thuộc vào Thời hạn bảo hiểm, bảo hiểm sẽ tiếp tục có hiệu lực khi Người Được Bảo hiểm làm thủ tục nhập cảnh vào nước đến.

- d) Trẻ em phải được đi kèm bởi ít nhất một Người Được Bảo hiểm trưởng thành theo Hợp đồng Bảo hiểm cho bất kỳ Chuyến đi nào trong Thời hạn Bảo hiểm.
- e) Bảo hiểm cho Những Trở ngại trong chuyến đi trong thời hạn bảo hiểm khi thực hiện Chuyến đi chỉ giới hạn đối với Chuyến bay Theo Lịch trình tại nước đến.

Quyền lợi Bảo Hiểm

Quyền lợi 1 - Quyền lợi Tai nạn cá nhân

Khi quyền lợi này là một phần của Hợp đồng bảo hiểm, nếu Người Được Bảo hiểm bị Thương tích trong Chuyến đi dẫn đến Người Được Bảo hiểm bị chết, thương tật vĩnh viễn như nêu dưới đây, Mất Thị lực hoặc Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn trong thời gian 180 ngày kể từ ngày xảy ra vụ tai nạn, hoặc Thương tích khiến cho Người Được Bảo hiểm phải Nằm viện như một Bệnh nhân Nội trú và nhận sự điều trị y tế liên tục và sau đó tử vong do Thương tích đó, Công ty sẽ bồi thường phù hợp với số tiền bảo hiểm nêu trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm như sau:

Hạn mức (phần trăm khoản quyền lợi đó)	
Tử vong do tai nạn	100%
Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn	100%
Mất toàn bộ và vĩnh viễn khả năng nghe và nói	100%
Mất Thị lực của cả hai mắt	100%
Mất hai chi	100%
Mất một chi	60%
Mất Thị lực của một mắt	60%
Mất toàn bộ và vĩnh viễn thủy tinh thể của một mắt	60%
Mất toàn bộ và vĩnh viễn khả năng nói	50%
Mất toàn bộ và vĩnh viễn khả năng nghe ở:	
(i) Hai tai	50%
(ii) Một tai	15%

Công ty sẽ bồi thường chỉ một khoản mục có giá trị cao nhất cho bất kỳ một vụ tai nạn nào.

Trong trường hợp một trăm phần trăm (100%) số tiền được bảo hiểm đã được thanh toán theo mục này đối với một Người Được Bảo hiểm, Hợp đồng Bảo hiểm này đối với Người Được Bảo hiểm đó sẽ ngay lập tức hết hiệu lực nhưng sự chấm dứt đó sẽ không ảnh hưởng đến bất kỳ yêu cầu bồi thường nào xuất phát từ Vụ tai nạn gây ra tổn thất đó.

Trong trường hợp tổng các quyền lợi được trả đối với một Người Được Bảo hiểm ít hơn một trăm phần trăm (100%) số tiền bảo hiểm, số tiền bảo hiểm theo mục này áp dụng đối với Người Được Bảo hiểm đó sẽ được giảm xuống đến số tiền bảo hiểm ban đầu chưa được thanh toán.

Nếu có một khoản thanh toán ít hơn một trăm phần trăm (100%) số tiền được bảo hiểm đã được thực hiện đối với bất kỳ thương tật vĩnh viễn theo bảng kê ở trên và sau đó tử vong xảy ra trong 180 ngày kể từ ngày xảy ra vụ tai nạn hoặc Thương tích, Công ty sẽ thanh toán khoản chênh lệch (nếu có) giữa quyền lợi đã trả cho thương tật vĩnh viễn đó và quyền lợi phải trả cho trường hợp tử vong.

Không có khoản thanh toán nào theo mục này được chi trả cho Người được bảo hiểm do bất kỳ tổn thất nào gây ra bởi hoặc xuất phát từ Bệnh tật.

Quyền lợi 2 - Chi phí Y tế do Tai nạn và Chi phí Vận chuyển Y tế Khẩn cấp

2.1. Bảo hiểm chi phí Y tế do Tai nạn

Khi quyền lợi này là một phần của Hợp đồng Bảo hiểm, Công ty sẽ hoàn lại cho Người Được Bảo hiểm các Chi phí Y tế cần thiết như định nghĩa phát sinh trong Chuyển đi, tối đa đến mức quyền lợi nêu trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm đối với Thương tích do Người Được Bảo hiểm mắc phải trong Chuyển đi, duy nhất và độc lập với bất kỳ nguyên nhân nào khác.

Quyền lợi Chi Phí Y Tế này không bảo hiểm cho:

- a) Bất kì chi phí nào phát sinh liên quan Bệnh tật / Ốm đau;
- b) Chi phí sử dụng dịch vụ chăm sóc y tế theo yêu cầu đặc biệt hoặc chăm sóc riêng;
- c) Chi phí phẫu thuật thẩm mỹ, dụng cụ hỗ trợ thính và thị lực, đơn thuốc cho những trường hợp này;
- d) Điều trị nha khoa, trừ khi việc điều trị này là cần thiết đối với hàm răng đang chắc và tự nhiên bị tổn hại do Thương tật;
- e) Liệu pháp nắn xương và châm cứu;
- f) Cấy ghép nội tạng;
- g) Các chi phí đã thanh toán theo Bảo Hiểm Di chuyển Y Tế Khẩn Cấp và Thăm Viếng Người Bệnh và Hối Hưởng Di Hài (nếu có).

2.2. Vận chuyển y tế khẩn cấp

Nếu do hậu quả của Thương tật được bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm này khởi phát trong thời gian Người Được Bảo hiểm đang thực hiện Chuyển đi và nếu theo ý kiến của Chubb Assistance, hoặc đại diện được ủy quyền của Chubb Assistance, việc đưa Người Được Bảo hiểm đến một nơi khác để điều trị y tế, hoặc đưa Người Được Bảo hiểm về Việt Nam là thích hợp về mặt y khoa, Chubb Assistance hoặc đại diện được ủy quyền của Chubb Assistance, sẽ thu xếp việc di chuyển sử dụng các phương tiện hợp lý nhất phù hợp với tình trạng nghiêm trọng về y khoa của Người Được Bảo hiểm. Công ty sẽ thanh toán trực tiếp cho Chubb Assistance hoặc đại diện được ủy quyền của Chubb Assistance, các chi phí hợp lý cho việc di chuyển đó, tối đa đến mức quyền lợi bảo hiểm được quy định trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.

Phương tiện chuyên chở do Chubb Assistance hoặc đại diện được ủy quyền của Chubb Assistance sắp xếp, có thể bao gồm máy bay cứu thương, tàu cứu thương, phương tiện hàng không thông dụng, xe lửa hoặc bất kỳ phương tiện phù hợp khác. Mọi quyết định về phương tiện vận chuyển và nơi đến cuối cùng sẽ được quyết định bởi Chubb Assistance hoặc đại diện được ủy quyền của Chubb Assistance và sẽ chỉ dựa trên sự cần thiết về mặt y tế.

Quyền lợi Vận Chuyển Y Tế Khẩn Cấp không bảo hiểm cho:

- a) Bất kì chi phí nào phát sinh liên quan Bệnh tật / Ốm đau ;
- b) Bất kỳ chi phí nào phát sinh cho việc vận chuyển, ăn ở hay các dịch vụ do một bên khác cung cấp mà Người Được Bảo hiểm không có trách nhiệm phải trả, hoặc bất kỳ chi phí nào đã bao gồm trong chi phí Chuyển đi.

Bất kỳ chi phí nào cho một dịch vụ không được Chubb Assistance hoặc đại diện được ủy quyền của Chubb Assistance chấp thuận và thu xếp, trừ trường hợp Công ty tự quyết định từ bỏ điều khoản loại trừ này sau khi xem xét việc Người Được Bảo hiểm và/hoặc những người đi cùng không thể thông báo cho Chubb Assistance

hoặc đại diện được ủy quyền của Chubb Assistance do những nguyên nhân vượt quá tầm kiểm soát của họ, trong thời gian xảy ra tình huống y tế khẩn cấp. Trong bất kỳ tình huống nào, Công ty có quyền chỉ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm các chi phí cho các dịch vụ mà Chubb Assistance hoặc đại diện được ủy quyền của Chubb Assistance cũng có thể đã cung cấp, nếu Chubb Assistance phải cung cấp, với cùng các điều kiện và lên đến các hạn mức được quy định trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.

Quyền lợi 3 - Quyền lợi bảo hiểm cho những trở ngại trong chuyến đi

3.1 Hủy Chuyến bay

Công ty sẽ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm lên đến hạn mức tối đa quy định đối với sự cố Hủy Chuyến bay trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm cho bất cứ phần Vé Máy bay chưa được sử dụng mà không được hoàn lại nếu tại thời điểm khởi hành theo lịch trình Người được bảo hiểm không thể thực hiện Chuyến bay Theo Lịch trình vào Ngày Khởi hành Đầu tiên do xảy ra bất kỳ các sự kiện nào dưới đây:

- (a) các sự cố liên quan đến Thành viên Gia đình của Người Được Bảo hiểm:
 - (i) tử vong; hoặc
 - (ii) phải nằm viện, điều này đòi hỏi Người Được Bảo hiểm phải có mặt bên cạnh và điều này đã không được dự đoán trước vào ngày mua Vé Máy bay; hoặc
- (b) các sự cố liên quan đến:
 - (i) việc Người Được Bảo hiểm phải nằm viện do tình trạng Bệnh trầm trọng hoặc Thương tật Thân thể không được dự đoán trước vào ngày mua Vé Máy bay;
 - (ii) việc phương tiện của Người Được Bảo hiểm bị hư hỏng trầm trọng trong vòng bốn mươi tám (48) giờ trước Ngày Khởi hành Đầu tiên;
 - (iii) việc nơi ở chính của Người Được Bảo hiểm bị hư hỏng trầm trọng do cháy, lũ lụt, vòi rồng, động đất, bão hoặc các thảm họa tương tự đòi hỏi Người Được Bảo hiểm phải có mặt tại nhà vào Ngày Khởi hành Đầu tiên; hoặc
 - (iv) việc Người Được Bảo hiểm bị bắt cóc, giam giữ, cách ly hoặc bị gọi ra hầu tòa xét xử một vụ kiện dân sự.

Các Điều khoản loại trừ đặc biệt áp dụng đối với Mục 3.1 - Hủy Chuyến bay

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp (toàn bộ hoặc một phần) từ:

- a) các hành vi có tính chất phạm tội hình sự của Người Được Bảo hiểm;
- b) chiến tranh, nổi loạn, phong trào quần chúng, hành động của khủng bố;
- c) bất cứ Điều kiện Y tế Có trước nào;
- d) bất cứ tác động của một nguồn phóng xạ nào;
- e) ô nhiễm;
- f) Dịch bệnh;
- g) Các thảm họa tự nhiên bao gồm nhưng không giới hạn đối với hiện tượng núi lửa phun; hoặc
- h) Các sự cố thời tiết bao gồm nhưng không giới hạn đối với tuyết và/hoặc gió.

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ tổn thất nào mà đã được bồi thường bởi Hãng Hàng không.

3.2 Trì hoãn chuyến bay

Trong trường hợp Chuyến bay Theo Lịch trình của Người Được Bảo hiểm bị trì hoãn trong vòng ít nhất số giờ liên tục được quy định trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm kể từ thời điểm khởi hành ban đầu quy định trong lịch trình bay mà Người Được Bảo hiểm được cung cấp, và tình trạng trì hoãn này là do khí hậu khắc nghiệt, hỏng hóc thiết

bị đình công hoặc bị cướp phương tiện vận tải (ngoại trừ cướp máy bay) hoặc bất cứ vụ bãi công nào của bất cứ nhân viên nào của Hãng Hàng không, Công ty sẽ thanh toán cho Người Được Bảo hiểm một khoản tiền cho mỗi khoảng thời gian là số giờ liên tục bị trì hoãn như được quy định trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm, và lên tới hạn mức tối đa được nêu rõ trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.

Thời gian trì hoãn được tính từ thời điểm khởi hành ban đầu của Chuyến bay Theo Lịch trình cho đến thời điểm bắt đầu chuyến bay thay thế đầu tiên do Hãng Hàng không cung cấp. Công văn của Hãng Hàng không hoặc đại lý giải quyết xác nhận thời hạn và lý do chuyến bay trì hoãn là bằng chứng đầy đủ cho khiếu nại đòi quyền lợi này.

Các Điều khoản loại trừ đặc biệt áp dụng đối với Mục 3.2 - Trì hoãn chuyến bay

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất nào phát sinh từ:

- a) việc Người Được Bảo hiểm không đăng ký lên máy bay theo lịch trình bay được cung cấp;
- b) đình công hoặc bãi công của các công ty/hãng vận tải ngoại trừ Hãng Hàng không và đã tồn tại vào ngày sắp xếp chuyến đi;
- c) Người Được Bảo hiểm ra sân bay muộn (trừ khi đến muộn do một vụ đình công hoặc bãi công);
- d) việc Chuyến bay Theo Lịch trình bị hủy bỏ hoặc lùi lại trừ khi do thảm họa tự nhiên hoặc hồng hóc thiết bị; hoặc
- e) việc Người Được Bảo hiểm không có giấy xác nhận của Hãng Hàng không hoặc đại lý giải quyết về số giờ trì hoãn và lý do trì hoãn.

3.3 Hành lý bị chậm trễ

Trong trường hợp hành lý được ký gửi theo Người Được Bảo hiểm bị chậm trễ, chuyển nhầm hoặc tạm thời không tìm thấy được do bên vận chuyển sau một khoảng thời gian là số giờ liên tục được quy định trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm tính từ thời điểm Người Được Bảo hiểm đến sân bay tại điểm đến theo lịch trình, Công ty sẽ thanh toán cho Người Được Bảo hiểm một khoản tiền sau một khoảng thời gian là số giờ liên tục bị trì hoãn, lên tới hạn mức tối đa được quy định trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.

3.4 Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo

Công ty sẽ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm lên đến hạn mức tối đa quy định đối với Quyền lợi Bảo hiểm Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo và hạn mức tối đa quy định cho mỗi món đồ vật được nêu trong Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm, do:

- a) Do trộm cắp hoặc thiệt hại do trộm cắp hoặc bất cứ hành vi cố ý trộm cắp nào; và/hoặc
- b) tổn thất hoặc thiệt hại đối với hành lý và vật dụng cá nhân của Người được bảo hiểm bao gồm vali, thùng đựng hành lý, hành lý xách tay cũng như các đồ đạc bên trong, dù được ký gửi hoặc xách tay, và tổn thất hoặc thiệt hại này được gây ra bởi Hãng Hàng không.

trong khi Người được bảo hiểm đang đi trên chuyến bay theo Lịch trình

Cơ sở bồi thường sẽ là giá trị nhỏ nhất trong các giá trị sau đối với món đồ vật:

- a) giá trị tiền mặt ban đầu của các hành lý hoặc vật dụng trừ đi giá trị khấu hao; hoặc
- b) Chi phí thay thế bằng một hành lý hoặc vật dụng có nhãn hiệu hoặc mẫu mã tương tự; hoặc
- c) Chi phí sửa chữa các hành lý hoặc vật dụng đó,

do quyết định của Công ty.

Việc mất mát, phải được trình báo cho người đại diện được ủy quyền của Hãng hàng không tại sân bay nơi Người được bảo hiểm xuống máy bay. Bất kỳ yêu cầu bồi thường nào cũng phải đi kèm với xác nhận bằng văn bản của người đại diện được ủy quyền của Hãng hàng không.

Trong trường hợp bất cứ hành lý hoặc vật dụng nào bao gồm nhiều phần trong cùng một bộ hoặc cùng một đôi, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường số tiền vượt quá giá trị theo tỷ lệ của bất cứ một phần hoặc nhiều phần cụ thể nào đó đã bị mất và đồng thời cũng không cần tham chiếu đến bất cứ giá trị đặc biệt nào mà phần đó có trong một đôi hoặc trong một bộ đó. Công ty có thể, theo quyết định của mình, sửa chữa hay thay thế bất cứ bộ phận nào để khôi phục lại giá trị của bộ hoặc đôi đó như trước khi xảy ra tổn thất hoặc bồi thường phần chênh lệch giữa giá trị tiền mặt của tổn thất hoặc thiệt hại của Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo được bảo hiểm trước và sau khi xảy ra tổn thất.

Các vật dụng và thiết bị dưới đây chỉ được bảo hiểm trộm cắp nếu các vật dụng hoặc thiết bị đó được Người được bảo hiểm thực tế mang theo dưới dạng "hành lý mang theo" cho Chuyến bay theo lịch trình

- a) đồng hồ
- b) toàn bộ các vật phẩm và nữ trang được làm hoàn toàn hoặc một phần bằng bạc, vàng hoặc; bạch kim và/hoặc được làm bằng các vật liệu quý, đá quý, ngọc trai;
- c) các vật dụng được điểm thêm bằng hoặc được làm phần lớn bằng lông thú; và
- d) thiết bị chụp ảnh, quay phim, máy tính xách tay hoặc điện thoại có thể mang theo, và/hoặc thiết bị ghi âm hoặc chụp hình và các phụ kiện của các thiết bị đó.

Các Điều khoản loại trừ đặc biệt áp dụng đối với Mục 3.4- Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo

- a) Hợp đồng bảo hiểm này không bảo hiểm cho:
 - (i) động vật;
 - (ii) ô tô và thiết bị ô tô, xe moóc và xe tải lớn, tàu thuyền và các phương tiện vận tải khác;
 - (iii) hàng lậu hoặc hàng cấm;
 - (iv) giấy tờ hoặc giấy căn cước;
 - (v) thẻ tín dụng và thẻ thanh toán;
 - (vi) vé vận tải, tiền mặt, cổ phiếu và chứng khoán;
 - (vii) thiết bị chuyên dùng;
 - (viii) kính mắt, kính áp tròng, thiết bị trợ thính, chân giả, răng giả, cầu răng giả;
 - (ix) chìa khóa;
 - (x) nhạc cụ, dụng cụ nghệ thuật, đồ cổ, vật sưu tầm hoặc đồ đạc trong nhà; hàng dễ hỏng và hàng tiêu dùng; hoặc
 - (xi) dụng cụ thể thao bao gồm nhưng không giới hạn đối với bộ dụng cụ trượt tuyết, xe đạp, thuyền buồm, gậy đánh gôn và vợt quần vợt trừ khi đang được gửi dưới dạng hành lý ký gửi.
 - (xii) Thiết bị được thuê
- b) Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh từ
 - (i) các vật phẩm dễ vỡ hoặc dễ gãy, camera, nhạc cụ, ra-đi-ô và tài sản tương tự bị nứt vỡ, gãy;
 - (ii) tịch thu hoặc sung công theo lệnh của bất cứ chính phủ hoặc cơ quan chính quyền nào;
 - (iii) hành vi có tính chất phạm tội hình sự; hoặc;
 - (iv) giảm giá trị hoặc hao mòn dần dần;
 - (v) côn trùng hoặc sâu bọ;
 - (vi) hư hỏng hoặc khiếm khuyết vốn có;

- (vii) vận chuyển hàng lậu hoặc hàng cấm; hoặc
- (viii) tịch thu cho dù để tiêu hủy theo quy chế kiểm dịch hoặc quy chế hải quan hay không.
- c) Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ tổn thất hoặc thiệt hại nào đối với tài sản mà tại thời điểm xảy ra tổn thất hoặc thiệt hại đó được bảo hiểm bởi, hoặc sẽ được bảo hiểm bởi bất cứ một hoặc nhiều hợp đồng bảo hiểm nào khác nếu Hợp đồng bảo hiểm này không tồn tại, ngoại trừ đối với bất cứ phần vượt mức số tiền mà lẽ ra phải được bồi thường theo các hợp đồng bảo hiểm đó nếu Hợp đồng Bảo hiểm này không được ký kết.

Loại Trừ Bảo Hiểm Áp Dụng Chung Cho Toàn Bộ Hợp Đồng

Hợp đồng Bảo hiểm này không bảo hiểm cho:

1. Bất cứ giao dịch thanh toán nào có thể vi phạm bất kỳ pháp luật, lệnh cấm hoặc quy định của chính phủ;
2. Tử vong hoặc thương tật trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi chiến tranh, xâm lược, hành động của kẻ thù ngoại bang, hành động thù địch hoặc hành động hiếu chiến (bất kể có tuyên bố hay không), binh biến, nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, âm mưu, quyền lực quân sự hoặc tiềm quyền, thiết quân luật hoặc tình trạng bao vây, bắt giữ, các quy định cách ly hoặc các quy định hải quan hoặc quốc hữu hóa bởi hoặc theo lệnh của bất cứ chính phủ hoặc cơ quan chính phủ hoặc chính quyền địa phương nào;
3. Cản trở, bắt giữ, tịch thu, tiêu hủy, trưng dụng, lưu giữ hoặc giam giữ bởi cơ quan hải quan hoặc bất cứ chính phủ hoặc cơ quan hoặc quan chức chính phủ nào khác;
4. Các kỳ hành vi vi phạm hoặc cố ý vi phạm pháp luật hoặc chống cự khi bị cơ quan có thẩm quyền bắt giữ;
5. Bất cứ Người Được Bảo hiểm nào dưới sáu (06) tuần tuổi (tính theo ngày sinh nhật gần nhất kể từ ngày mua bảo hiểm);
6. Thành viên của các lực lượng vũ trang đang thi hành nhiệm vụ hoặc tham gia hoặc tham gia phục vụ lực lượng hải quân, quân sự hoặc không quân hoặc các chiến dịch của lực lượng hải quân, quân sự hoặc không quân tham gia vào các chiến dịch mang tính chất tấn công do bất cứ cơ quan dân sự hoặc quân sự nào lập kế hoạch hoặc tiến hành để chống lại các đối tượng cướp bóc, khủng bố hoặc các đối tượng khác;
7. Trong suốt chuyến đi bằng đường hàng không trừ khi là hành khách đã thanh toán vé máy bay trên các máy bay tư nhân đã được cấp phép theo quy định và/hoặc máy bay thương mại mà được vận hành, khai thác bởi Hãng hàng không;
8. Bất cứ tình trạng thương tật thân thể trầm trọng nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, hoặc có thể quy cho hoặc thúc đẩy bởi việc sử dụng, thải hoặc rò rỉ hạt nhân hoặc nguyên liệu hạt nhân trực tiếp hoặc gián tiếp dẫn đến phản ứng hạt nhân hoặc bức xạ hoặc nhiễm phóng xạ; hoặc việc phát tán hoặc sử dụng các vật liệu gây bệnh hoặc vật liệu sinh học hoặc hóa chất độc hại. Đối với điều khoản loại trừ này, thương tật thân thể trầm trọng nghĩa là thương tật thân thể dẫn đến nguy cơ tử vong lớn hoặc nguy cơ lớn về biến dạng cơ thể kéo dài và hiển nhiên, và/hoặc mất hoặc suy giảm chức năng lâu dài của một bộ phận cơ thể;
9. Bất cứ Điều kiện Y tế Có trước nào;
10. Tự tử, cố ý tự tử hoặc bất cứ thương tật do Người Được Bảo hiểm cố ý tự gây ra cho bản thân mình cho dù tỉnh táo hoặc mất trí;
11. Điều trị nghiện rượu hoặc lạm dụng thuốc hoặc bất cứ biến chứng nào khác phát sinh từ tình trạng nghiện rượu hoặc lạm dụng thuốc;

12. Mang thai, sảy thai hoặc sinh nở hoặc bất cứ phương pháp điều trị nào liên quan đến kế hoạch hóa gia đình hoặc điều trị liên quan đến tình trạng vô sinh hoặc bất cứ biến chứng nào khác phát sinh liên quan;
13. Rối loạn tâm thần, rối loạn thần kinh hoặc mất ngủ;
14. Phẫu thuật thẩm mỹ hoặc phẫu thuật tạo hình hoặc phẫu thuật không cấp thiết khác;
15. Bất cứ khuyết tật bẩm sinh nào đã được chứng minh hoặc chuẩn đoán trước ngày Hợp đồng Bảo hiểm có hiệu lực;
16. Điều trị hoặc phẫu thuật đối với các dị dạng bẩm sinh và cắt da quy đầu;
17. Điều trị phát sinh từ tình trạng tuổi già, tâm lý tuổi già hoặc tâm thần, căng thẳng, lo âu và trầm uất;
18. Điều trị chứng béo phì, giảm cân hoặc tăng trọng;
19. Du lịch trái với lời khuyên của Bác sĩ hoặc vì mục đích điều trị y tế hoặc dịch vụ y tế;
20. Bất cứ hình thức chăm sóc hoặc phẫu thuật nha khoa nào trừ khi cần phải chăm sóc hoặc phẫu thuật nha khoa do tổn thương từ tai nạn theo Hợp đồng bảo hiểm này đối với răng tự nhiên khỏe mạnh;
21. Kiểm tra sức khỏe định kỳ, kiểm tra y tế không liên quan trực tiếp đến chuẩn đoán nằm viện, bệnh tật hoặc thương tật hoặc các biện pháp điều trị liên quan;
22. Hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải (AIDS) hoặc bất cứ biến chứng nào liên quan đến tình trạng nhiễm Vi-rút gây Hội chứng suy giảm miễn dịch ở người (HIV) (đối với Hợp đồng Bảo hiểm này, định nghĩa AIDS là định nghĩa được Tổ chức y tế thế giới sử dụng năm 1987, hoặc định nghĩa sửa đổi của Tổ chức y tế thế giới. Tình trạng nhiễm được coi là đã xảy ra nếu (các) kết quả xét nghiệm máu hoặc xét nghiệm tương đương khác cho thấy sự tồn tại của Vi-rút gây Hội chứng suy giảm miễn dịch ở người (HIV) hoặc Kháng thể HIV);
23. Bệnh truyền nhiễm qua đường sinh dục.
24. Thương tật phát sinh khi đang thực hiện nhiệm vụ của thành viên phi hành đoàn trên máy bay trừ khi là hành khách đã thanh toán vé máy bay trên máy bay có chứng nhận về khả năng bay hợp lệ do cơ quan có thẩm quyền tại quốc gia đăng máy bay ký cấp;
25. Ngồi trên phương tiện hay điều khiển phương tiện cơ giới tham gia vào các cuộc đua;
26. Trong khi Người Được Bảo hiểm tham gia ẩu đả hoặc tham gia kích động ẩu đả;
27. Người Được Bảo hiểm hành động dưới tác động của thức uống có cồn, thuốc kích thích, ma túy đến mức mất khả năng kiểm soát ý thức;
Thuật ngữ “dưới tác động của thức uống có cồn” trong trường hợp xét nghiệm máu có nồng độ cồn trong máu ở mức 150 mg phần trăm hoặc cao hơn.
28. Người Được Bảo hiểm ra sân bay muộn, không kịp lên Chuyến bay theo lịch trình sau thời điểm đăng ký lên máy bay theo quy định;
29. Người Được Bảo hiểm không thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ, bảo quản hoặc tìm lại hành lý thất lạc;
30. Người Được Bảo hiểm không thông báo cho cơ quan hàng không có thẩm quyền về hành lý thất lạc tại điểm đến theo lịch trình và không nhận được biên bản hành lý thất lạc;
31. Bất cứ tổn thất, thương tật, thiệt hại hoặc nghĩa vụ pháp lý phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc tham gia vào các hoạt động thể thao chuyên nghiệp hoặc Người Được Bảo hiểm có thể hoặc có thu nhập hoặc thù lao từ việc tham gia hoạt động thể thao đó;

32. Kiểm tra không cần thiết về mặt y tế, hoặc dưỡng bệnh, cách ly hoặc nghỉ dưỡng;
33. Bất cứ tổn thất, thương tật, thiệt hại hoặc bất cứ nghĩa vụ pháp lý nào gặp phải hoặc xảy ra trực tiếp hoặc gián tiếp bởi Người Được Bảo hiểm nếu Người Được Bảo hiểm là:
- a) người tham gia khủng bố;
 - b) thành viên của một tổ chức khủng bố;
 - c) người cung cấp vũ khí hạt nhân, hóa học hoặc sinh học; hoặc
 - d) người buôn bán ma túy.
 - e) bất cứ tổn thất phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp (toàn bộ hoặc một phần).
34. Bệnh dịch;
35. Tổn thất gián tiếp hoặc tự nhiên.

Các Điều Kiện Chung Áp Dụng Cho Toàn Bộ Hợp Đồng

1. Điều khoản tách biệt

Bất cứ điều khoản hoặc điều kiện nào của Hợp đồng Bảo hiểm này trở nên mất hiệu lực hoặc không thể thi hành sẽ không ảnh hưởng đến tính hiệu lực và khả năng thi hành của bất cứ điều khoản hoặc điều kiện nào khác của Quy tắc bảo hiểm này và các điều khoản hoặc điều kiện khác này sẽ tiếp tục có hiệu lực.

2. Tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện bảo hiểm và Thanh toán phí bảo hiểm

Việc tuân thủ và thực hiện nghiêm túc các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng Bảo hiểm này cũng như các điều khoản và điều kiện này liên quan đến bất cứ nội dung nào mà Người Được Bảo hiểm phải thực hiện hoặc tuân thủ Quy tắc bảo hiểm này là điều kiện tiên quyết để Công ty tiến hành giải quyết bồi thường theo Hợp đồng Bảo hiểm này.

Việc thanh toán phí bảo hiểm của Người Mua Bảo hiểm là điều kiện tiên quyết để Công ty tiến hành giải quyết bồi thường cho Người Được Bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm này và phải được thực hiện trước khi cấp Hợp đồng Bảo hiểm, trừ khi Công ty có sự đồng ý khác bằng văn bản.

3. Khai báo sai

Công ty sẽ không thanh toán tiền bồi thường bảo hiểm và theo ý kiến của Công ty, Hợp đồng Bảo hiểm sẽ được coi là vô hiệu trong trường hợp sau:

- a) không công bố hoặc khai báo sai các thông tin liên quan đến Người Được Bảo hiểm mà các thông tin này theo quy định đóng vai trò quan trọng đối với các điều kiện bảo hiểm và cần phải được cung cấp để làm bằng chứng về khả năng được bảo hiểm; và/hoặc
- b) mọi hành vi gian lận.

4. Sửa đổi

Công ty có quyền sửa đổi các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng Bảo hiểm và tại bất cứ thời điểm nào, Hợp đồng Bảo hiểm đều có thể sửa đổi hoặc thay đổi các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm nếu Công ty và Người Được Bảo hiểm có văn bản thống nhất. Theo pháp luật Việt Nam, bất cứ nội dung sửa đổi nào đối với Hợp đồng Bảo hiểm đều mang tính ràng buộc tất cả các bên liên quan cho dù có được bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm trước đó, trong hoặc sau ngày nội dung sửa đổi này bắt đầu có hiệu lực. Không nội dung sửa đổi nào đối với Hợp đồng Bảo hiểm sẽ có hiệu lực trừ khi được đại diện ủy quyền của Công ty phê chuẩn và văn bản phê chuẩn đó phải được bổ sung vào Hợp đồng Bảo hiểm.

5. Đồng tiền thanh toán

Theo pháp luật Việt Nam, việc bồi thường cho bất kỳ khiếu nại theo Hợp đồng Bảo hiểm này, cho dù được trình bày bằng bất kỳ đơn vị tiền tệ nào, sẽ được thanh toán bằng đồng Việt Nam theo tỷ giá giao dịch thực tế bán ra của ngân hàng thương mại của Công ty tại thời điểm tiến hành thanh toán.

6. Hạn mức bồi thường

Hạn mức bồi thường là hạn mức quy định trong Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm của Hợp đồng Bảo hiểm này.

7. Độ tuổi

Tất cả các độ tuổi quy định trong Hợp đồng Bảo hiểm này đều là độ tuổi của Người Được Bảo hiểm vào ngày sinh nhật gần nhất của họ.

8. Giờ

Trong Hợp đồng bảo hiểm này, bất cứ dẫn chiếu nào liên quan đến giờ hoặc ngày là dẫn chiếu đến giờ Việt Nam.

9. Phạm vi nơi cư trú

Phạm vi bảo hiểm cung cấp là cho Người Được Bảo hiểm đang cư trú tại Việt Nam hoặc không đang cư trú tại Việt Nam nhưng du lịch qua Việt Nam hoặc quá cảnh thông qua một sân bay tại Việt Nam.

10. Thông báo và Quy trình khiếu nại

- a) Khi xảy ra bất cứ sự kiện nào có thể làm phát sinh khiếu nại theo Hợp đồng Bảo hiểm này Người Được Bảo hiểm phải:
 - (i). thông báo bằng văn bản cho Công ty sớm nhất có thể và trong bất cứ trường hợp nào không được quá ba mươi (30) ngày ngay sau khi xảy ra bất cứ sự kiện nào có thể phát sinh khiếu nại đó bằng cách gửi giấy yêu cầu bồi thường cho Công ty theo quy định của Công ty;
 - (ii). cung cấp bằng văn bản cho Công ty bất cứ bằng chứng hoặc chứng cứ nào bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin, chi tiết, bản kê, biên nhận gốc, hóa đơn, tuyên bố, báo cáo và bất cứ tài liệu nào khác của Người Được Bảo hiểm mà Công ty có thể yêu cầu và phải theo mẫu và tùy theo bản chất sự việc cụ thể mà Công ty có thể quy định và các khoản phí và chi phí phát sinh liên quan; và
 - (iii). cung cấp các tài liệu phù hợp để Công ty kiểm tra tại thời điểm phù hợp và phải hợp tác với Công ty trong mọi vấn đề liên quan đến bất cứ tổn thất và/hoặc khiếu nại nào.

Việc Người Được Bảo hiểm không tuân thủ điều kiện này có thể tác động bất lợi đến khiếu nại.

- b) Người Được Bảo hiểm cũng phải nộp cho Công ty các thông tin và tài liệu sau:
 - (i). bản sao hồ sơ và/hoặc biên lai thanh toán liên quan đến Chuyến bay Theo Lịch trình tiền Vé máy bay đã được tính phí vào tài khoản thẻ tín dụng của Người Được Bảo hiểm;
 - (ii). trường hợp Người Được Bảo hiểm đưa ra khiếu nại theo mục 3.3 của Hợp đồng Bảo hiểm này, biên bản hành lý bất thường nhận được từ Hãng Hàng không liên quan đến hành lý thất lạc bao gồm thông tin chi tiết về Chuyến bay Theo Lịch trình và/hoặc thông tin chi tiết bằng văn bản và xác nhận về việc hành lý đến chậm hoặc thất lạc.
- c) Người được bảo hiểm phải tiến hành mọi biện pháp hợp lý để bảo vệ, giữ gìn và tìm kiếm hành lý và/hoặc vật dụng cá nhân thất lạc. Người được bảo hiểm phải thông báo ngay về việc hành lý và/hoặc vật dụng cá nhân bị trì hoãn hoặc thất lạc cho nhân viên của Hãng Hàng không được ủy quyền để nhận thông báo này.

11. Bằng chứng về tổn thất

Người Được Bảo hiểm phải cung cấp các bằng chứng bằng văn bản cho Công ty trong vòng chín mươi (90) ngày

kể từ ngày bị tổn thất. Việc Người Được Bảo hiểm không cung cấp các bằng chứng đó trong khoảng thời gian quy định sẽ không làm mất hiệu lực khiếu nại hoặc giảm giá trị bồi thường nếu Người Được Bảo hiểm có lý do hợp lý để không cung cấp các bằng chứng đó trong khoảng thời gian đó với điều kiện là Người Được Bảo hiểm cung cấp các bằng chứng đó sớm nhất có thể và trong mọi trường hợp không được quá một (01) năm tính từ thời điểm phải cung cấp bằng chứng trừ trường hợp mất năng lực pháp luật.

12. Bồi thường

Khoản bồi thường do tử vong sẽ được trả cho người thụ hưởng do Người Được Bảo hiểm chỉ định trước khi Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hoặc hết hạn. Trong trường hợp Người Được Bảo hiểm không có chỉ định, thì khoản bồi thường sẽ được chi trả theo luật về thừa kế.

Khoản bồi thường sẽ do Công ty chi trả cho Người Được Bảo hiểm trong vòng mười lăm (15) ngày kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ yêu cầu bồi thường hợp lệ.

Trong trường hợp Công ty tiến hành điều tra nhằm bồi thường theo quy định của điều này thì thời gian để điều tra sẽ kéo dài hơn, nếu cần thiết nhưng sẽ không vượt quá chín mươi (90) ngày kể từ ngày Công ty nhận được yêu cầu bồi thường.

13. Tác động của hành vi gian lận

Bất cứ hành vi gian lận, cung cấp thông tin không chính xác hoặc bất kỳ che giấu nào liên quan đến Hợp đồng Bảo hiểm hoặc liên quan bất cứ khiếu nại nào theo Hợp đồng Bảo hiểm sẽ làm vô hiệu phạm vi bảo hiểm và các quyền lợi bảo hiểm được quy định trong Hợp đồng Bảo hiểm.

14. Kiểm tra y tế

Công ty có quyền yêu cầu cung cấp thêm bằng chứng và yêu cầu kiểm tra y tế đối với Người Được Bảo hiểm bằng chi phí của mình khi và trong trường hợp cần thiết trong quá trình giải quyết yêu cầu bồi thường và có thể tiến hành khám nghiệm tử thi trong trường hợp Người Được Bảo hiểm tử vong với điều kiện là pháp luật cho phép.

15. Luật áp dụng:

Hợp đồng Bảo hiểm này được điều chỉnh và diễn giải theo pháp luật Việt Nam.

16. Sử dụng thông tin cá nhân

Công ty thu thập thông tin cá nhân của Người mua Bảo hiểm và (các) Người Được Bảo hiểm nhằm định giá, cung cấp, quản lý và phát triển sản phẩm bảo hiểm và dịch vụ. Để phục vụ cho những mục đích này, Công ty có thể tiết lộ những thông tin cá nhân trên cho bên thứ ba thích hợp tại hoặc ngoài lãnh thổ Việt Nam, bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ, các công ty cùng hệ thống của Công ty, các bên môi giới bảo hiểm và tái bảo hiểm, các công ty bảo hiểm và tái bảo hiểm khác của Công ty. Người mua Bảo hiểm và (các) Người Được Bảo hiểm sau đây đồng ý với việc Công ty sử dụng và cung cấp thông tin cá nhân như đã được nêu tại điều này.

17. Thời hiệu khiếu nại

Theo pháp luật Việt Nam, Công ty sẽ không thanh toán cho bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào theo Hợp đồng Bảo hiểm nếu Người Được Bảo hiểm đưa ra khiếu nại sau một (01) năm kể từ ngày phát sinh tổn thất.

18. Người thụ hưởng

Khoản bồi thường do Người Được Bảo hiểm tử vong sẽ được thanh toán cho (các) người thụ hưởng được Người được bảo hiểm chỉ định và trong trường hợp Người Được Bảo hiểm không chỉ định được người thụ hưởng thì người thụ hưởng sẽ căn cứ theo pháp luật Việt Nam hiện hành. Việc bồi thường cho tất cả các quyền lợi bảo hiểm khác sẽ được trả cho Người Được Bảo hiểm hoặc người thụ hưởng của Người Được Bảo hiểm trong trường hợp Người Được Bảo hiểm tử vong. Quá trình bồi thường bao gồm việc thanh toán sẽ được giải quyết giữa Công ty và Người Được Bảo hiểm hoặc người thụ hưởng của Người Được Bảo hiểm, tùy từng trường hợp, và việc Công ty thanh toán bồi thường một lần sẽ cấu thành việc thanh toán bồi thường đầy đủ và cuối cùng cho khiếu nại được

Bảo hiểm Chubb Travel Protect - Chương trình bảo hiểm Nội địa Khứ hồi, Việt Nam

© 2024 Chubb. Các ấn phẩm, thông tin nêu trên được thực hiện bởi một hoặc các công ty thành viên. Chubb tại mỗi quốc gia có thể sử dụng một phần hoặc toàn bộ ấn phẩm, thông tin được trình bày tại đây. Chubb®, các lô-gô tương ứng và Chubb.Insured.SM là những nhãn hiệu được bảo hộ của Chubb.

đưa ra.

19. Các biên nhận giao dịch liên quan

Bất cứ biên nhận về giao dịch ủy thác, cầm cố, quyền lưu giữ, giao dịch chuyển nhượng, hoặc giao dịch khác liên quan đến Hợp đồng Bảo hiểm do Người Được Bảo hiểm hoặc người thụ hưởng của Người Được Bảo hiểm thực hiện sẽ không ràng buộc Công ty.

Công ty sẽ được miễn toàn bộ trách nhiệm trong mọi trường hợp khi Người Được Bảo hiểm nhận được bất cứ khoản bồi thường nào theo Hợp đồng Bảo hiểm này.

20. Quyền hạn của người được chỉ định bởi Người Được Bảo hiểm

Sự chấp thuận nào đó của người được chỉ định không phải là điều kiện tiên quyết để chấm dứt hoặc hủy bỏ hoặc để thay đổi người được chỉ định hoặc để thay đổi bất kỳ nội dung nào của Hợp đồng Bảo hiểm này.

21. Quyền sở hữu

Quyền sở hữu Hợp đồng bảo hiểm này thuộc về Người Được Bảo hiểm.

22. Kiện tụng

Người Được Bảo hiểm không được đưa ra bất cứ kiện tụng nào chống lại Công ty sau ba (03) năm kể từ ngày phát sinh tranh chấp giữa các bên.

23. Điều khoản giải quyết tranh chấp

Các bên đồng ý rằng tất cả các tranh chấp phát sinh từ và/hoặc liên quan đến Hợp đồng Bảo hiểm này sẽ được giải quyết bởi Tòa án có thẩm quyền của Việt Nam theo quy định của Bộ luật Tố tụng Dân sự Việt Nam, hoặc Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) theo Quy tắc tố tụng trọng tài của VIAC.

24. Hủy Hợp đồng Bảo hiểm

Không làm ảnh hưởng đến quy định tại các điều ở trên đây, nếu Người Được Bảo hiểm phải hủy một Chuyến đi được bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm trước Ngày Khởi hành Dự kiến do hồ sơ xin thị thực của Người Được Bảo hiểm bị cơ quan có thẩm quyền từ chối, và Người Được Bảo hiểm đã thông báo cho Công ty về việc hủy bỏ này trước Ngày Khởi hành Dự kiến của Chuyến đi, Công ty có quyền giữ lại một phần phí bảo hiểm đã thanh toán (nếu có) của Người Mua bảo hiểm cho Chuyến đi đó theo tỷ lệ do Công ty qui định tại từng thời điểm. Phần phí còn lại sẽ được Công ty hoàn trả cho Người Mua bảo hiểm bằng cách chuyển trả vào Tài khoản được chỉ định.

25. Trách nhiệm duy nhất của Công ty

Công ty sẽ chịu trách nhiệm hoàn toàn đối với bất cứ vấn đề hoặc yêu cầu bồi thường nào liên quan toàn bộ hoặc một phần đến phạm vi bảo hiểm quy định tại Hợp đồng Bảo hiểm này.

26. Ngôn ngữ ưu tiên

Nếu phát sinh bất cứ mâu thuẫn hoặc bất đồng nào giữa bất cứ nội dung nào của Hợp đồng Bảo hiểm này và nội dung của một bản dịch của Hợp đồng Bảo hiểm này mà đã được phát hành hoặc được in bằng bất cứ ngôn ngữ nào khác, thì những nội dung của Hợp đồng Bảo hiểm đã được phát hành và được in bằng Tiếng Việt sẽ ưu tiên áp dụng.

27. Gia hạn bảo hiểm lên đến tối đa 3 ngày (chỉ áp dụng đối với chuyến bay khứ hồi)

Điều khoản mở rộng này bảo hiểm cho bất cứ Người Được Bảo hiểm nào có lịch trình chuyến đi thực tế không tương ứng với lịch trình chuyến đi ban đầu do Hãng Hàng không sắp xếp lại. Trong trường hợp đó, Công ty sẽ giải quyết các khiếu nại hợp lệ

28. Bảo hiểm trùng

Trong trường hợp Người Được Bảo hiểm được bảo hiểm theo nhiều Hợp đồng Bảo hiểm được mua từ Công ty

Bảo hiểm Chubb Travel Protect - Chương trình bảo hiểm Nội địa Khứ hồi, Việt Nam

© 2024 Chubb. Các ấn phẩm, thông tin nêu trên được thực hiện bởi một hoặc các công ty thành viên. Chubb tại mỗi quốc gia có thể sử dụng một phần hoặc toàn bộ ấn phẩm, thông tin được trình bày tại đây. Chubb®, các lô-gô tương ứng và Chubb.Insured.SM là những nhãn hiệu được bảo hộ của Chubb.

thông qua Hãng Hàng không, thì Người Được Bảo hiểm sẽ được bồi thường quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm mà có quy định số tiền bảo hiểm cao nhất cho quyền lợi bảo hiểm đó.

Trong trường hợp quyền lợi bảo hiểm theo mỗi Hợp đồng Bảo hiểm đó bằng nhau, thì Công ty sẽ chỉ xem xét yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng Bảo hiểm được cấp đầu tiên.

29. Tự động gia hạn bảo hiểm

Trong trường hợp Chuyển đi khứ hồi của Người Được Bảo hiểm bị hoãn do các tình huống không lường trước được và ngoài tầm kiểm soát của Người Được Bảo hiểm, Công ty sẽ gia hạn Thời hạn bảo hiểm thêm thời gian hợp lý để Người Được Bảo hiểm hoàn tất Chuyển đi của mình mà không thu thêm phí, tối đa là mười (10) ngày, nhưng tổng thời gian bảo hiểm không vượt quá thời gian tối đa của Chuyển đi quy định tại Hợp đồng Bảo hiểm này.

Điều Khoản Bổ Sung

1. Điều khoản loại trừ Cấm vận:

Hợp đồng Bảo hiểm này không bảo hiểm, và Công ty trong bất kỳ trường hợp nào sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, gây ra bởi, là hậu quả của, phát sinh liên quan đến hoặc đóng góp bởi bất kỳ:

Những tổn thất hay chi phí liên quan tới Cu Ba hoặc bất kỳ một người, thực thể, nhóm hay công ty được chỉ định đặc biệt có tên trong Danh Sách Được Chỉ Định Đặc Biệt hoặc nếu những tổn thất hay chi phí này được hoàn trả hoặc thanh toán bởi Công ty sẽ khiến cho Công ty bị vi phạm Cấm vận kinh tế hoặc thương mại hoặc các quy định hoặc pháp luật tương tự khác.

Cho mục đích của điều khoản loại trừ này:

Danh Sách Được Chỉ Định Đặc Biệt: Nghĩa là tên của một người, thực thể, nhóm, công ty được nêu rõ trong một danh sách những người bị quản chế cấm vận kinh tế hoặc thương mại hoặc các quy định hoặc pháp luật tương tự khác của Hợp chủng quốc Hoa Kỳ, Liên hợp quốc, Cộng đồng chung Châu Âu hoặc Vương quốc Anh.

2. Điều khoản loại trừ đối với các hoạt động và môn thể thao mạo hiểm:

Hợp đồng Bảo hiểm này không bảo hiểm đối với, và Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ quyền lợi nào hoặc thanh toán / bồi thường cho bất kỳ quyền lợi nào cho Người Được Bảo hiểm cho các tổn thất, trực tiếp hoặc gián tiếp, gây ra bởi, là hậu quả của, phát sinh từ hoặc liên quan đến việc Người Được Bảo hiểm tham gia vào:

- (i). Các hoạt động thể thao và môn thể thao mạo hiểm;
- (ii). Bất kỳ hoạt động thi đấu chuyên nghiệp hoặc hoạt động thể thao mà trong đó Người Được Bảo hiểm có thể nhận được tiền thù lao, tiền quyền góp tài trợ, hoặc bất kỳ hình thức phần thưởng có giá trị tài chính nào;
- (iii). Cuộc đua, trừ chạy bộ nhưng không bao gồm chạy việt dã ma-ra-tông, các môn thể thao hai môn phối hợp, các môn thể thao ba môn phối hợp;
- (iv). Các hoạt động trượt tuyết tự do;
- (v). Các hoạt động riêng biệt chèo thuyền, bè vượt thác, gềnh, sông, hồ ở cấp độ 4 và trên cấp độ 4;
- (vi). Leo núi hoặc đi bộ trek-king (bao gồm đi bộ leo núi) ở độ cao trên 3.000 mét so với mực nước biển; hoặc
- (vii). Các hoạt động lặn có bình nén khí trừ khi Người Được Bảo hiểm có Giấy chứng nhận của Hiệp hội lặn chuyên nghiệp (PADI) (hoặc được cấp Giấy chứng nhận tương đương) hoặc tham gia lặn khi có một huấn luyện viên có trình độ. Trong tất cả các trường hợp, độ sâu tối đa được bảo hiểm theo hợp đồng bảo

hiểm này được quy định trong Giấy chứng nhận của Hiệp hội lặn chuyên nghiệp (PADI) (hoặc giấy chứng nhận có giá trị tương đương) của Người Được Bảo hiểm nhưng không sâu quá 30 mét và Người Được Bảo hiểm không được lặn một mình.

Cho mục đích của điều khoản loại trừ này:

Các hoạt động và môn thể thao mạo hiểm: có nghĩa là bất kỳ các môn thể thao và hoạt động thể thao nào mang tính chất nguy hiểm mức độ cao (tức là liên quan đến tính chuyên môn ở mức độ cao, sự nỗ lực thể chất đặc biệt, cần những dụng cụ chuyên môn cao hoặc các hành động mạo hiểm) bao gồm nhưng không giới hạn lướt sóng, chèo thuyền vượt thác ghềnh, nhảy vách đá, nhảy ngựa, chạy việt dã ma-ra-tông, thể thao hai môn phối hợp, thể thao ba môn phối hợp và thực hiện các hành động mạo hiểm. Điều đó không có nghĩa là các hoạt động du lịch thông thường phổ biến với công chúng không có giới hạn (trừ các hoạt động du lịch có cảnh báo về độ cao, hoặc cảnh báo về sức khỏe nói chung hoặc cảnh báo về thể lực) và những hoạt động du lịch được cung cấp bởi nhà điều hành du lịch địa phương có giấy phép nhưng luôn với điều kiện là Người Được Bảo hiểm tham gia dưới sự giám sát, hướng dẫn của hướng dẫn viên có chuyên môn và/ hoặc huấn luyện viên của nhà điều hành du lịch khi thực hiện các hoạt động du lịch này.

Leo núi hay Đi bộ trek-king (Trekking): có nghĩa là đi lên hay đi xuống một ngọn núi thông thường đòi hỏi phải sử dụng những thiết bị quy định bao gồm nhưng không giới hạn đinh găng để giày, cuốc chim, neo, bu-lông, móc sắt bảo vệ (carabineer), và thiết bị dây thừng định hướng, hoặc dây neo móc đỉnh.

Giới thiệu về Chubb tại Việt Nam

Chubb là tập đoàn bảo hiểm tài sản và trách nhiệm hàng đầu trên thế giới. Hoạt động tại 54 quốc gia, Chubb cung cấp dịch vụ bảo hiểm tài sản cho doanh nghiệp và cá nhân, bảo hiểm tai nạn cá nhân, bảo hiểm hỗ trợ chi phí y tế, tài bảo hiểm và bảo hiểm nhân thọ cho các đối tượng khách hàng đa dạng. Là một công ty phát hành bảo hiểm, chúng tôi đánh giá, thẩm định và quản lý rủi ro bằng sự sáng suốt và kỷ luật. Chúng tôi phục vụ và giải quyết các yêu cầu bồi thường một cách công bằng và nhanh chóng. Chúng tôi nổi bật với sản phẩm đa dạng và dịch vụ toàn diện, sức mạnh tài chính vượt trội, năng lực phân phối toàn cầu. Công ty mẹ Chubb Limited được niêm yết trên Sàn giao dịch Chứng khoán New York (NYSE: CB) và là một thành tố của Chỉ số S&P 500. Chúng tôi đặt các văn phòng điều hành tại Zurich, New York, London, Paris và các địa điểm khác, tuyển dụng khoảng 40.000 nhân viên trên toàn thế giới.

Chubb có cả hoạt động bảo hiểm phi nhân thọ và bảo hiểm nhân thọ tại Việt Nam. Công ty TNHH Bảo hiểm Chubb Việt Nam cung cấp các hạng mục bảo hiểm theo lựa chọn và chuyên biệt trong ngành dịch vụ bảo hiểm Tài sản, Tai nạn, Hàng hải, Tài chính, Năng lượng & các Dịch vụ Bảo hiểm Tai nạn & Sức khỏe. Chubb tại Việt Nam tận dụng chuyên môn toàn cầu và sự nhạy bén của địa phương để xây dựng các giải pháp giảm thiểu rủi ro cho khách hàng. Ngoài ra, công ty tập trung vào việc xây dựng các mối quan hệ vững chắc với khách hàng thông qua việc cung cấp các dịch vụ tốt nhất, phát triển sản phẩm mới và dẫn dắt thị trường bằng nguồn năng lực tài chính vững mạnh.

Liên hệ với chúng tôi

Công Ty TNHH Bảo Hiểm Chubb Việt Nam

Trung Tâm Tài Chính Sài Gòn

Số 9 Đinh Tiên Hoàng, Tầng 9

Phường Đa Kao, Quận 1

TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

O +84 28 3910 7227

F +84 28 3910 7228

www.Chubb.com/vn

Chubb Travel Protect

Domestic Return Plan Policy



Contents

Definitions	2
Period of Insurance.....	5
Benefits	5
Section 1 - Personal Accident Benefits	5
Section 2 - Accidental Medical and Evacuation Expenses.....	6
Section 3 - Travel Inconvenience Benefits.....	7
General Exclusions Applicable to All Sections.....	10
General Conditions Applicable to entire Policy	12
Endorsement.....	15
About Chubb in Vietnam	17
Contact Us	17

Definitions

Chubb Insurance Vietnam Company Limited (“the Company”)

The Company agrees to pay benefits in accordance with the Terms and Conditions, definitions, exclusions and provisions of this Policy provided that no insurance shall be in force unless a Certificate of Insurance is legitimately issued by the Company.

“Accident”	means to an event which happens suddenly from external means giving rise to a result which is not intended or anticipated by the Insured Person.
“Accidental Death”	means death of the Insured Person caused directly and solely from an Accident.
“Airline”	means an airline incorporated and operating under Vietnamese laws
“Air Ticket” (also known as seats purchased under Airline’s e-ticketing system)	means any air ticket(s) arranged for a particular journey of the Insured Person issued by Airline. Such journeys originate from Vietnam.
“Acquired Immune Deficiency Syndrome” or “AIDS”	shall include Opportunistic Infection, Malignant Neoplasm, Human Immune Deficiency Virus (HIV), Encephalopathy (Dementia), HIV Washing Syndrome or any disease or sickness in the presence of a sero-positive test for HIV. “Opportunistic Infection” shall include but not be limited to Pneumocystis Carinii Pneumonia, Organism of Chronic Enteritis, virus and/or Disseminated Fungi infection. “Malignant Neoplasm” shall include but not be limited to Kaposi’s Sarcoma, Central Nervous System Lymphoma and/or other malignancies now known or which become known as immediate causes of death, an illness or disablement, in the presence of Acquired Immune Deficiency Syndrome.
“Bodily Injury”	means bodily injury suffered by the Insured Person which is caused directly and solely by an Accident and is independent from other causes.
“Certificate of Insurance”	means the confirmation of insurance travel protection which is electronically generated upon the on-line Internet purchase of Chubb Travel Protect - Domestic Return Plan.
“Child(ren)”	Means a person(s) considered as child(ren) by the provision of Airlines, who is accompanied by an legal authorized adult Insured person.
“Chubb Assistance”	Chubb Assistance is an organization providing worldwide travel assistance service and other relate assistance service and were hired/appointed by the Company for providing such assistance service for the Insured Person in the Certificate of Insurance
“Civil War”	means armed opposition between two or more parties belonging to the same country where the opposing parties are of different ethnic, religious or ideological groups. This definition includes armed rebellion, revolution, sedition, insurrection, coup d’état, and the consequences of martial law.
“Destination”	means the place where the Insured Person’s Scheduled Flight is destined to depart to.
“Epidemic”	means a sudden severe outbreak of disease that spreads rapidly and affects, within a very short period, an inordinately large number of people within a geographical region.
“First Departure Date”	means the first date of departure shown on an Insured Person’s Air Ticket.
“Hospital”	means a place which is licensed, registered or authorized under the relevant laws and regulations of the country in which it is situated as a medical or surgical hospital and

Chubb Travel Protect - Domestic Return Plan Policy. Vietnam.

©2024 Chubb. Coverages underwritten by one or more subsidiary companies. Not all coverages available in all jurisdictions. Chubb®, their respective logos, and Chubb. Insured.SM are protected trademarks of Chubb. Updated November 2018.

	whose main functions are not those of a spa, a hydro clinic, a place for persons with mental or nervous disorders, a clinic or facility for nursing, rest or convalescence, a home for the aged or a place for alcoholics or drug addicts. It must be under the constant supervision of a resident Physician.
“Hijack”	refers to any seizure or exercise of control by force or violence or threat of force or violence, and with wrongful intent, of an aircraft.
“Immediate Family Member”	means an Insured Person's legal spouse, children (natural or adopted), siblings, siblings in law, parents, parents in law, grandparents, grandchildren, stepparents or stepchildren.
“Insured Person”	means the passenger(s) to whom an Air Ticket has been purchased and who have been issued with the Certificate of Insurance for that Scheduled Flight(s).
“Itinerary”	means an electronic acknowledgement response that is generated upon an internet purchase, which is titled “Itinerary”.
“Limb”	means the entire limb between the shoulder and the wrist and includes the whole hand, or between the hip and the ankle and includes the whole foot.
“Loss of Sight”	refers to the total and irrecoverable loss of all sight of an eye which is beyond remedy by surgical or other treatment.
“Overseas”	refers to anywhere outside Vietnam.
“Permanent Total Disablement”	refers to disability that results directly and solely from Bodily Injury and which is independent of all other causes, occurring within one hundred and eighty (180) consecutive days of the Accident in which such Bodily Injury was sustained, which, having lasted for a continuous and uninterrupted period of at least twelve (12) consecutive months to the extent of being unable to perform the normal duty in the Insured Person's regular occupation or any other occupation totally and permanently.
“Physician”	means a doctor of medicine or a doctor of osteopathy licensed to render medical services or perform surgery in accordance with the laws of the jurisdiction where such professional services are performed. Physician shall exclude: a) chiropractors and physiotherapists; b) an Insured Person; c) the Insured Person's spouse; d) a person booked to accompany the Insured Person on the Flight; or e) an Immediate Family Member of the Insured Person.
“Pre-Existing Condition”	means any sickness, disease or other abnormal medical condition of the Insured Person or an Immediate Family Member of the Insured Person which in the 12-month period preceding commencement of the Trip: a) first manifested itself, worsened, became acute or exhibited symptoms which would have caused an ordinarily prudent person to seek diagnosis, care or treatment; or b) is under treatment by a Physician or where treatment has already been recommended by a Physician; or c) required the taking of prescribed drugs or medicine.

“Purchaser of Insurance”	means the person named in the payment details section of the Itinerary who paid the travel insurance premium for the Insured Person(s) named in the Certificate of Insurance.
“Reasonable and Customary Charges”	means expenses charged for medical/hospital treatment, supplies or services medically necessary to treat the Insured Person’s condition. Such expenses shall not exceed the usual level of charges for similar treatment, supplies or medical services in the locality where the expenses are incurred; and should not include charges that would not have been charged if no insurance was procured.
“Resident In-patient”	refers to an Insured Person whose Confinement is as a resident bed patient and whose confinement is covered by this Policy and not merely for any form of nursing, convalescence, rehabilitation, rest or extended-care.
“Scheduled Departure Date”	means the date on which the Insured Person is scheduled to depart as set out in his/her travel ticket.
“Scheduled Flight”	means commercial flights scheduled by Airline, it being always understood that Airline has at all times the requisite and valid licenses or similar authorizations for scheduled air transportation and landing rights for fare-paying passengers as issued by the relevant authorities in the countries in which it operates, and that in accordance with such authorization, maintains and publishes schedules and tariffs for passenger services between named airports. Scheduled Flights shall comply with the ABC World Airways Guide. In addition, departure times, transfers and destination points shall be established by reference to the Insured Person’s Scheduled Flight ticket.
“Serious Illness”	whenever applied to the Insured Person or Immediate Family Member, means Sickness certified as being life threatening and requiring immediate treatment by a Physician and which results in the Insured Person or Immediate Family Member being certified by that Physician as unfit to travel or to continue with his/her original Trip.
“Sickness/Illness”	means any noticeable change in the physical health of an Insured Person during the Trip that requires the care of a Physician acting within the scope of his/her license to treat the Sickness for which the claim is made, and the nature of the illness is not excluded from this Policy.
“Summary of Benefits”	means the summary of benefits listed in this Policy.
“Trip”	means the trip made by the Insured Person within Vietnam between the Start Date and End Date as stated in the Certificate of Insurance .
“Unforeseen Circumstances”	refers to adverse weather conditions, natural calamity, mechanical breakdown or derangement of the aircraft, the Insured Person is denied boarding due to over-booking of the Scheduled Flight, Sickness or Injury sustained by the Insured Person.

Period of Insurance

Commencement of Cover	a) Except for Flight Cancellation benefit, the cover commences upon check-in on the First Departure Date for a Scheduled Flight which will include the time the Insured Person is inside any airport premises for the purpose of commencement or continuation of the Scheduled Flight. b) The cover for Flight Cancellation benefit commences on the date of issuance of this Policy or the date falling sixty (60) days prior to the Schedule Departure Date whichever is the later.
Expiry of Cover	Except for Flight Cancellation benefit, the cover ends: a) once the Insured Person has left the airport premises at the return Destination in Vietnam or upon expiry of 30 days from the First Departure Date, whichever comes first; or b) when the Insured Person checks-in at the immigration for travel outside the Destination, other than return to Vietnam; or whichever comes first The cover for Flight Cancellation benefit terminates on the First Departure Date

Other Limitations:

- a) Ground cover for the Trip is limited to that within the legal boundaries of the country of arrival where the Destination belongs to only. Ground cover under this Policy is excluded beyond the geographical boundary of the country of arrival.
- b) If the Insured Person departs on any Scheduled Flight to travel outside the country of arrival, this insurance cover will be suspended upon the Insured Person's check-in for that out-bound flight. Subject to the Period of Insurance, cover will resume upon the Insured Person's check-out at immigration upon returning to the original country of arrival.
- c) If the Insured Person departs on any other modes of transportation other than the Scheduled Flight to travel outside the country of arrival, this insurance cover will be suspended upon the Insured Person's check-out from the immigration of the country of arrival. Subject to the Period of Insurance, cover will resume upon the Insured Person's check-in to the immigration of the country of arrival.
- d) Child(ren) must be accompanied by at least one insured adult under that Policy for any Trip made during the Period of Insurance.
- e) Travel Inconvenience Benefits coverage during the period of ground cover in the course of the Trip is limited only to Scheduled Flight in the country of arrival.

Benefits

Section 1 - Personal Accident Benefits

When this rider is part of the Policy, if the Insured Person sustains Injury in the course of a Trip and it causes loss of life, any permanent disablement as listed below, Loss of Sight, or Permanent Total Disability within 180 days from the date of the Accident or the Injury causes the Insured Person to receive continuous medical treatment as a Resident In-patient in Hospital and loss of life occurs later because of such Injury, the Company will pay compensation in accordance with the sum insured stated in the Policy Schedule as follows:

Limit (percentage of such Benefit Amount)	
---	--

Accidental Death

100%

Permanent Total Disability	100%
Total and Permanent Loss of Speech and Hearing	100%
Loss of Sight in both eyes	100%
Loss of two Limbs	100%
Loss of one Limb	60%
Loss of Sight in one eye	60%
Total and Permanent Loss of lens of one eye	60%
Total and Permanent Loss of Speech	50%
Total and Permanent Loss of Hearing in:	
(i) both ears	50%
(ii) one ear	15%

The Company shall compensate only one item of loss which has the highest amount for any one accident.

In the event that one hundred percent (100%) of sum insured has been paid under this section in respect of an Insured Person, this Insurance Policy in respect of that Insured Person shall immediately cease to be in force but such termination shall be without prejudice to any other claim originating from the Accident causing such loss.

Where the aggregate amount of benefits paid in respect of an Insured Person is less than one hundred percent (100%) of sum insured, the sum insured under this section applicable to that Insured Person shall be reduced to the amount of original sum insured that remains unpaid.

If a payment of less than 100% of the sum insured has been made in respect of any permanent disablement as listed above, then accidental death occurs within 180 days from the date of the Accident or the Injury, the Company shall pay the difference (if any) between the benefit payable for the permanent disablement and the benefit payable for loss of life.

No payment under this section will be made to an Insured Person for any loss caused by or resulting from Sickness.

Section 2 - Accidental Medical and Evacuation Expenses

2.1 Accidental Medical Expenses Coverage

When this rider is part of the Policy, the Company shall reimburse the Insured Person the Accidental Medically Necessary Expenses as defined, incurred up to the benefit amount stated in the Policy Schedule during the Trip for Injury suffered by the Insured Person in the course of a Trip solely and independently of any other causes while abroad.

This Medically Necessary Expenses Coverage does not cover:

- a) Any expense incurred as a result of Sickness.
- b) Charges in respect of special or private nursing.
- c) Cosmetic surgery, eyeglasses or hearing aids, and prescriptions therefore.
- d) Dental treatment unless such treatment is necessarily incurred to sound and natural teeth and is caused by Injury
- e) Chiropractic and acupuncture.
- f) Organ transplantation;

- g) Any paid expenses covered under Emergency Medical Evacuation and Compassionate Visits Coverage and Repatriation of Mortal Remains Coverage (if any).

2.2 Emergency Medical Evacuation Coverage

When as the result of Injury covered by this Policy commencing while the Insured Person is in the course of a Trip and if in the opinion of Chubb Assistance, or its authorized representative, it is judged medically appropriate to move an Insured Person to another location for medical treatment, or to return the Insured Person to Vietnam, Chubb Assistance, or its authorized representative, shall arrange for evacuation utilizing the means best suited to do so based on the medical severity of the Insured Person's condition. The Company shall pay directly to Chubb Assistance, or its authorized representative, the reasonable expenses for such evacuation up to the benefit amount as specified in the Certificate of Insurance.

The means of evacuation arranged by Chubb Assistance, or its authorized representative, may include air ambulance, surface ambulance, regular air transportation, railroad or any other appropriate means. All decisions as to the means of transportation and the final destination will be made by Chubb Assistance, or its authorized representative, and will be based solely upon medical necessity.

This Emergency Medical Evacuation Coverage does not cover:

- a) Any expense incurred as a result of Sickness.
- b) Any expenses incurred for transportation, accommodation or services provided by another party for which the Insured Person is not liable to pay, or any expenses already included in the cost of the Trip;
- c) Any expenses for a service not approved and arranged by Chubb Assistance, or its authorized representative, except that the Company reserves the right to waive this exclusion in the event the Insured Person or his/her traveling companions cannot for reasons beyond their control notify Chubb Assistance, or its authorized representative, during an emergency medical situation. In any event, the Company reserves the right to reimburse the Insured Person only for those expenses incurred for services which Chubb Assistance, or its authorized representative, would have provided under the same circumstances and up to the limits specified in the Certificate of Insurance.

Section 3 - Travel Inconvenience Benefits

3.1 Flight Cancellation

The Company shall reimburse the Insured Person up to the maximum limit specified for Flight Cancellation in the Certificate of Insurance for any unused and non-refundable portion of the Air Ticket if at the time of scheduled departure, the Insured Person is prevented from taking the Scheduled Flight on the First Scheduled Departure Date; due to the occurrence of any of the following events:-

- a) events in connection with an Insured Person's Immediate Family Member suffering from:
 - (i) death; or
 - (ii) hospitalization, which requires the presence of the Insured Person, which was not anticipated at the purchase date of the Air Tickets; or
- b) events in connection with:
 - (i) hospitalization of the Insured Person due to Serious Illnesses or Bodily Injury not anticipated at the purchase date of the Air Ticket;
 - (ii) serious damage to the Insured Person's vehicle within forty eight (48) hours before the First Departure Date;

- (iii) serious damage to the Insured Person's principal residence due to fire, flood, tornado, earthquake, hurricane or similar natural disaster requiring his/her presence on the premises on the First Departure Date; or
- (iv) the Insured Person being kidnapped, detained, quarantined or subpoenaed to attend a civil proceeding.

Special Exclusions applicable to Section 3.1 - Flight Cancellation The Company shall not be liable for any loss resulting directly or indirectly (in whole or in part) from:

- a) criminal acts committed by the Insured Person;
- b) war, riot, popular movements, terrorist acts;
- c) any pre-existing medical conditions;
- d) any effect of a source of radioactivity;
- e) pollution;
- f) Epidemics;
- g) natural catastrophes including, without limitation, volcanic eruptions; or
- h) climatic events including, without limitation, snow and/or wind .

The company shall not be liable for any loss which is compensated by Airline.

3.2 Airline Flight Delay

In the event the Insured Person's Scheduled Flight is delayed for at least specific number of consecutive hours as stated in the Certificate of Insurance from the original scheduled time specified in the itinerary supplied to the Insured Person, and this delay is due to inclement weather, equipment failure or strike or hijack (other than aircraft hijacking) or other industrial action by any employee of Airline, the Company will pay the Insured Person the amount for- every specific number of consecutive hours of delay as stated in the Certificate of Insurance, up to the maximum limit as specified in the Certificate of Insurance.

The period of delay shall be calculated from the original scheduled departure time of the Scheduled Flight until the commencement of the first available alternative flight offered by Airline. A letter from Airline or its handling agents confirming the duration and reason of such delay shall suffice as proof for purposes of claim for this benefit.

Special Exclusions applicable to Section 3.2 - Airline Flight Delay

The Company shall not be liable for any loss resulting from:

- a) the failure of the Insured Person to check in according to the itinerary supplied to him/her
- b) strike or industrial action of companies/carriers other than Airline and already in existence on the date the Trip is arranged;
- c) the late arrival of the Insured Person at an airport (except for late arrival caused by a strike or an industrial action);
- d) arising cancellation or rescheduling of the Scheduled Flight unless due to natural disaster or equipment failure; or
- e) the Insured Person failing to obtain written confirmation from Airline or its handling agents of the number of hours delayed and the reason for such delay.

3.3 Baggage Delay

In the event the check-in baggage accompanying the Insured Person has been delayed, misdirected or temporarily misplaced by the carrier after specific number of consecutive hours as stated in the Summary of Benefits of the Insured Person's arrival at the airport of the scheduled Destination, the Company will pay the Insured Person amount for every above mentioned number of consecutive hours of delay, up to the maximum limit as specified in the Summary of Benefits.

3.4 Accompanying Baggage and Personal Effects

The Company will indemnify the Insured Person subject to a per item limit, for up to the maximum limit as specified for Accompanying Baggage and Personal Effects in the Summary of Benefits, in consequence of:

- a) a theft or damage due to theft or any attempted theft; and/or
 - b) loss or damage to the Insured Person's baggage and personal effects which includes suitcases, trunks, hand baggage as well as their contents, whether checked in or hand carried, caused by Airline.
- whilst the Insured Person on board the Scheduled flight.

The basis of indemnity shall be either the lesser of the cash value of the items equivalent to:

- a) the original cash value of the items less depreciation; or
- b) the cost of replacement of a similar make and model; or
- c) the cost of repair of the items,

as determined by the Company in its sole discretion.

The loss, damage must be reported to the Airline authorized representative at the airport of disembarkation. Any claim must be accompanied by written documentation from such Airline representative.

Where any item consists of articles in a pair or set, the Company shall not be liable to pay more than the proportionate value of any particular part or parts which may be lost, without reference to any special value which such article may have a part of such pair or set. The Company may at its option elect to either repair or replace any part, to restore the pair or set to its value before the loss or pay the difference between the cash value of the loss or damage of covered Accompanying Baggage and Personal Effects before and after the loss.

The following items and equipment are only covered against theft if such items or equipment are physically carried by the Insured Person as "carry on luggage" for the Scheduled Flight:

- a) watches
- b) jewelry articles consisting in whole or in part of silver, gold, or platinum objects and/or made with precious materials, precious stones, pearls;
- c) articles trimmed with or made mostly of fur; and
- d) portable photographic, cinematographic, laptop or telephone equipment and/or equipment for the recording of sound or pictures and its accessories.

Special Exclusions applicable to Section 3.4 - Accompanying Baggage and Personal Effects

- a) This insurance does not cover:
 - (i) animals;
 - (ii) automobiles and automobile equipment, trailers and caravans, boats and other means of transport equipment;
 - (iii) contraband or illegal goods

- (iv) documents or identity papers;
 - (v) credit and payment cards;
 - (vi) transport tickets, cash, stocks and securities;
 - (vii) equipment for professional use;
 - (viii) eye glasses, contact lenses, hearing aids, prosthetic limbs, artificial teeth or dental bridges;
 - (ix) keys;
 - (x) musical instruments, objects of art, antiques, collector's items or, furniture; perishables and consumables; or
 - (xi) sporting equipment including, without limitation, ski sets, bicycles, sailboards, golf clubs and tennis rackets, except whilst checked in as baggage.
 - (xii) hired or leased equipment;
- b) The Company shall not be liable for any loss or damage resulting from:
- (i) breakage of brittle or fragile articles, cameras, musical instruments, radios and such similar property;
 - (ii) confiscation or expropriation by order of any government or public authority
 - (iii) criminal acts; or
 - (iv) gradual deterioration or wear and tear;
 - (v) insects or vermin;
 - (vi) inherent vice or damage
 - (vii) transportation of contraband or illegal trade; or
 - (viii) seizure whether for destruction under quarantine or custom regulation or not.

The company shall not be liable for any loss of or damage to property which, at the time of the happening of such loss or damage, is insured by or would, but for the existence of this Policy, be insured by any other insurance policy or policies except in respect of any excess beyond the amount which would have been payable under the policies had this Policy not been effected.

General Exclusions Applicable to All Sections

This Policy does not cover for:

1. any payment which would violate any law, government prohibition or regulation;
2. death or injury directly or indirectly occasioned by war, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operation (whether war be declared or not), mutiny, Civil War, rebellion, revolution, insurrection, conspiracy, military or usurped power, martial law or stage of siege, any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege, seizure, quarantine or customs regulations or nationalization by or under the order of any government or public or local authority;
3. delay, seizure, confiscation, destruction, requisition, retention or detention by customs or any other government or public authority or official;
4. any violation or attempt of violation of laws or resistance to arrest by appropriate authority;
5. any Insured Person below the age of 6 weeks (calculated since last birthday as at the date of insurance purchased);

6. members of the armed forces whilst on duty or whilst engaging in or taking part in naval, military or air force service or operations or participating in operations of an offensive nature planned or conducted by any civil or military authorities against bandits, terrorists or other elements;
7. during air travel except as a fare paying passenger in any properly licensed private and/or commercial aircraft operated by Airline;
8. any serious physical injury or disability resulting directly or indirectly from, attributed to or accelerated by the use, release, or escape of nuclear materials that directly or indirectly results in nuclear reaction or radiation or radioactive contamination; or the dispersal or application of pathogenic or poisonous biological or chemical materials; or the release of pathogenic or poisonous biological or chemical materials. For the purposes of this exclusion, serious physical injury means physical injury that involves a substantial risk of death and/or protracted and obvious physical disfigurement, and/or protracted loss of or impairment of the function of a bodily member or an organ;
9. any Pre-Existing Condition;
10. suicide, attempted suicide or any intentional self-inflicted injuries acted upon by the Insured Person to him/herself whether sane or insane;
11. treatment of alcoholism or drug abuse or any other complications arising therefrom or any drug related accident;
12. pregnancy, miscarriage or childbirth, or any treatment relating to birth control or treatment pertaining to infertility or any other complication arising therefrom;
13. psychosis, mental or nervous disorders or sleep disturbance disorders;
14. cosmetic or plastic surgery or any elective surgery;
15. any congenital defect which has manifested or was diagnosed before the Commencement of Cover;
16. Any treatment or surgical operation for congenital deformities and circumcision.
17. Treatment arising from any geriatric, psycho-geriatric or psychiatric condition, stress, anxiety and depression.
18. Treatment for obesity, weight reduction or weight improvement.
19. Traveling contrary to the advice of a Physician, or for the purpose of obtaining medical treatment or services.
20. any form of dental care or surgery unless necessitated by injury caused by the Accident covered under the Policy to sound and natural teeth;
21. routine health check-ups, any medical investigation(s) not directly related to admission diagnosis, illness or injury, or any related treatment;
22. Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or any complications associated with infection by any Human Immune Deficiency Virus (HIV) (for the purpose of this Policy, the definition of AIDS shall be that used by the World Health Organization in 1987, or subsequent revision by the World Health Organization of that definition. Infection shall be deemed to have occurred where blood or other relevant test(s) indicate in the opinion of the Company either the presence of any Human Immune Deficiency Virus (HIV) or Antibodies to such Virus);
23. Venereal disease.
24. any injury sustained while serving as a crew member of any aircraft except as a fare-paying passenger in any aircraft having a current and valid air worthiness certification issued by the appropriate authority of the country of its registry;
25. driving or riding in any kind of race involving motorized vehicles;
26. While the Insured Person is taking part in a brawl or taking part in inciting a brawl;

Chubb Travel Protect - Domestic Return Plan Policy. Vietnam.

©2024 Chubb. Coverages underwritten by one or more subsidiary companies. Not all coverages available in all jurisdictions. Chubb®, their respective logos, and Chubb. Insured.SM are protected trademarks of Chubb. Updated November 2018.

27. Action of the Insured Person while under the influence of alcohol, addictive drugs, narcotic drugs to the extent of being unable to control one's mind. The term "under the influence of alcohol" in case of having a blood test refers to a blood/alcohol level of 150 mg. percent and over;
28. late arrival of the Insured Person at the airport for the Scheduled Flight after the official check-in time;
29. failure of the Insured Person to take reasonable measure to protect, save or recover lost luggage;
30. failure of the Insured Person to notify the relevant airline authorities of missing luggage at the scheduled destination point and to obtain a property irregularity report;
31. any loss, injury, damage or legal liability arising directly or indirectly from engaging practicing or participating in sport in a professional capacity or when an Insured Person would or could earn income or remuneration from engaging in such sport;
32. Investigation which is not medically necessary, or convalescence, custodial or rest care;
33. any loss, injury, damage or legal liability suffered or sustained directly or indirectly by an Insured Person if that Insured Person is:
 - (a) a terrorist;
 - (b) a member of a terrorist organization;
 - (c) a purveyor of nuclear, chemical or biological weapons; or
 - (d) a narcotics trafficker.any loss resulting directly and indirectly (in whole or in part).
34. an Epidemic;
35. Losses which are indirect and consequential in nature.

General Conditions Applicable to entire Policy

1. **Severability**

The invalidity or unenforceability of any terms and conditions of this Policy shall not affect the validity or enforceability of any other terms and conditions of this Policy, which otherwise shall remain in full force and effect.
2. **Observance of Insurance Terms and Conditions and Payment of Premium**

The due observation and fulfillment of terms and conditions of this Certificate of Insurance in so far as they relate to anything to be done or complied with by the Insured Person shall be a condition precedent to any liability of the Company to make any payment under this Policy.

The payment of premium by the Purchaser of Insurance is a condition precedent to the liability of the Company to make any payment to the Insured Person under this Policy and shall be made prior to the issuance of the Policy, unless the Company agrees otherwise in writing.
3. **Misrepresentation in Application**

The benefits shall not be payable and this Policy, at the option of the Company, shall be considered voidable in the event:

 - a) there is a failure to disclose or misrepresentation of any fact with respect to the Insured Person that is material to the insurance provided hereunder or which is required to be furnished as evidence of insurability; and/or
 - b) in all cases of fraud.

4. Alterations

The Company reserves the right to amend the terms and provisions of this Policy and this Policy may at any time be amended and changed by written agreement between the Company and the Insured Person. Subject to the laws of Vietnam, any amendment to this Policy shall be binding on all persons whether insured under this Policy prior to, during, or after the effective date of the amendment. No alteration to the Policy shall be valid unless approved by an authorized representative of the Company and such approval be endorsed herein.

5. Currency of Payment

Subject to the laws of Vietnam, payment of any claim covered under this Policy despite being expressed in any currency, shall be made in Vietnam Dong at the prevailing actual selling exchange rate of the Company's commercial bank at the time of effecting payment.

6. Compensation Limit

The compensation limit is that expressed in the Certificate of Insurance.

7. Ages

All ages referred to in this Policy shall be the age of the Insured Person at his/her last birthday.

8. Time

In this Policy, any reference to a time or a date refers to Vietnam time.

9. Country of Residence

Coverage provided to the Insured Person is subject to either their residence in Vietnam or for non-residents, to their travel through Vietnam or to their transit through an airport located in Vietnam.

10. Notice and Procedures of Claims

- a) Upon the happening of any event which may give rise to a claim under this Policy, the Insured Person shall:
 - (i) notify the Company in writing as soon as possible and in any event not later than thirty (30 days) after any event which may give rise to such claim by submitting to the Company the claim form as provided by the Company;
 - (ii) furnish to the Company in writing, at the Insured Person's own costs and expenses, any evidence and proof including but not limited to information, particulars, accounts, original receipts, invoices, Insured Person's statements, reports and any other documents as the Company may require and shall be in such form and of such nature as the Company may prescribe; and
 - (iii) produce for the Company's examination pertinent documents at such reasonable times and shall co-operate with the Company in all matters pertaining to any loss and/or claims.Failure to comply with this condition may prejudice the claim.
- b) The Insured Person shall also submit the following information and documents to the Company:
 - (i) copies of the record and/or charge forms verifying the relevant Scheduled Flight Air Tickets charged to the Insured Person's credit card account; and
 - (ii) where a claim is made under section 3.3 of this Policy, a property irregularity report obtained from Airline in respect of lost luggage including details of the Scheduled Flight and/or written details and confirmation of the delay or loss incurred.
- c) All reasonable measures to protect safeguard and recover such lost baggage and/or personal effects shall be taken by the Insured Person. Any delay or non-delivery of baggage shall immediately be reported to an official of Airline authorized to receive such notification.

11. Proof of Loss

Written proof of loss must be furnished to the Company at its said office within ninety (90) days from the date of loss. Failure to furnish such proof within the time required shall not invalidate or reduce any claim if it was

not reasonably possible to give proof within such time provided such proof is furnished as soon as possible and in no event, except in the absence of legal capacity, no later than one (1) year from the time proof is otherwise required.

12. Indemnification

Compensation for death will be paid to the beneficiary who is nominated in writing by the Insured Person prior to the termination or expiry of the Insurance Policy. In the absence of such nomination, the benefit will be paid to that Insured Person's estate.

The compensation will be paid by the Company to the Insured Person within fifteen (15) days from the date of receipt of complete and proper documents.

In the event the Company wishes to investigate a claim for compensation under this clause, the time so specified may be extended if necessary but in no event shall this total period be more than ninety (90) days after all documents proving loss have been received by the Company.

13. Effect of Fraud

Any fraud, misstatement or concealment in respect of this Policy or any claim hereunder shall render the insurance coverage and benefits provided herein null and void.

14. Medical Examination

The Company at its own expense shall have the right to require additional proof and request medical examination of the Insured Person when and as often as it may reasonably require during the period when the claim is pending and to conduct an autopsy in case of death provided it is not forbidden by law.

15. Governing law

This Policy shall be governed by and interpreted in accordance with the laws of Vietnam.

16. Privacy Statement

The Company collects the Policyholder's and the Insured Person(s)' personal data to offer, provide, manage and develop insurance products and services. For these purposes, the Company may disclose such personal data to appropriate third parties in or outside Vietnam, including service providers, other Chubb companies, insurance and reinsurance intermediaries, other insurers and the Company's reinsurers. The Policyholder and the Insured Person(s) consent to the Company using and disclosing his/her personal data as set out in this clause.

17. Limitation of Claims

Subject to the laws of Vietnam, no claim benefits shall be payable under this Policy if presented to the Company beyond a period of one (1) year from the date of loss.

18. To Whom Indemnity is Payable

Indemnity for loss of life in respect of the Insured Person is payable to the nominee(s) elected by the Insured Person and in the event of failure to elect a nominee, to the legal beneficiary as stipulated under current applicable laws of Vietnam. Indemnity for all other benefits will be paid to the Insured Person or his/her estate upon his death. The process of claim including settlement shall be handled between the Company and the Insured Person or his/her estate as the case may be, whose sole discharge will constitute full and final discharge of the claim lodged.

19. Receipts

Any trust, charge, lien, assignment or other dealing with this Policy by an Insured person or beneficiary of the Insured person shall not be binding on the Company.

The receipt by the Insured Person of any compensation payable under this Policy shall in all cases be effectual discharge of the Company's liability.

20. Rights of Nominee

Consent of nominee shall not be a pre-requisite to terminate or to cancel this Policy or to a change of nominee or for that matter for any changes to this Policy.

21. **Rights of Ownership**
The policy owner is the Insured Person.
22. **Legal Proceedings**
No action at law shall be brought against the Company immediately three (3) years after the date that the dispute arises between the parties.
23. **Dissolution Clause**
All disputes arising out of and/or in relation to this Policy shall be settled by the competent Court of Vietnam in accordance with the Code of Civil Procedure of Vietnam, or Vietnam International Arbitration Center (VIAC) in accordance with its Rules of Arbitration.
24. **Cancellation**
Without prejudice to the immediately preceding sub-clauses, if the Insured Person cancels a Trip on the ground that his/ her visa application has been refused by relevant authorities prior to the Scheduled Departure Date of the Trip and notifies the Company prior to the Scheduled Departure Date of the Trip of such cancellation, the Company shall be entitled to keep a portion of the premium, which has been paid (if any) by the Policyholder in respect of that Trip, at the rate to be applied by the Company from time to time. The remaining premium shall be refunded to the Policyholder by crediting to the nominated Account.
25. **Sole Responsibility of the Company**
Any issues, matters or claims related in whole or part to insurance provided under this Policy shall be the sole responsibility of the Company.
26. **Language Prevails**
If there is any conflict or inconsistency between any of the contents of this Policy and the contents of a version of this Policy issued or printed in any other language, the contents of the Policy issued and printed in Vietnamese shall prevail.
27. **Extension of insurance coverage up to maximum 3 days (only for the return flight)**
The extension covers any Insured Person whose actual itinerary does not correspond to the original itinerary due to rescheduling of flight by Airline. The Company, will honor valid claims in such a scenario.
28. **Duplication of Cover**
In the event that an Insured Person is covered by more than one policy purchased from the Company through Airline, benefit will be paid by the policy which provides the greatest amount of benefit.

Where the benefit under each such policy is identical, the Company will only entertain the claim under the policy first issued.
29. **Automatic Extension Coverage**
In the event that the Insured Person's return Trip is delayed due to Unforeseen Circumstances beyond the Insured Person's control, the Company will extend the Period of Insurance necessary until the completion of his/her Trip, without charge, for up to ten (10) days, but total days covered not exceeding the maximum number of days per Trip as specified in this Policy.

Endorsement

1. **Sanction exclusion clause:**

This insurance does not apply to the extent that trade or economic sanctions or other laws or regulations prohibit us from providing insurance, including, but not limited to, the payment of claims. All other terms and conditions of the policy remain unchanged.

The Company is a subsidiary/branch of a US company and Chubb Limited, a NYSE listed company. Consequently, the Company is subject to certain US laws and regulations in addition to EU, UN and Vietnam sanctions restrictions which may prohibit it from providing cover or paying claims to certain individuals or entities or insuring certain types of activities related to certain countries and territories such as, but not limited to, Iran, Syria, North Korea, North Sudan, Cuba and Crimea.

2. Additional General Exclusion:

The company will not (under any Sections) pay for claims arising directly or indirectly from any losses or expenses with respects to Cuba.

3. Sporting activities exclusion clause:

This Insurance does not cover, and the Company will not in any event be liable, to pay any Benefits or indemnify the Insured Person in respect of, any loss which is, directly or indirectly, caused by, a consequence of, arises in connection with or is contributed to if the Insured Person participates in:

- i) Extreme Sports and Sporting Activities;
- ii) any professional competitions or sports in which the Insured Person receive remunerations, sponsorships or any forms of financial rewards;
- iii) racing, other than on foot but this does not include ultra-marathons, biathlons and triathlons;
- iv) off-piste skiing;
- v) private white water rafting grade 4 and above;
- vi) Mountaineering or Trekking (including mounting trekking) of 3000 meters above sea level; or
- vii) scuba diving unless the Insured Person hold a PADI certification (or similar recognised qualification) or when diving with a qualified instructor. In these situations the maximum depth that this Policy covers is as specified under the Insured Person's PADI certification (or similar recognised qualification) but no deeper than thirty (30) meters and the Insured Person must not be diving alone.

For the purpose of this exclusion:

Extreme sports and Sporting activities means any sports or sporting activities that presents a high level of inherent danger (i.e. Involves a high level of expertise, exceptional physical exertion, highly specialised gear or stunts) including but not limited to big wave surfing, canoeing down rapids, cliff jumping, horse jumping, ultra marathons, biathlons, triathlons and stunt riding. It does not mean usual tourist activities that are accessible to the general public without restriction (other than height or general health or fitness warnings) and which are provided by a recognised local tour operator but always providing that the Insured Person is acting under the guidance and supervision of qualified guides and/ or instructors of the tour operators when carrying out such tourist activities.

Mountaineering and Trekking means the ascent or descent of a mountain ordinarily necessitating the use of specified equipment including but not limited to crampons, pickaxes, anchors, bolts, carabineers and lead-rope or top-rope anchoring equipment.

About Chubb in Vietnam

Chubb is a world leader in insurance. With operations in 54 countries and territories, Chubb provides commercial and personal property and casualty insurance, personal accident and supplemental health insurance, reinsurance and life insurance to a diverse group of clients. As an underwriting company, we assess, assume and manage risk with insight and discipline. We service and pay our claims fairly and promptly. The company is also defined by its extensive product and service offerings, broad distribution capabilities, exceptional financial strength and local operations globally. Parent company Chubb Limited is listed on the New York Stock Exchange (NYSE: CB) and is a component of the S&P 500 index. Chubb maintains executive offices in Zurich, New York, London, Paris and other locations, and employs approximately 40,000 people worldwide.

Chubb has both general insurance and life insurance operations in Vietnam. Its general insurance operation in Vietnam (Chubb Insurance Vietnam Co., Ltd.) offers specialized and customized coverages for Property, Casualty, Marine, Financial Lines, Energy & Utilities, as well as Accident & Health. Chubb in Vietnam leverages global expertise and local acumen to tailor solutions to mitigate clients' risks. In addition, the company focuses on building strong relationships with clients by offering responsive service, developing innovative products and providing market leadership built on financial strength.

More information can be found at www.chubb.com/vn

Contact Us

Chubb Insurance Vietnam Co., Ltd.
Saigon Finance Center
9 Dinh Tien Hoang Street, 9/F
Da Kao Ward, District 1,
Ho Chi Minh City, Vietnam
O +84 28 3910 7227
F +84 28 3910 7228
www.chubb.com/vn

Bảo hiểm Chubb Travel Protect

Chương Trình Quốc tế Một chiều



Nội Dung

Các Định Nghĩa.....	2
Thời hạn Bảo hiểm	5
Các giới hạn khác:	5
Quyền lợi Bảo Hiểm.....	6
Quyền lợi 1 - Quyền lợi Tai nạn cá nhân.....	6
Quyền lợi 2 - Quyền lợi bảo hiểm cho những trở ngại trong chuyến đi	6
Loại Trừ Bảo Hiểm Áp Dụng Chung Cho Toàn Bộ Hợp Đồng.....	11
Các Điều Kiện Chung Áp Dụng Cho Toàn Bộ Hợp Đồng	13
Điều Khoản Bổ Sung.....	17
Giới thiệu về Chubb tại Việt Nam.....	19
Liên hệ với chúng tôi	19

Các Định Nghĩa

Công ty TNHH Bảo hiểm Chubb Việt Nam (“Công ty”)

Công ty đồng ý chi trả các quyền lợi bảo hiểm theo các Điều khoản và Điều kiện, định nghĩa, điều khoản loại trừ và các điều khoản khác của Hợp đồng Bảo hiểm, với điều kiện là việc bảo hiểm sẽ có hiệu lực khi một Giấy Chứng nhận Bảo hiểm hợp pháp được cấp bởi Công ty

“Tai nạn”	là một sự kiện xảy ra bất ngờ do các yếu tố bên ngoài, khách quan dẫn đến hậu quả mà Người Được Bảo hiểm không dự định hoặc dự đoán được.
“Tử vong do tai nạn”	là cái chết của Người Được Bảo hiểm chết có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất do một Tai nạn.
“Hãng Hàng không”	là một hãng hàng không được thành lập và hoạt động theo pháp luật Việt Nam.
“Vé máy bay” (cũng được gọi là chỗ ngồi đã được mua trên hệ thống bán vé điện tử của Hãng Hàng không)	có nghĩa là bất kỳ vé máy bay nào được mua cho một chuyến đi cụ thể của Người Được Bảo hiểm do Hãng Hàng không phát hành. Chuyến đi đó phải xuất phát từ Việt Nam.
“Hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải hoặc AIDS”	bao gồm Nhiễm trùng cơ hội, Bướu tân sinh ác tính, Vi rút gây suy giảm miễn dịch ở người (HIV), Bệnh não (Sa sút trí tuệ), triệu chứng tẩy rửa HIV hoặc bất kỳ bệnh hoặc sự đau yếu nào được tìm thấy với sự có mặt của xét nghiệm huyết thanh dương tính về HIV. “Nhiễm trùng cơ hội” bao gồm nhưng không giới hạn ở Bệnh viêm phổi do vi sinh vật Pnuemocystis Carinii, vi sinh vật của bệnh viêm ruột non mãn tính và/hoặc nấm lây lan. “Bướu tân sinh ác tính” sẽ bao gồm nhưng không giới hạn ở bệnh khối u ác tính trên da (Sarcoma Kaposi), U Lympho ở hệ thống thần kinh trung ương và/hoặc những u ác tính khác hiện đang biết hoặc sẽ được biết như là các nguyên nhân gây ra cái chết, bệnh tật hoặc thương tật, có sự hiện diện của AIDS.
“Thương tật Thân thể”	là tổn thương về mặt thân thể mà Người Được Bảo hiểm phải chịu có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất do Tai nạn và độc lập với các nguyên nhân khác.
“Giấy Chứng nhận Bảo hiểm”	là xác nhận bảo hiểm du lịch, được tạo ra thông qua phương tiện điện tử khi mua Bảo hiểm Chubb Travel Protect - Chương trình Quốc tế Một chiều.
“Trẻ em”	Là người có độ tuổi theo quy định của Hãng Hàng không và đi cùng với một Người Được Bảo hiểm thành niên được ủy quyền hợp pháp.
“Chubb Assistance”	là tổ chức cung cấp dịch vụ hỗ trợ du lịch toàn cầu và các dịch vụ hỗ trợ khác có liên quan và đã được Công ty thuê/chỉ định cung cấp dịch vụ hỗ trợ đó cho Người Được Bảo hiểm nêu trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.
“Nội chiến”	là cuộc chiến vũ trang giữa hai hoặc nhiều bên thuộc cùng một quốc gia và các bên tham gia khác biệt nhau về đức tin, tôn giáo hoặc tư tưởng. Định nghĩa này bao gồm cuộc nổi dậy, cách mạng, nổi loạn, khởi nghĩa, cuộc đảo chính có vũ trang, và hậu quả của thiết quân luật.
“Nơi đến”	là nơi mà Chuyến bay Theo Lịch trình của Người Được Bảo hiểm hướng tới sau khi khởi hành.

Bảo hiểm Chubb Travel Protect - Chương trình bảo hiểm Quốc tế Một chiều, Việt Nam

© 2024 Chubb. Các ấn phẩm, thông tin nêu trên được thực hiện bởi một hoặc các công ty thành viên. Chubb tại mỗi quốc gia có thể sử dụng một phần hoặc toàn bộ ấn phẩm, thông tin được trình bày tại đây. Chubb®, các lô-gô tương ứng và Chubb.Insured.SM là những nhãn hiệu được bảo hộ của Chubb.

“Bệnh dịch”	có nghĩa là sự bùng phát đột ngột, nghiêm trọng của căn bệnh, lan ra nhanh chóng và trong một khoảng thời gian rất ngắn, gây ảnh hưởng đến số lượng lớn người một cách bất thường trong phạm vi một khu vực địa lý.
“Ngày Khởi hành Đầu tiên”	là ngày khởi hành được ghi rõ trong Vé máy bay của Người Được Bảo hiểm
“Bệnh viện”	là địa điểm được cấp phép, đăng ký và cho phép bởi quy định của pháp luật liên quan của nước mà cơ sở đặt địa điểm là bệnh viện y tế hoặc phẫu thuật và chức năng chính không phải spa, trung tâm chăm sóc da, nơi dành cho người bị bệnh rối loạn tâm thần hoặc thần kinh, phòng khám hoặc cơ sở điều dưỡng, nghỉ ngơi, nơi dành cho người cao tuổi hoặc người cai nghiện rượu hoặc chất kích thích. Bệnh viện phải có sự giám sát liên tục của Bác sỹ.
“ Không tặc ”	là các hành động chiếm đoạt hoặc kiểm soát máy bay bằng vũ lực hoặc bạo lực hoặc đe dọa dùng vũ lực hoặc bạo lực, và với ý định sai trái.
“Thành viên Gia đình”	là vợ/chồng, con cái (con đẻ hoặc con nuôi), anh chị em, anh chị em rể/dâu, bố mẹ, bố mẹ vợ/chồng, ông bà, cháu, cha mẹ kế hoặc con kế hợp pháp của Người Được Bảo hiểm.
“Người Được Bảo hiểm”	là hành khách có tên trên Vé Máy bay và được cấp cho Giấy Chứng nhận Bảo hiểm cho Chuyến bay Theo Lịch trình
“Lịch trình”	Là xác nhận điện tử được tạo ra khi mua vé máy bay qua mạng và được ghi là “Lịch trình”
“Chi”	có nghĩa là toàn bộ chi giữa vai và cổ tay và bao gồm toàn bộ bàn tay, hoặc giữa hông và mắt cá chân và bao gồm toàn bộ bàn chân.
“Mất Thị lực”	có nghĩa là mất toàn bộ và không thể phục hồi thị lực của một mắt, nằm ngoài khả năng chữa trị bằng phương pháp phẫu thuật hoặc phương pháp chữa trị khác
“Nước ngoài”	là bất kỳ đâu ngoài lãnh thổ Việt Nam
“Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn”	là thương tật có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất từ Thương tật Thân thể và độc lập với tất cả các nguyên nhân khác, xảy ra trong vòng một trăm tám mươi (180) ngày liên tiếp kể từ ngày xảy ra Tai nạn mà Thương tật Thân thể vẫn duy trì và kéo dài trong một khoảng thời gian liên tiếp, không bị gián đoạn trong thời hạn ít nhất là mười hai (12) tháng liên tiếp tới mức Người Được Bảo hiểm hoàn toàn vĩnh viễn không thể thực hiện các công việc bình thường của mình hoặc các công việc khác bất kỳ.
“Bác sỹ”	có nghĩa là một bác sỹ y khoa hoặc bác sỹ chuyên khoa xương khớp được cấp giấy phép để cung cấp các dịch vụ y tế hoặc thực hiện phẫu thuật theo quy định của pháp luật của nơi các dịch vụ chuyên môn đó được phép thực hiện. Thuật ngữ “Bác sỹ” không bao gồm: a) người chữa bệnh bằng phương pháp nắn bóp khớp xương và nhà vật lý trị liệu; b) Người Được Bảo hiểm; c) vợ/chồng của Người Được Bảo hiểm; d) một người được đặt vé để đi theo Người Được Bảo hiểm trên Chuyến bay; hoặc e) một Thành viên Gia đình của Người Được Bảo hiểm.

“Điều kiện Y tế Có trước”	là bất kỳ căn bệnh, bệnh tật hoặc tình trạng sức khỏe bất thường khác của Người Được Bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình của Người Được Bảo hiểm trong vòng 12 tháng trước ngày khởi hành Chuyển đi: a) trước hết có biểu hiện rõ ràng, trở nên xấu đi, trở thành triệu chứng cấp tính hoặc biểu hiện rõ ràng cho một người thận trọng thông thường phải đi khám để được chẩn đoán bệnh tật, chăm sóc và điều trị; hoặc b) được điều trị bởi Bác sỹ hoặc đã được Bác sỹ đề nghị điều trị; hoặc c) được yêu cầu sử dụng thuốc đã được kê đơn.
“Người Mua Bảo hiểm”	Là người có tên trong phần thanh toán của Lịch trình và đã thanh toán phí bảo hiểm cho Người Được Bảo hiểm trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.
“Chi phí Hợp lý và Thông thường”	là các khoản chi phí phải thanh toán cho các dịch vụ điều trị y tế/bệnh viện, thiết bị hoặc dịch vụ y tế cần thiết để điều trị tình trạng của Người Được Bảo hiểm. Các chi phí đó không được vượt quá mức chi phí điều trị, thiết bị hoặc dịch vụ y tế thông thường tương tự tại địa phương nơi phát sinh chi phí; và không bao gồm các khoản phí lẻ ra không phải trả nếu không có bảo hiểm.
“Bệnh nhân Nội trú”	là Người Được Bảo hiểm nằm viện điều trị lưu trú tại giường bệnh và việc Nằm bệnh được bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm này và không áp dụng cho bất kỳ hình thức điều dưỡng, nghỉ dưỡng, phục hồi chức năng, nghỉ ngơi và chăm sóc mở rộng.
Ngày Khởi hành Dự kiến	là ngày mà Người Được Bảo hiểm sẽ khởi hành theo lịch quy định trên vé vận chuyển của Người Được Bảo hiểm.
“Chuyến bay Theo Lịch trình”	có nghĩa là các chuyến bay thương mại được xếp lịch bởi Hãng Hàng không và luôn luôn được hiểu rằng tại tất cả các thời điểm Hãng Hàng không đã có điều kiện cần thiết và các giấy phép hợp lệ hoặc được quyền tương tự cho việc vận chuyển hàng không theo lịch trình và các quyền hạ cánh cho các hành khách có trả tiền vé, do các tổ chức có thẩm quyền liên quan tại các nước mà Hãng Hàng không hoạt động cấp, và rằng theo thẩm quyền đó, mà tiến hành duy trì và công bố các lịch trình và các bảng giá dịch vụ vận chuyển hành khách giữa các sân bay đã được nêu tên. Các Chuyến bay Theo Lịch trình sẽ phải tuân thủ theo Hướng dẫn Hãng không Thế giới ABC (ABC World Airways Guide). Ngoài ra, thời gian khởi hành, các điểm chuyển và đáp máy bay phải được ghi trong vé của Chuyến bay Theo Lịch trình của Người Được Bảo hiểm.
“Bệnh Trầm trọng”	bất cứ khi nào được áp dụng đối với Người Được Bảo hiểm hoặc Thành viên Gia đình, là bệnh được chứng nhận là đe dọa đến tính mạng và yêu cầu phải được điều trị ngay lập tức bởi một Bác sỹ và làm cho Người Được Bảo hiểm hoặc Thành viên Gia đình được Bác sỹ đó chứng nhận là không đủ sức khỏe để đi du lịch hoặc tiếp tục Chuyển đi ban đầu của mình.
“Bệnh tật/ Ốm đau”	là bất kỳ sự thay đổi đáng lưu ý về mặt sức khỏe thể chất của Người Được Bảo hiểm trong suốt Chuyến đi, yêu cầu phải được chăm sóc bởi một Bác sỹ hành nghề trong phạm vi giấy phép của mình để tiến hành điều trị bệnh mà bệnh đó có thể được yêu cầu bồi thường bảo hiểm và bản chất của bệnh đó phải không bị loại trừ theo Hợp đồng Bảo hiểm này.

“Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm”	là bản tóm tắt các quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm này.
“Chuyến đi”	là chuyến đi do Người Được Bảo hiểm thực hiện từ Việt Nam và được diễn ra trong thời hạn từ ngày Bắt đầu Bảo hiểm đến ngày Kết thúc Bảo hiểm được quy định trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.
“Tình huống Không lường trước được”	là việc, do điều kiện thời tiết bất lợi, thiên tai, sự cố hoặc hỏng hóc của máy móc của máy bay, Người Được Bảo hiểm bị từ chối không cho lên máy bay do vượt quá số lượng đặt mua vé của Chuyến bay Theo Lịch trình, do Người Được Bảo hiểm bệnh hoặc thương tật.

Thời hạn Bảo hiểm

Bắt đầu Hiệu lực Bảo hiểm	a) Ngoại trừ Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy chuyến bay, bảo hiểm sẽ bắt đầu có hiệu lực từ thời điểm đăng ký tên lên chuyến bay trong Ngày Khởi hành Đầu tiên của Chuyến bay Theo Lịch trình, bao gồm thời gian Người Được Bảo hiểm ở trong khu vực sân bay để bắt đầu hoặc tiếp tục Chuyến bay Theo Lịch trình. b) Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy chuyến bay bắt đầu có hiệu lực vào thời điểm nào xảy ra sau giữa ngày cấp Hợp đồng Bảo hiểm hoặc 60 ngày trước Ngày Khởi hành Đầu tiên.
Hết hạn Hiệu lực Bảo hiểm	a) (Trừ Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy Chuyến bay) Bảo hiểm sẽ hết hiệu lực khi Người được Bảo hiểm đến sân bay tại Nơi đến. b) Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy Chuyến bay sẽ hết hiệu lực vào Ngày Khởi hành Đầu tiên.

Các giới hạn khác:

- Bảo hiểm trên mặt đất cho Chuyến đi chỉ giới hạn đối với Chuyến đi trong phạm vi ranh giới pháp lý của nước đến. Nếu Người Được Bảo hiểm đi du lịch ngoài ranh giới của nước đến, phạm vi bảo hiểm sẽ không bao gồm các giới hạn địa lý ngoài ranh giới của nước đến.
- Nếu Người Được Bảo hiểm khởi hành trên bất cứ Chuyến bay Theo Lịch trình nào để đi du lịch bên ngoài nước đến, thì bảo hiểm này sẽ tạm đình chỉ khi Người Được Bảo hiểm làm thủ tục đi chuyến bay ra ngoài ranh giới của nước đến. Tùy thuộc vào Thời hạn Bảo hiểm, bảo hiểm sẽ lại được tiếp tục có hiệu lực khi Người Được Bảo hiểm làm thủ tục nhập cảnh khi quay trở về nước đến ban đầu.
- Nếu Người Được Bảo hiểm khởi hành theo bất cứ phương tiện vận chuyển nào khác ngoài Chuyến bay Theo Lịch trình để du lịch bên ngoài Nước đến, thì bảo hiểm này sẽ tạm đình chỉ khi Người Được Bảo hiểm xuất cảnh ra khỏi nước đến. Tùy thuộc vào Thời hạn bảo hiểm, bảo hiểm sẽ tiếp tục có hiệu lực khi Người Được Bảo hiểm làm thủ tục nhập cảnh vào nước đến.
- Trẻ em phải được đi kèm bởi ít nhất một Người Được Bảo hiểm trưởng thành theo Hợp đồng Bảo hiểm cho bất kỳ Chuyến đi nào trong Thời hạn Bảo hiểm.
- Bảo hiểm cho Những Trở ngại trong chuyến đi trong thời hạn bảo hiểm khi thực hiện Chuyến đi chỉ giới hạn đối với Chuyến bay Theo Lịch trình tại nước đến.

Quyền lợi Bảo Hiểm

Quyền lợi 1 - Quyền lợi Tai nạn cá nhân

Khi quyền lợi này là một phần của Hợp đồng bảo hiểm, nếu Người Được Bảo hiểm bị Thương tích trong Chuyến đi dẫn đến Người Được Bảo hiểm bị chết, thương tật vĩnh viễn như nêu dưới đây, Mất Thị lực hoặc Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn trong thời gian 180 ngày kể từ ngày xảy ra vụ tai nạn, hoặc Thương tích khiến cho Người Được Bảo hiểm phải Nằm viện như một Bệnh nhân Nội trú và nhận sự điều trị y tế liên tục và sau đó tử vong do Thương tích đó, Công ty sẽ bồi thường phù hợp với số tiền bảo hiểm nêu trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm như sau:

Hạn mức (phần trăm khoản quyền lợi đó)	
Tử vong do tai nạn	100%
Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn	100%
Mất toàn bộ và vĩnh viễn khả năng nghe và nói	100%
Mất Thị lực của cả hai mắt	100%
Mất hai chi	100%
Mất một chi	60%
Mất Thị lực của một mắt	60%
Mất toàn bộ và vĩnh viễn thủy tinh thể của một mắt	60%
Mất toàn bộ và vĩnh viễn khả năng nói	50%
Mất toàn bộ và vĩnh viễn khả năng nghe ở:	
(i) Hai tai	50%
(ii) Một tai	15%

Công ty sẽ bồi thường chỉ một khoản mục có giá trị cao nhất cho bất kỳ một vụ tai nạn nào.

Trong trường hợp một trăm phần trăm (100%) số tiền được bảo hiểm đã được thanh toán theo mục này đối với một Người Được Bảo hiểm, Hợp đồng Bảo hiểm này đối với Người Được Bảo hiểm đó sẽ ngay lập tức hết hiệu lực nhưng sự chấm dứt đó sẽ không ảnh hưởng đến bất kỳ yêu cầu bồi thường nào xuất phát từ Vụ tai nạn gây ra tổn thất đó.

Trong trường hợp tổng các quyền lợi được trả đối với một Người Được Bảo hiểm ít hơn một trăm phần trăm (100%) số tiền bảo hiểm, số tiền bảo hiểm theo mục này áp dụng đối với Người Được Bảo hiểm đó sẽ được giảm xuống đến số tiền bảo hiểm ban đầu chưa được thanh toán.

Nếu có một khoản thanh toán ít hơn một trăm phần trăm (100%) số tiền được bảo hiểm đã được thực hiện đối với bất kỳ thương tật vĩnh viễn theo bảng kê ở trên và sau đó tử vong xảy ra trong 180 ngày kể từ ngày xảy ra vụ tai nạn hoặc Thương tích, Công ty sẽ thanh toán khoản chênh lệch (nếu có) giữa quyền lợi đã trả cho thương tật vĩnh viễn đó và quyền lợi phải trả cho trường hợp tử vong.

Không có khoản thanh toán nào theo mục này được chi trả cho Người được bảo hiểm do bất kỳ tổn thất nào gây ra bởi hoặc xuất phát từ Bệnh tật.

Quyền lợi 2 - Quyền lợi bảo hiểm cho những trở ngại trong chuyến đi

2.1 Hủy Chuyến bay

Bảo hiểm Chubb Travel Protect - Chương trình bảo hiểm Quốc tế Một chiều, Việt Nam

© 2024 Chubb. Các ấn phẩm, thông tin nêu trên được thực hiện bởi một hoặc các công ty thành viên. Chubb tại mỗi quốc gia có thể sử dụng một phần hoặc toàn bộ ấn phẩm, thông tin được trình bày tại đây. Chubb®, các lô-gô tương ứng và Chubb.Insured.SM là những nhãn hiệu được bảo hộ của Chubb.

Công ty sẽ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm lên đến hạn mức tối đa quy định đối với sự cố Hủy Chuyến bay trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm cho bất cứ phần Vé Máy bay chưa được sử dụng mà không được hoàn lại nếu tại thời điểm khởi hành theo lịch trình Người được bảo hiểm không thể thực hiện Chuyến bay Theo Lịch trình vào Ngày Khởi hành Đầu tiên do xảy ra bất kỳ các sự kiện nào dưới đây:

- (a) các sự cố liên quan đến Thành viên Gia đình của Người Được Bảo hiểm:
 - (i) tử vong; hoặc
 - (ii) phải nằm viện, điều này đòi hỏi Người Được Bảo hiểm phải có mặt bên cạnh và điều này đã không được dự đoán trước vào ngày mua Vé Máy bay; hoặc
- (b) các sự cố liên quan đến:
 - (i) việc Người Được Bảo hiểm phải nằm viện do tình trạng Bệnh trầm trọng hoặc Thương tật Thân thể không được dự đoán trước vào ngày mua Vé Máy bay;
 - (ii) việc phương tiện của Người Được Bảo hiểm bị hư hỏng trầm trọng trong vòng bốn mươi tám (48) giờ trước Ngày Khởi hành Đầu tiên;
 - (iii) việc nơi ở chính của Người Được Bảo hiểm bị hư hỏng trầm trọng do cháy, lũ lụt, vòi rồng, động đất, bão hoặc các thảm họa tương tự đòi hỏi Người Được Bảo hiểm phải có mặt tại nhà vào Ngày Khởi hành Đầu tiên; hoặc
 - (iv) việc Người Được Bảo hiểm bị bắt cóc, giam giữ, cách ly hoặc bị gọi ra hầu tòa xét xử một vụ kiện dân sự.

Các Điều khoản loại trừ đặc biệt áp dụng đối với Mục 2.1 - Hủy Chuyến bay

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp (toàn bộ hoặc một phần) từ:

- a) các hành vi có tính chất phạm tội hình sự của Người Được Bảo hiểm;
- b) chiến tranh, nổi loạn, phong trào quần chúng, hành động của khủng bố;
- c) bất cứ Điều kiện Y tế Có trước nào;
- d) bất cứ tác động của một nguồn phóng xạ nào;
- e) ô nhiễm;
- f) Dịch bệnh;
- g) Các thảm họa tự nhiên bao gồm nhưng không giới hạn đối với hiện tượng núi lửa phun; hoặc
- h) Các sự cố thời tiết bao gồm nhưng không giới hạn đối với tuyết và/hoặc gió.

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ tổn thất nào mà đã được bồi thường bởi Hãng Hàng không.

2.2 Trì hoãn chuyến bay

Trong trường hợp Chuyến bay Theo Lịch trình của Người Được Bảo hiểm bị trì hoãn trong vòng ít nhất số giờ liên tục được quy định trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm kể từ thời điểm khởi hành ban đầu quy định trong lịch trình bay mà Người Được Bảo hiểm được cung cấp, và tình trạng trì hoãn này là do khí hậu khắc nghiệt, hỏng hóc thiết bị hoặc đình công hoặc bị cướp phương tiện vận tải (ngoại trừ cướp máy bay) hoặc bất cứ vụ bất công nào của bất cứ nhân viên nào của Hãng Hàng không, Công ty sẽ thanh toán cho Người Được Bảo hiểm một khoản tiền cho mỗi khoảng thời gian là số giờ liên tục bị trì hoãn như được quy định trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm, và lên tới hạn mức tối đa được nêu rõ trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.

Thời gian trì hoãn được tính từ thời điểm khởi hành ban đầu của Chuyến bay Theo Lịch trình cho đến thời điểm bắt đầu chuyến bay thay thế đầu tiên do Hãng Hàng không cung cấp. Công văn của Hãng Hàng không hoặc đại lý giải quyết xác nhận thời hạn và lý do chuyến bay trì hoãn là bằng chứng đầy đủ cho khiếu nại đòi quyền lợi này.

Các Điều khoản loại trừ đặc biệt áp dụng đối với Mục 2.2 - Trì hoãn chuyến bay Hãng hàng không

Bảo hiểm Chubb Travel Protect - Chương trình bảo hiểm Quốc tế Một chiều, Việt Nam

© 2024 Chubb. Các ấn phẩm, thông tin nêu trên được thực hiện bởi một hoặc các công ty thành viên. Chubb tại mỗi quốc gia có thể sử dụng một phần hoặc toàn bộ ấn phẩm, thông tin được trình bày tại đây. Chubb®, các lô-gô tương ứng và Chubb.Insured.SM là những nhãn hiệu được bảo hộ của Chubb.

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất nào phát sinh từ:

- a) việc Người Được Bảo hiểm không đăng ký lên máy bay theo lịch trình bay được cung cấp;
- b) đình công hoặc bãi công của các công ty/hãng vận tải ngoại trừ Hãng Hàng không và đã tồn tại vào ngày sắp xếp chuyến đi;
- c) Người Được Bảo hiểm ra sân bay muộn (trừ khi đến muộn do một vụ đình công hoặc bãi công);
- d) việc Chuyển bay Theo Lịch trình bị hủy bỏ hoặc lùi lại trừ khi do thảm họa tự nhiên hoặc hỏng hóc thiết bị; hoặc
- e) việc Người Được Bảo hiểm không có giấy xác nhận của Hãng Hàng không hoặc đại lý giải quyết về số giờ trì hoãn và lý do trì hoãn.

2.3 Lỡ chuyến bay chuyển tiếp

- a) Trong trường hợp Người Được Bảo hiểm lỡ chuyến bay nối tiếp với Chuyển bay Theo Lịch trình trong khi đang thực hiện một Chuyến đi nước ngoài tại điểm chuyển tiếp vì Chuyển bay Theo Lịch trình của Người Được Bảo hiểm đến điểm chuyển tiếp muộn đồng thời không thể thu xếp Chuyển bay nối tiếp khác trong vòng một khoảng thời gian là số giờ liên tục như được quy định tại Giấy Chứng nhận bảo hiểm kể từ thời điểm đến trên thực tế của Chuyển bay Theo Lịch trình của Người được bảo hiểm, Công ty sẽ thanh toán cho Người Được Bảo hiểm một khoản tiền cho mỗi khoảng thời gian là số giờ liên tục bị trễ do lỡ nối chuyến theo quy định tại Giấy Chứng nhận Bảo hiểm, và lên đến hạn mức tối đa quy định trong Giấy Chứng nhận bảo hiểm cho Lỡ nối chuyến.
- b) Công ty sẽ chỉ chịu trách nhiệm bồi thường cho hoặc Trì hoãn chuyến bay của Hãng Hàng không tại Mục 2.2 hoặc Lỡ chuyến nối chuyến tại Mục 2.3 cho cùng một sự việc.

2.4 Hành lý bị chậm trễ

Trong trường hợp hành lý được ký gửi theo Người Được Bảo hiểm bị chậm trễ, chuyển nhầm hoặc tạm thời không tìm thấy được do bên vận chuyển sau một khoảng thời gian là số giờ liên tục được quy định trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm tính từ thời điểm Người Được Bảo hiểm đến sân bay tại điểm đến theo lịch trình, Công ty sẽ thanh toán cho Người Được Bảo hiểm một khoản tiền sau một khoảng thời gian là số giờ liên tục bị trì hoãn, lên tới hạn mức tối đa được quy định trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.

2.5 Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo

Công ty sẽ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm lên đến hạn mức tối đa quy định đối với Quyền lợi Bảo hiểm Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo và hạn mức tối đa quy định cho mỗi món đồ vật được nêu trong Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm, trên cơ sở hạn mức bồi thường là số tiền bảo hiểm được quy định cho mỗi món đồ vật nêu trong Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm, áp dụng cho một Người Được Bảo hiểm và cho mỗi Chuyến bay Theo Lịch trình, do:

- a) Do trộm cắp hoặc thiệt hại do trộm cắp hoặc bất cứ hành vi cố ý trộm cắp nào; và/hoặc
- b) tổn thất hoặc thiệt hại đối với hành lý và vật dụng cá nhân của Người được bảo hiểm bao gồm vali, thùng đựng hành lý, hành lý xách tay cũng như các đồ đạc bên trong, dù được ký gửi hoặc xách tay mang theo, và tổn thất hoặc thiệt hại này được gây ra bởi Hãng Hàng không.

Trong khi Người được bảo hiểm đang đi trên chuyến bay theo Lịch trình.

Cơ sở bồi thường sẽ là giá trị nhỏ nhất trong các giá trị sau:

- a) giá trị tiền mặt ban đầu của các hành lý hoặc vật dụng trừ đi giá trị khấu hao; hoặc
- b) Chi phí thay thế bằng một hành lý hoặc vật dụng có nhãn hiệu hoặc mẫu mã tương tự; hoặc
- c) Chi phí sửa chữa các hành lý hoặc vật dụng đó,

Bảo hiểm Chubb Travel Protect - Chương trình bảo hiểm Quốc tế Một chiều, Việt Nam

© 2024 Chubb. Các ấn phẩm, thông tin nêu trên được thực hiện bởi một hoặc các công ty thành viên. Chubb tại mỗi quốc gia có thể sử dụng một phần hoặc toàn bộ ấn phẩm, thông tin được trình bày tại đây. Chubb®, các lô-gô tương ứng và Chubb.Insured.SM là những nhãn hiệu được bảo hộ của Chubb.

do quyết định của Công ty.

Việc mất mát, thiệt hại phải được trình báo cho người đại diện được ủy quyền của Hãng hàng không tại sân bay nơi Người được bảo hiểm xuống máy bay. Bất kỳ yêu cầu bồi thường nào cũng phải đi kèm với xác nhận bằng văn bản của người đại diện được ủy quyền của Hãng hàng không.

Trong trường hợp bất cứ hành lý hoặc vật dụng nào bao gồm nhiều phần trong cùng một bộ hoặc cùng một đôi, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường số tiền vượt quá giá trị theo tỷ lệ của bất cứ một phần hoặc nhiều phần cụ thể nào đó đã bị mất và đồng thời cũng không cần tham chiếu đến bất cứ giá trị đặc biệt nào mà phần đó có trong một đôi hoặc trong một bộ đó. Công ty có thể, theo quyết định của mình, sửa chữa hay thay thế bất cứ bộ phận nào để khôi phục lại giá trị của bộ hoặc đôi đó như trước khi xảy ra tổn thất hoặc bồi thường phần chênh lệch giữa giá trị tiền mặt của tổn thất hoặc thiệt hại của Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo được bảo hiểm trước và sau khi xảy ra tổn thất.

Các vật dụng và thiết bị dưới đây chỉ được bảo hiểm trộm cắp nếu các vật dụng hoặc thiết bị đó được Người được bảo hiểm thực tế mang theo dưới dạng "hành lý mang theo" cho Chuyến bay theo lịch trình

- a) đồng hồ
- b) toàn bộ các vật phẩm và nữ trang được làm hoàn toàn hoặc một phần bằng bạc, vàng hoặc; bạch kim và/hoặc được làm bằng các vật liệu quý, đá quý, ngọc trai;
- c) các vật dụng được điểm thêm bằng hoặc được làm phần lớn bằng lông thú; và
- d) thiết bị chụp ảnh, quay phim, máy tính xách tay hoặc điện thoại có thể mang theo, và/hoặc thiết bị ghi âm hoặc chụp hình và các phụ kiện của các thiết bị đó.

Các Điều khoản loại trừ đặc biệt áp dụng đối với Mục 2.5 - Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo

- a) Hợp đồng bảo hiểm này không bảo hiểm cho:
 - (i) động vật;
 - (ii) ô tô và thiết bị ô tô, xe moóc và xe tải lớn, tàu thuyền và các phương tiện vận tải khác;
 - (iii) hàng lậu hoặc hàng cấm;
 - (iv) giấy tờ hoặc giấy căn cước;
 - (v) thẻ tín dụng và thẻ thanh toán;
 - (vi) vé vận tải, tiền mặt, cổ phiếu và chứng khoán;
 - (vii) thiết bị chuyên dùng;
 - (viii) kính mắt, kính áp tròng, thiết bị trợ thính, chân giả, răng giả, cầu răng giả;
 - (ix) chìa khóa;
 - (x) nhạc cụ, dụng cụ nghệ thuật, đồ cổ, vật sưu tầm hoặc đồ đạc trong nhà; hàng để hỏng và hàng tiêu dùng; hoặc
 - (xi) dụng cụ thể thao bao gồm nhưng không giới hạn đối với bộ dụng cụ trượt tuyết, xe đạp, thuyền buồm, gậy đánh gôn và vợt quần vợt trừ khi đang được gửi dưới dạng hành lý ký gửi.
 - (xii) Thiết bị được thuê
- b) Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh từ

- (i) các vật phẩm dễ vỡ hoặc dễ gãy, camera, nhạc cụ, ra-đi-ô và tài sản tương tự bị nứt vỡ, gãy;
 - (ii) tịch thu hoặc sung công theo lệnh của bất cứ chính phủ hoặc cơ quan chính quyền nào;
 - (iii) hành vi có tính chất phạm tội hình sự; hoặc;
 - (iv) giảm giá trị hoặc hao mòn dần dần;
 - (v) côn trùng hoặc sâu bọ;
 - (vi) hư hỏng hoặc khiếm khuyết vốn có;
 - (vii) vận chuyển hàng lậu hoặc hàng cấm; hoặc
 - (viii) tịch thu cho dù để tiêu hủy theo quy chế kiểm dịch hoặc quy chế hải quan hay không.
- c) Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ tổn thất hoặc thiệt hại nào đối với tài sản mà tại thời điểm xảy ra tổn thất hoặc thiệt hại đó được bảo hiểm bởi, hoặc sẽ được bảo hiểm bởi bất cứ một hoặc nhiều hợp đồng bảo hiểm nào khác nếu Hợp đồng bảo hiểm này không tồn tại, ngoại trừ đối với bất cứ phần vượt mức số tiền mà lẽ ra phải được bồi thường theo các hợp đồng bảo hiểm đó nếu Hợp đồng Bảo hiểm này không được ký kết.

2.6 Bảo hiểm trách nhiệm cá nhân

Khi quyền lợi này là một phần của Hợp đồng bảo hiểm, Công ty sẽ bồi thường Người được bảo hiểm tối đa đến số tiền được quy định trong Bảng tóm tắt Quyền lợi bảo hiểm, bao gồm cả chi phí pháp lý đã được sự đồng ý bằng văn bản của Công ty về trách nhiệm pháp lý đối với một bên thứ ba phát sinh trong Chuyến đi là hậu quả của:

- a) Tử vong, vụ tai nạn hoặc thương tật thân thể xảy ra đối với bên thứ ba đó.
- b) Tổn thất hay thiệt hại tài sản của người đó do vụ tai nạn.

Công ty sẽ không thanh toán bất kỳ yêu cầu nào được thực hiện liên quan đến hoặc phát sinh từ:

- a) Thương tật và Thiệt hại tài sản đối với bất kỳ người thân nào của Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ nhân viên nào do Người được bảo hiểm tuyển dụng;
- b) Tài sản do Người được bảo hiểm sở hữu, bảo quản, nắm giữ hoặc quản lý;
- c) Thiệt hại liên quan đến bất kỳ trách nhiệm pháp lý theo hợp đồng;
- d) Thiệt hại liên quan đến hành vi cố ý, ác ý hoặc phạm pháp hoặc vô ý của Người được bảo hiểm;
- e) Quyền sở hữu, chiếm hữu hoặc sử dụng bất kỳ phương tiện vận chuyển, máy bay, tàu thủy, súng cầm tay hoặc thú vật, hoặc phát sinh sự bất cẩn và trách nhiệm liên đới đối với hành vi của người vị thành niên liên quan đến những điều trên;
- f) Hoạt động kinh doanh, thương mại, nghề nghiệp trong quá khứ và hiện tại bao gồm việc thực hiện hoặc không thể thực hiện các hoạt động kinh doanh, thương mại hoặc nghề nghiệp nói trên;
- g) Bất kỳ thủ tục tố tụng hình sự nào dù thực tế có bị kết án hay không;
- h) Sự truyền bệnh dịch của Người được bảo hiểm;
- i) Việc nắm giữ hoặc sử dụng các loại chất có kiểm soát hoặc thuốc, trừ khi có đơn thuốc của Bác sĩ hành nghề hợp pháp;
- j) Cưỡng bức tình dục, nhục hình hoặc lạm dụng thể xác hoặc tinh thần;
- k) Ô nhiễm, bao gồm nguy cơ hoặc bị cho là tạo ra các chất gây ô nhiễm và độc hại tới môi trường;
- l) Tổn thất hoặc thiệt hại cho tài sản được bảo hiểm trong khi Người được bảo hiểm bị rối loạn tâm thần và thần kinh, bao gồm nhưng không giới hạn ở tình trạng mất trí.

Loại Trừ Bảo Hiểm Áp Dụng Chung Cho Toàn Bộ Hợp Đồng

Hợp đồng Bảo hiểm này không bảo hiểm cho:

1. Bất cứ giao dịch thanh toán nào có thể vi phạm bất kỳ pháp luật, lệnh cấm hoặc quy định của chính phủ;
2. Tử vong hoặc thương tật trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi chiến tranh, xâm lược, hành động của kẻ thù ngoại bang, hành động thù địch hoặc hành động hiếu chiến (bất kể có tuyên bố hay không), binh biến, nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, âm mưu, quyền lực quân sự hoặc tiềm quyền, thiết quân luật hoặc tình trạng bao vây, bắt giữ, các quy định cách ly hoặc các quy định hải quan hoặc quốc hữu hóa bởi hoặc theo lệnh của bất cứ chính phủ hoặc cơ quan chính phủ hoặc chính quyền địa phương nào;
3. Cản trở, bắt giữ, tịch thu, tiêu hủy, trưng dụng, lưu giữ hoặc giam giữ bởi cơ quan hải quan hoặc bất cứ chính phủ hoặc cơ quan hoặc quan chức chính phủ nào khác;
4. Các kỳ hành vi vi phạm hoặc cố ý vi phạm pháp luật hoặc chống cự khi bị cơ quan có thẩm quyền bắt giữ;
5. Bất cứ Người Được Bảo hiểm nào dưới bảy (07) ngày tuổi (tính theo ngày sinh nhật gần nhất kể từ ngày mua bảo hiểm);
6. Thành viên của các lực lượng vũ trang đang thi hành nhiệm vụ hoặc tham gia hoặc tham gia phục vụ lực lượng hải quân, quân sự hoặc không quân hoặc các chiến dịch của lực lượng hải quân, quân sự hoặc không quân tham gia vào các chiến dịch mang tính chất tấn công do bất cứ cơ quan dân sự hoặc quân sự nào lập kế hoạch hoặc tiến hành để chống lại các đối tượng cướp bóc, khủng bố hoặc các đối tượng khác;
7. Trong suốt chuyến đi bằng đường hàng không trừ khi là hành khách đã thanh toán vé máy bay trên các máy bay tư nhân đã được cấp phép theo quy định và/hoặc máy bay thương mại mà được vận hành, khai thác bởi Hãng hàng không;
8. Bất cứ tình trạng thương tật thân thể trầm trọng nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, hoặc có thể quy cho hoặc thúc đẩy bởi việc sử dụng, thải hoặc rò rỉ hạt nhân hoặc nguyên liệu hạt nhân trực tiếp hoặc gián tiếp dẫn đến phản ứng hạt nhân hoặc bức xạ hoặc nhiễm phóng xạ; hoặc việc phát tán hoặc sử dụng các vật liệu gây bệnh hoặc vật liệu sinh học hoặc hóa chất độc hại. Đối với điều khoản loại trừ này, thương tật thân thể trầm trọng nghĩa là thương tật thân thể dẫn đến nguy cơ tử vong lớn hoặc nguy cơ lớn về biến dạng cơ thể kéo dài và hiển nhiên, và/hoặc mất hoặc suy giảm chức năng lâu dài của một bộ phận cơ thể;
9. Bất cứ Điều kiện Y tế Có trước nào;
10. Tự tử, cố ý tự tử hoặc bất cứ thương tật do Người Được Bảo hiểm cố ý tự gây ra cho bản thân mình cho dù tỉnh táo hoặc mất trí;
11. Điều trị nghiện rượu hoặc lạm dụng thuốc hoặc bất cứ biến chứng nào khác phát sinh từ tình trạng nghiện rượu hoặc lạm dụng thuốc;
12. Mang thai, sảy thai hoặc sinh nở hoặc bất cứ phương pháp điều trị nào liên quan đến kế hoạch hóa gia đình hoặc điều trị liên quan đến tình trạng vô sinh hoặc bất cứ biến chứng nào khác phát sinh liên quan;
13. Rối loạn tâm thần, rối loạn thần kinh hoặc mất ngủ;
14. Phẫu thuật thẩm mỹ hoặc phẫu thuật tạo hình hoặc phẫu thuật không cấp thiết khác;
15. Bất cứ khuyết tật bẩm sinh nào đã được chứng minh hoặc chuẩn đoán trước ngày Hợp đồng Bảo hiểm có hiệu lực;
16. Điều trị hoặc phẫu thuật đối với các dị dạng bẩm sinh và cắt da quy đầu;
17. Điều trị phát sinh từ tình trạng tuổi già, tâm lý tuổi già hoặc tâm thần, căng thẳng, lo âu và trầm uất;

Bảo hiểm Chubb Travel Protect - Chương trình bảo hiểm Quốc tế Một chiều, Việt Nam

© 2024 Chubb. Các ấn phẩm, thông tin nêu trên được thực hiện bởi một hoặc các công ty thành viên. Chubb tại mỗi quốc gia có thể sử dụng một phần hoặc toàn bộ ấn phẩm, thông tin được trình bày tại đây. Chubb®, các lô-gô tương ứng và Chubb.Insured.SM là những nhãn hiệu được bảo hộ của Chubb.

18. Điều trị chứng béo phì, giảm cân hoặc tăng trọng;
19. Du lịch nước ngoài trái với lời khuyên của Bác sĩ hoặc vì mục đích điều trị y tế hoặc dịch vụ y tế;
20. Bất cứ hình thức chăm sóc hoặc phẫu thuật nha khoa nào trừ khi cần phải chăm sóc hoặc phẫu thuật nha khoa do tổn thương từ tai nạn theo Hợp đồng bảo hiểm này đối với răng tự nhiên khỏe mạnh;
21. Kiểm tra sức khỏe định kỳ, kiểm tra y tế không liên quan trực tiếp đến chuẩn đoán nằm viện, bệnh tật hoặc thương tật hoặc các biện pháp điều trị liên quan;
22. Hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải (AIDS) hoặc bất cứ biến chứng nào liên quan đến tình trạng nhiễm Vi-rút gây Hội chứng suy giảm miễn dịch ở người (HIV) (đối với Hợp đồng Bảo hiểm này, định nghĩa AIDS là định nghĩa được Tổ chức y tế thế giới sử dụng năm 1987, hoặc định nghĩa sửa đổi của Tổ chức y tế thế giới. Tình trạng nhiễm được coi là đã xảy ra nếu (các) kết quả xét nghiệm máu hoặc xét nghiệm tương đương khác cho thấy sự tồn tại của Vi-rút gây Hội chứng suy giảm miễn dịch ở người (HIV) hoặc Kháng thể HIV);
23. Bệnh truyền nhiễm qua đường sinh dục.
24. Thương tật phát sinh khi đang thực hiện nhiệm vụ của thành viên phi hành đoàn trên máy bay trừ khi là hành khách đã thanh toán vé máy bay trên máy bay có chứng nhận về khả năng bay hợp lệ do cơ quan có thẩm quyền tại quốc gia đăng máy bay ký cấp;
25. Ngồi trên phương tiện hay điều khiển phương tiện cơ giới tham gia vào các cuộc đua;
26. Trong khi Người Được Bảo hiểm tham gia ẩu đả hoặc tham gia kích động ẩu đả;
27. Người Được Bảo hiểm hành động dưới tác động của thức uống có cồn, thuốc kích thích, ma túy đến mức mất khả năng kiểm soát ý thức;
Thuật ngữ “dưới tác động của thức uống có cồn” trong trường hợp xét nghiệm máu có nồng độ cồn trong máu ở mức 150 mg phần trăm hoặc cao hơn.
28. Người Được Bảo hiểm ra sân bay muộn, không kịp lên Chuyến bay theo lịch trình sau thời điểm đăng ký lên máy bay theo quy định;
29. Người Được Bảo hiểm không thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ, bảo quản hoặc tìm lại hành lý thất lạc;
30. Người Được Bảo hiểm không thông báo cho cơ quan hàng không có thẩm quyền về hành lý thất lạc tại điểm đến theo lịch trình và không nhận được biên bản hành lý bất thường;
31. Bất cứ tổn thất, thương tật, thiệt hại hoặc nghĩa vụ pháp lý phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc tham gia vào các hoạt động thể thao chuyên nghiệp hoặc Người Được Bảo hiểm có thể hoặc có thu nhập hoặc thù lao từ việc tham gia hoạt động thể thao đó;
32. Kiểm tra không cần thiết về mặt y tế, hoặc dưỡng bệnh, cách ly hoặc nghỉ dưỡng;
33. Bất cứ tổn thất, thương tật, thiệt hại hoặc bất cứ nghĩa vụ pháp lý nào gặp phải hoặc xảy ra trực tiếp hoặc gián tiếp bởi Người Được Bảo hiểm nếu Người Được Bảo hiểm là:
 - a) người tham gia khủng bố;
 - b) thành viên của một tổ chức khủng bố;
 - c) người cung cấp vũ khí hạt nhân, hóa học hoặc sinh học; hoặc
 - d) người buôn bán ma túy.
 - e) bất cứ tổn thất phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp (toàn bộ hoặc một phần).

- 34. Bệnh dịch;
- 35. Tổn thất gián tiếp hoặc tự nhiên.

Các Điều Khoản Chung Áp Dụng Cho Toàn Bộ Hợp Đồng

1. Điều khoản tách biệt

Bất cứ điều khoản hoặc điều kiện nào của Hợp đồng Bảo hiểm này trở nên mất hiệu lực hoặc không thể thi hành sẽ không ảnh hưởng đến tính hiệu lực và khả năng thi hành của bất cứ điều khoản hoặc điều kiện nào khác của Quy tắc bảo hiểm này và các điều khoản hoặc điều kiện khác này sẽ tiếp tục có hiệu lực.

2. Tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện bảo hiểm và Thanh toán phí bảo hiểm

Việc tuân thủ và thực hiện nghiêm túc các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng Bảo hiểm này cũng như các điều khoản và điều kiện này liên quan đến bất cứ nội dung nào mà Người Được Bảo hiểm phải thực hiện hoặc tuân thủ Quy tắc bảo hiểm này là điều kiện tiên quyết để Công ty tiến hành giải quyết bồi thường theo Hợp đồng Bảo hiểm này.

Việc thanh toán phí bảo hiểm của Người Mua Bảo hiểm là điều kiện tiên quyết để Công ty tiến hành giải quyết bồi thường cho Người Được Bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm này và phải được thực hiện trước khi cấp Hợp đồng Bảo hiểm, trừ khi Công ty có sự đồng ý khác bằng văn bản.

3. Khai báo sai

Công ty sẽ không thanh toán tiền bồi thường bảo hiểm và theo ý kiến của Công ty, Hợp đồng Bảo hiểm sẽ được coi là vô hiệu trong trường hợp sau:

- a) không công bố hoặc khai báo sai các thông tin liên quan đến Người Được Bảo hiểm mà các thông tin này theo quy định đóng vai trò quan trọng đối với các điều kiện bảo hiểm và cần phải được cung cấp để làm bằng chứng về khả năng được bảo hiểm; và/hoặc
- b) mọi hành vi gian lận.

4. Sửa đổi

Công ty có quyền sửa đổi các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng Bảo hiểm và tại bất cứ thời điểm nào, Hợp đồng Bảo hiểm đều có thể sửa đổi hoặc thay đổi các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm nếu Công ty và Người Được Bảo hiểm có văn bản thống nhất. Theo pháp luật Việt Nam, bất cứ nội dung sửa đổi nào đối với Hợp đồng Bảo hiểm đều mang tính ràng buộc tất cả các bên liên quan cho dù có được bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm trước đó, trong hoặc sau ngày nội dung sửa đổi này bắt đầu có hiệu lực. Không nội dung sửa đổi nào đối với Hợp đồng Bảo hiểm sẽ có hiệu lực trừ khi được đại diện ủy quyền của Công ty phê chuẩn và văn bản phê chuẩn đó phải được bổ sung vào Hợp đồng Bảo hiểm.

5. Đồng tiền thanh toán

Theo pháp luật Việt Nam, việc bồi thường cho bất kỳ khiếu nại theo Hợp đồng Bảo hiểm này, cho dù được trình bày bằng bất kỳ đơn vị tiền tệ nào, sẽ được thanh toán bằng đồng Việt Nam theo tỷ giá giao dịch thực tế bán ra của ngân hàng thương mại của Công ty tại thời điểm tiến hành thanh toán.

6. Hạn mức bồi thường

Hạn mức bồi thường là hạn mức quy định trong Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm của Hợp đồng Bảo hiểm này.

7. Độ tuổi

Tất cả các độ tuổi quy định trong Hợp đồng Bảo hiểm này đều là độ tuổi của Người Được Bảo hiểm vào ngày sinh nhật gần nhất của họ.

Bảo hiểm Chubb Travel Protect - Chương trình bảo hiểm Quốc tế Một chiều, Việt Nam

© 2024 Chubb. Các ấn phẩm, thông tin nêu trên được thực hiện bởi một hoặc các công ty thành viên. Chubb tại mỗi quốc gia có thể sử dụng một phần hoặc toàn bộ ấn phẩm, thông tin được trình bày tại đây. Chubb®, các lô-gô tương ứng và Chubb.Insured.SM là những nhãn hiệu được bảo hộ của Chubb.

8. Giờ

Trong Hợp đồng bảo hiểm này, bất cứ dẫn chiếu nào liên quan đến giờ hoặc ngày là dẫn chiếu đến giờ Việt Nam.

9. Phạm vi nơi cư trú

Phạm vi bảo hiểm cung cấp là cho Người Được Bảo hiểm đang cư trú tại Việt Nam hoặc không đang cư trú tại Việt Nam nhưng du lịch qua Việt Nam hoặc quá cảnh thông qua một sân bay tại Việt Nam.

10. Thông báo và Quy trình khiếu nại

- a) Khi xảy ra bất cứ sự kiện nào có thể làm phát sinh khiếu nại theo Hợp đồng Bảo hiểm này Người Được Bảo hiểm phải:
 - (i). thông báo bằng văn bản cho Công ty sớm nhất có thể và trong bất cứ trường hợp nào không được quá ba mươi (30) ngày ngay sau khi xảy ra bất cứ sự kiện nào có thể phát sinh khiếu nại đó bằng cách gửi giấy yêu cầu bồi thường cho Công ty theo quy định của Công ty;
 - (ii). cung cấp bằng văn bản cho Công ty bất cứ bằng chứng hoặc chứng cứ nào bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin, chi tiết, bản kê, biên nhận gốc, hóa đơn, tuyên bố, báo cáo và bất cứ tài liệu nào khác của Người Được Bảo hiểm mà Công ty có thể yêu cầu và phải theo mẫu và tùy theo bản chất sự việc cụ thể mà Công ty có thể quy định và các khoản phí và chi phí phát sinh liên quan; và
 - (iii). cung cấp các tài liệu phù hợp để Công ty kiểm tra tại thời điểm phù hợp và phải hợp tác với Công ty trong mọi vấn đề liên quan đến bất cứ tổn thất và/hoặc khiếu nại nào.
- Việc Người Được Bảo hiểm không tuân thủ điều kiện này có thể tác động bất lợi đến khiếu nại.
- b) Người Được Bảo hiểm cũng phải nộp cho Công ty các thông tin và tài liệu sau:
 - (i). bản sao hồ sơ và/hoặc biên lai thanh toán liên quan đến Chuyến bay Theo Lịch trình tiền Vé máy bay đã được tính phí vào tài khoản thẻ tín dụng của Người Được Bảo hiểm;
 - (ii). trường hợp Người Được Bảo hiểm đưa ra khiếu nại theo mục 2.4 của Hợp đồng Bảo hiểm này, biên bản hành lý bất thường nhận được từ Hãng Hàng không liên quan đến hành lý thất lạc bao gồm thông tin chi tiết về Chuyến bay Theo Lịch trình và/hoặc thông tin chi tiết bằng văn bản và xác nhận về việc hành lý đến chậm hoặc thất lạc.
- c) Người được bảo hiểm phải tiến hành mọi biện pháp hợp lý để bảo vệ, giữ gìn và tìm kiếm hành lý và/hoặc vật dụng cá nhân thất lạc. Người được bảo hiểm phải thông báo ngay về việc hành lý và/hoặc vật dụng cá nhân bị trì hoãn hoặc thất lạc cho nhân viên của Hãng Hàng không được ủy quyền để nhận thông báo này.

11. Bằng chứng về tổn thất

Người Được Bảo hiểm phải cung cấp các bằng chứng bằng văn bản cho Công ty trong vòng chín mươi (90) ngày kể từ ngày bị tổn thất. Việc Người Được Bảo hiểm không cung cấp các bằng chứng đó trong khoảng thời gian quy định sẽ không làm mất hiệu lực khiếu nại hoặc giảm giá trị bồi thường nếu Người Được Bảo hiểm có lý do hợp lý để không cung cấp các bằng chứng đó trong khoảng thời gian đó với điều kiện là Người Được Bảo hiểm cung cấp các bằng chứng đó sớm nhất có thể và trong mọi trường hợp không được quá một (01) năm tính từ thời điểm phải cung cấp bằng chứng trừ trường hợp mất năng lực pháp luật.

12. Bồi thường

Khoản bồi thường do tử vong sẽ được trả cho người thụ hưởng do Người Được Bảo hiểm chỉ định trước khi Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hoặc hết hạn. Trong trường hợp Người Được Bảo hiểm không có chỉ định, thì khoản bồi thường sẽ được chi trả theo luật về thừa kế.

Khoản bồi thường sẽ do Công ty chi trả cho Người Được Bảo hiểm trong vòng mười lăm (15) ngày kể từ ngày nhận

được đầy đủ hồ sơ yêu cầu bồi thường hợp lệ.

Trong trường hợp Công ty tiến hành điều tra nhằm bồi thường theo quy định của điều này thì thời gian để điều tra sẽ kéo dài hơn, nếu cần thiết nhưng sẽ không vượt quá chín mươi (90) ngày kể từ ngày Công ty nhận được yêu cầu bồi thường.

13. Tác động của hành vi gian lận

Bất cứ hành vi gian lận, cung cấp thông tin không chính xác hoặc bất kỳ che giấu nào liên quan đến Hợp đồng Bảo hiểm hoặc liên quan bất cứ khiếu nại nào theo Hợp đồng Bảo hiểm sẽ làm vô hiệu phạm vi bảo hiểm và các quyền lợi bảo hiểm được quy định trong Hợp đồng Bảo hiểm.

14. Kiểm tra y tế

Công ty có quyền yêu cầu cung cấp thêm bằng chứng và yêu cầu kiểm tra y tế đối với Người Được Bảo hiểm bằng chi phí của mình khi và trong trường hợp cần thiết trong quá trình giải quyết yêu cầu bồi thường và có thể tiến hành khám nghiệm tử thi trong trường hợp Người Được Bảo hiểm tử vong với điều kiện là pháp luật cho phép.

15. Luật áp dụng:

Hợp đồng Bảo hiểm này được điều chỉnh và diễn giải theo pháp luật Việt Nam.

16. Sử dụng thông tin cá nhân

Công ty thu thập thông tin cá nhân của Người mua Bảo hiểm và (các) Người Được Bảo hiểm nhằm định giá, cung cấp, quản lý và phát triển sản phẩm bảo hiểm và dịch vụ. Để phục vụ cho những mục đích này, Công ty có thể tiết lộ những thông tin cá nhân trên cho bên thứ ba thích hợp tại hoặc ngoài lãnh thổ Việt Nam, bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ, các công ty cùng hệ thống của Công ty, các bên môi giới bảo hiểm và tái bảo hiểm, các công ty bảo hiểm và tái bảo hiểm khác của Công ty. Người mua Bảo hiểm và (các) Người Được Bảo hiểm sau đây đồng ý với việc Công ty sử dụng và cung cấp thông tin cá nhân như đã được nêu tại điều này.

17. Thời hiệu khiếu nại

Theo pháp luật Việt Nam, Công ty sẽ không thanh toán cho bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào theo Hợp đồng Bảo hiểm nếu Người Được Bảo hiểm đưa ra khiếu nại sau một (01) năm kể từ ngày phát sinh tổn thất.

18. Người thụ hưởng

Khoản bồi thường do Người Được Bảo hiểm tử vong sẽ được thanh toán cho (các) người thụ hưởng được Người được bảo hiểm chỉ định và trong trường hợp Người Được Bảo hiểm không chỉ định được người thụ hưởng thì người thụ hưởng sẽ căn cứ theo pháp luật Việt Nam hiện hành. Việc bồi thường cho tất cả các quyền lợi bảo hiểm khác sẽ được trả cho Người Được Bảo hiểm hoặc người thụ hưởng của Người Được Bảo hiểm trong trường hợp Người Được Bảo hiểm tử vong. Quá trình bồi thường bao gồm việc thanh toán sẽ được giải quyết giữa Công ty và Người Được Bảo hiểm hoặc người thụ hưởng của Người Được Bảo hiểm, tùy từng trường hợp, và việc Công ty thanh toán bồi thường một lần sẽ cấu thành việc thanh toán bồi thường đầy đủ và cuối cùng cho khiếu nại được đưa ra.

19. Các biên nhận giao dịch liên quan

Bất cứ biên nhận về giao dịch ủy thác, cầm cố, quyền lưu giữ, giao dịch chuyển nhượng, hoặc giao dịch khác liên quan đến Hợp đồng Bảo hiểm do Người Được Bảo hiểm hoặc người thụ hưởng của Người Được Bảo hiểm thực hiện sẽ không ràng buộc Công ty.

Công ty sẽ được miễn toàn bộ trách nhiệm trong mọi trường hợp khi Người Được Bảo hiểm nhận được bất cứ khoản bồi thường nào theo Hợp đồng Bảo hiểm này.

20. Quyền hạn của người được chỉ định bởi Người Được Bảo hiểm

Sự chấp thuận nào đó của người được chỉ định không phải là điều kiện tiên quyết để chấm dứt hoặc hủy bỏ hoặc

Bảo hiểm Chubb Travel Protect - Chương trình bảo hiểm Quốc tế Một chiếc, Việt Nam

© 2024 Chubb. Các ấn phẩm, thông tin nêu trên được thực hiện bởi một hoặc các công ty thành viên. Chubb tại mỗi quốc gia có thể sử dụng một phần hoặc toàn bộ ấn phẩm, thông tin được trình bày tại đây. Chubb®, các lô-gô tương ứng và Chubb.Insured.SM là những nhãn hiệu được bảo hộ của Chubb.

để thay đổi người được chỉ định hoặc để thay đổi bất kỳ nội dung nào của Hợp đồng Bảo hiểm này.

21. Quyền sở hữu

Quyền sở hữu Hợp đồng bảo hiểm này thuộc về Người Được Bảo hiểm.

22. Kiện tụng

Người Được Bảo hiểm không được đưa ra bất cứ kiện tụng nào chống lại Công ty sau ba (03) năm kể từ ngày phát sinh tranh chấp giữa các bên.

23. Điều khoản giải quyết tranh chấp

Các bên đồng ý rằng tất cả các tranh chấp phát sinh từ và/hoặc liên quan đến Hợp đồng Bảo hiểm này sẽ được giải quyết bởi Toà án có thẩm quyền của Việt Nam theo quy định của Bộ luật Tố tụng Dân sự Việt Nam, hoặc Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) theo Quy tắc tố tụng trọng tài của VIAC.

24. Hủy Hợp đồng Bảo hiểm

Không làm ảnh hưởng đến quy định tại các điều ở trên đây, nếu Người Được Bảo hiểm phải hủy một Chuyến đi được bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm trước Ngày Khởi hành Dự kiến do hồ sơ xin thị thực của Người Được Bảo hiểm bị cơ quan có thẩm quyền từ chối, và Người Được Bảo hiểm đã thông báo cho Công ty về việc hủy bỏ này trước Ngày Khởi hành Dự kiến của Chuyến đi, Công ty có quyền giữ lại một phần phí bảo hiểm đã thanh toán (nếu có) của Người Mua bảo hiểm cho Chuyến đi đó theo tỷ lệ do Công ty quy định tại từng thời điểm. Phần phí còn lại sẽ được Công ty hoàn trả cho Người Mua bảo hiểm bằng cách chuyển trả vào Tài khoản được chỉ định.

25. Trách nhiệm duy nhất của Công ty

Công ty sẽ chịu trách nhiệm hoàn toàn đối với bất cứ vấn đề hoặc yêu cầu bồi thường nào liên quan toàn bộ hoặc một phần đến phạm vi bảo hiểm quy định tại Hợp đồng Bảo hiểm này.

26. Ngôn ngữ ưu tiên

Nếu phát sinh bất cứ mâu thuẫn hoặc bất đồng nào giữa bất cứ nội dung nào của Hợp đồng Bảo hiểm này và nội dung của một bản dịch của Hợp đồng Bảo hiểm này mà đã được phát hành hoặc được in bằng bất cứ ngôn ngữ nào khác, thì những nội dung của Hợp đồng Bảo hiểm đã được phát hành và được in bằng Tiếng Việt sẽ ưu tiên áp dụng.

27. Gia hạn bảo hiểm lên đến tối đa 3 ngày (chỉ áp dụng đối với chuyến bay khứ hồi)

Điều khoản mở rộng này bảo hiểm cho bất cứ Người Được Bảo hiểm nào có lịch trình chuyến đi thực tế không tương ứng với lịch trình chuyến đi ban đầu do Hãng Hàng không sắp xếp lại. Trong trường hợp đó, Công ty sẽ giải quyết các khiếu nại hợp lệ

28. Bảo hiểm trùng

Trong trường hợp Người Được Bảo hiểm được bảo hiểm theo nhiều Hợp đồng Bảo hiểm được mua từ Công ty thông qua Hãng Hàng không, thì Người Được Bảo hiểm sẽ được bồi thường quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm mà có quy định số tiền bảo hiểm cao nhất cho quyền lợi bảo hiểm đó.

Trong trường hợp quyền lợi bảo hiểm theo mỗi Hợp đồng Bảo hiểm đó bằng nhau, thì Công ty sẽ chỉ xem xét yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng Bảo hiểm được cấp đầu tiên.

29. Tự động gia hạn bảo hiểm

Trong trường hợp Chuyến đi khứ hồi của Người Được Bảo hiểm bị hoãn do các tình huống không lường trước được và ngoài tầm kiểm soát của Người Được Bảo hiểm, Công ty sẽ gia hạn Thời hạn bảo hiểm thêm thời gian hợp lý để Người Được Bảo hiểm hoàn tất Chuyến đi của mình mà không thu thêm phí, tối đa là mười (10) ngày, nhưng tổng thời gian bảo hiểm không vượt quá thời gian tối đa của Chuyến đi quy định tại Hợp đồng Bảo hiểm này.

Điều Khoản Bổ Sung

1. Điều khoản loại trừ Cấm vận:

Hợp đồng Bảo hiểm này không bảo hiểm, và Công ty trong bất kỳ trường hợp nào sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, gây ra bởi, là hậu quả của, phát sinh liên quan đến hoặc đóng góp bởi bất kỳ:

Những tổn thất hay chi phí liên quan tới Cu Ba hoặc bất kỳ một người, thực thể, nhóm hay công ty được chỉ định đặc biệt có tên trong Danh Sách Được Chỉ Định Đặc Biệt hoặc nếu những tổn thất hay chi phí này được hoàn trả hoặc thanh toán bởi Công ty sẽ khiến cho Công ty bị vi phạm Cấm vận kinh tế hoặc thương mại hoặc các quy định hoặc pháp luật tương tự khác.

Cho mục đích của điều khoản loại trừ này:

Danh Sách Được Chỉ Định Đặc Biệt: Nghĩa là tên của một người, thực thể, nhóm, công ty được nêu rõ trong một danh sách những người bị quản chế cấm vận kinh tế hoặc thương mại hoặc các quy định hoặc pháp luật tương tự khác của Hợp chúng quốc Hoa Kỳ, Liên hợp quốc, Cộng đồng chung Châu Âu hoặc Vương quốc Anh.

2. Điều khoản loại trừ đối với các hoạt động và môn thể thao mạo hiểm:

Hợp đồng Bảo hiểm này không bảo hiểm đối với, và Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ quyền lợi nào hoặc thanh toán / bồi thường cho bất kỳ quyền lợi nào cho Người Được Bảo hiểm cho các tổn thất, trực tiếp hoặc gián tiếp, gây ra bởi, là hậu quả của, phát sinh từ hoặc liên quan đến việc Người Được Bảo hiểm tham gia vào:

- (i). Các hoạt động thể thao và môn thể thao mạo hiểm:
- (ii). Bất kỳ hoạt động thi đấu chuyên nghiệp hoặc hoạt động thể thao mà trong đó Người Được Bảo hiểm có thể nhận được tiền thù lao, tiền quyền góp tài trợ, hoặc bất kỳ hình thức phần thưởng có giá trị tài chính nào;
- (iii). Cuộc đua, trừ chạy bộ nhưng không bao gồm chạy việt dã ma-ra-tông, các môn thể thao hai môn phối hợp, các môn thể thao ba môn phối hợp;
- (iv). Các hoạt động trượt tuyết tự do;
- (v). Các hoạt động riêng biệt chèo thuyền, bè vượt thác, gềnh, sông, hồ ở cấp độ 4 và trên cấp độ 4;
- (vi). Leo núi hoặc đi bộ trek-king (bao gồm đi bộ leo núi) ở độ cao trên 3.000 mét so với mực nước biển; hoặc
- (vii). Các hoạt động lặn có bình nén khí trừ khi Người Được Bảo hiểm có Giấy chứng nhận của Hiệp hội lặn chuyên nghiệp (PADI) (hoặc được cấp Giấy chứng nhận tương đương) hoặc tham gia lặn khi có một huấn luyện viên có trình độ. Trong tất cả các trường hợp, độ sâu tối đa được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm này được quy định trong Giấy chứng nhận của Hiệp hội lặn chuyên nghiệp (PADI) (hoặc giấy chứng nhận có giá trị tương đương) của Người Được Bảo hiểm nhưng không sâu quá 30 mét và Người Được Bảo hiểm không được lặn một mình.

Cho mục đích của điều khoản loại trừ này:

Các hoạt động và môn thể thao mạo hiểm: có nghĩa là bất kỳ các môn thể thao và hoạt động thể thao nào mang tính chất nguy hiểm mức độ cao (tức là liên quan đến tính chuyên môn ở mức độ cao, sự nỗ lực thể chất đặc biệt, cần những dụng cụ chuyên môn cao hoặc các hành động mạo hiểm) bao gồm nhưng không giới hạn lướt sóng, chèo thuyền vượt thác gềnh, nhảy vách đá, nhảy ngựa, chạy việt dã ma-ra-tông, thể thao hai môn phối hợp, thể thao ba môn phối hợp và thực hiện các hành động mạo hiểm. Điều đó không có nghĩa là các hoạt động du lịch thông thường phổ biến với công chúng không có giới hạn (trừ các hoạt động du lịch có cảnh báo về độ cao, hoặc cảnh báo về sức khỏe nói chung hoặc cảnh báo về thể lực) và những hoạt động du lịch được cung cấp bởi nhà điều hành du lịch địa phương có giấy phép nhưng luôn với điều kiện là Người Được Bảo hiểm tham gia dưới sự Bảo hiểm Chubb Travel Protect - Chương trình bảo hiểm Quốc tế Một chiếc, Việt Nam

giám sát, hướng dẫn của hướng dẫn viên có chuyên môn và/ hoặc huấn luyện viên của nhà điều hành du lịch khi thực hiện các hoạt động du lịch này.

Leo núi hay Đi bộ trek-king (Trekking): có nghĩa là đi lên hay đi xuống một ngọn núi thông thường đòi hỏi phải sử dụng những thiết bị quy định bao gồm nhưng không giới hạn đinh găng để giày, cuốc chim, neo, bu-lông, móc sắt bảo vệ (carabineer), và thiết bị dây thừng định hướng, hoặc dây neo móc đỉnh.

Giới thiệu về Chubb tại Việt Nam

Chubb là tập đoàn bảo hiểm tài sản và trách nhiệm hàng đầu trên thế giới. Hoạt động tại 54 quốc gia, Chubb cung cấp dịch vụ bảo hiểm tài sản cho doanh nghiệp và cá nhân, bảo hiểm tai nạn cá nhân, bảo hiểm hỗ trợ chi phí y tế, tài bảo hiểm và bảo hiểm nhân thọ cho các đối tượng khách hàng đa dạng. Là một công ty phát hành bảo hiểm, chúng tôi đánh giá, thẩm định và quản lý rủi ro bằng sự sáng suốt và kỷ luật. Chúng tôi phục vụ và giải quyết các yêu cầu bồi thường một cách công bằng và nhanh chóng. Chúng tôi nổi bật với sản phẩm đa dạng và dịch vụ toàn diện, sức mạnh tài chính vượt trội, năng lực phân phối toàn cầu. Công ty mẹ Chubb Limited được niêm yết trên Sàn giao dịch Chứng khoán New York (NYSE: CB) và là một thành tố của Chỉ số S&P 500. Chúng tôi đặt các văn phòng điều hành tại Zurich, New York, London, Paris và các địa điểm khác, tuyển dụng khoảng 40.000 nhân viên trên toàn thế giới.

Chubb có cả hoạt động bảo hiểm phi nhân thọ và bảo hiểm nhân thọ tại Việt Nam. Công ty TNHH Bảo hiểm Chubb Việt Nam cung cấp các hạng mục bảo hiểm theo lựa chọn và chuyên biệt trong ngành dịch vụ bảo hiểm Tài sản, Tai nạn, Hàng hải, Tài chính, Năng lượng & các Dịch vụ Bảo hiểm Tai nạn & Sức khỏe. Chubb tại Việt Nam tận dụng chuyên môn toàn cầu và sự nhạy bén của địa phương để xây dựng các giải pháp giảm thiểu rủi ro cho khách hàng. Ngoài ra, công ty tập trung vào việc xây dựng các mối quan hệ vững chắc với khách hàng thông qua việc cung cấp các dịch vụ tốt nhất, phát triển sản phẩm mới và dẫn dắt thị trường bằng nguồn năng lực tài chính vững mạnh.

Liên hệ với chúng tôi

Công Ty TNHH Bảo Hiểm Chubb Việt Nam

Trung Tâm Tài Chính Sài Gòn

Số 9 Đinh Tiên Hoàng, Tầng 9

Phường Đa Kao, Quận 1

TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

O +84 28 3910 7227

F +84 28 3910 7228

www.Chubb.com/vn

Chubb Travel Protect

International One Way Plan Policy



Contents

Definitions	2
Period of Insurance	4
Benefits	5
Section 1 - Personal Accident Benefits	5
Section 2 - Travel Inconvenience Benefits	6
General Exclusions Applicable to All Sections	10
General Conditions Applicable to entire Policy	12
Endorsement	15
About Chubb in Vietnam	17
Contact Us	17

Definitions

Chubb Insurance Vietnam Company Limited (“the Company”)

The Company agrees to pay benefits in accordance with the Terms and Conditions, definitions, exclusions and provisions of this Policy provided that no insurance shall be in force unless a Certificate of Insurance is legitimately issued by the Company.

“Accident”	means to an event which happens suddenly from external means giving rise to a result which is not intended or anticipated by the Insured Person.
“Accidental Death”	means death of the Insured Person caused directly and solely from an Accident.
“Airline”	means an airline incorporated and operating under Vietnamese laws
“Air Ticket” (also known as seats purchased under Airline’s e-ticketing system)	means any air ticket(s) arranged for a particular journey of the Insured Person issued by Airline. Such journeys originate from Vietnam.
“Acquired Immune Deficiency Syndrome” or “AIDS”	shall include Opportunistic Infection, Malignant Neoplasm, Human Immune Deficiency Virus (HIV), Encephalopathy (Dementia), HIV Washing Syndrome or any disease or sickness in the presence of a sero-positive test for HIV. “Opportunistic Infection” shall include but not be limited to Pneumocystis Carinii Pneumonia, Organism of Chronic Enteritis, virus and/or Disseminated Fungi infection. “Malignant Neoplasm” shall include but not be limited to Kaposi’s Sarcoma, Central Nervous System Lymphoma and/or other malignancies now known or which become known as immediate causes of death, an illness or disablement, in the presence of Acquired Immune Deficiency Syndrome.
“Bodily Injury”	means bodily injury suffered by the Insured Person which is caused directly and solely by an Accident and is independent from other causes.
“Certificate of Insurance”	means the confirmation of insurance travel protection which is electronically generated upon the on-line Internet purchase of Chubb Travel Protect - One Way International Plan.
“Child(ren)”	Means a person(s) considered as child(ren) by the provision of Airlines, who is accompanied by an legal authorized adult Insured person.
“Chubb Assistance”	Chubb Assistance is an organization providing worldwide travel assistance service and other relate assistance service and were hired/appointed by the Company for providing such assistance service for the Insured Person in the Certificate of Insurance
“Civil War”	means armed opposition between two or more parties belonging to the same country where the opposing parties are of different ethnic, religious or ideological groups. This definition includes armed rebellion, revolution, sedition, insurrection, coup d’état, and the consequences of martial law.
“Destination”	means the place where the Insured Person’s Scheduled Flight is destined to depart to.
“Epidemic”	means a sudden severe outbreak of disease that spreads rapidly and affects, within a very short period, an inordinately large number of people within a geographical region.
“First Departure Date”	means the first date of departure shown on an Insured Person’s Air Ticket.
“Hospital”	means a place which is licensed, registered or authorized under the relevant laws and regulations of the country in which it is situated as a medical or surgical hospital and whose main functions are not those of a spa, a hydro clinic, a place for persons with

Chubb Travel Protect - International One Way Plan Policy. Vietnam.

©2024 Chubb. Coverages underwritten by one or more subsidiary companies. Not all coverages available in all jurisdictions. Chubb®, their respective logos, and Chubb. Insured.SM are protected trademarks of Chubb. Updated November 2018.

	mental or nervous disorders, a clinic or facility for nursing, rest or convalescence, a home for the aged or a place for alcoholics or drug addicts. It must be under the constant supervision of a resident Physician.
“Hijack”	refers to any seizure or exercise of control by force or violence or threat of force or violence, and with wrongful intent, of an aircraft.
“Immediate Family Member”	means an Insured Person's legal spouse, children (natural or adopted), siblings, siblings in law, parents, parents in law, grandparents, grandchildren, stepparents or stepchildren.
“Insured Person”	means the passenger(s) to whom an Air Ticket has been purchased and who have been issued with the Certificate of Insurance for that Scheduled Flight(s).
“Itinerary”	means an electronic acknowledgement response that is generated upon an internet purchase, which is titled “Itinerary”.
“Limb”	means the entire limb between the shoulder and the wrist and includes the whole hand, or between the hip and the ankle and includes the whole foot.
“Loss of Sight”	refers to the total and irrecoverable loss of all sight of an eye which is beyond remedy by surgical or other treatment.
“Overseas”	refers to anywhere outside Vietnam.
“Permanent Total Disablement”	refers to disability that results directly and solely from Bodily Injury and which is independent of all other causes, occurring within one hundred and eighty (180) consecutive days of the Accident in which such Bodily Injury was sustained, which, having lasted for a continuous and uninterrupted period of at least twelve (12) consecutive months to the extent of being unable to perform the normal duty in the Insured Person's regular occupation or any other occupation totally and permanently.
“Physician”	means a doctor of medicine or a doctor of osteopathy licensed to render medical services or perform surgery in accordance with the laws of the jurisdiction where such professional services are performed. Physician shall exclude: a) chiropractors and physiotherapists; b) an Insured Person; c) the Insured Person's spouse; d) a person booked to accompany the Insured Person on the Flight; or e) an Immediate Family Member of the Insured Person.
“Pre-Existing Condition”	means any sickness, disease or other abnormal medical condition of the Insured Person or an Immediate Family Member of the Insured Person which in the 12-month period preceding commencement of the Trip: a) first manifested itself, worsened, became acute or exhibited symptoms which would have caused an ordinarily prudent person to seek diagnosis, care or treatment; or b) is under treatment by a Physician or where treatment has already been recommended by a Physician; or c) required the taking of prescribed drugs or medicine.
“Purchaser of Insurance”	means the person named in the payment details section of the Itinerary who paid the travel insurance premium for the Insured Person(s) named in the Certificate of Insurance.

“Reasonable and Customary Charges”	means expenses charged for medical/hospital treatment, supplies or services medically necessary to treat the Insured Person’s condition. Such expenses shall not exceed the usual level of charges for similar treatment, supplies or medical services in the locality where the expenses are incurred; and should not include charges that would not have been charged if no insurance was procured.
“Resident In-patient”	refers to an Insured Person whose Confinement is as a resident bed patient and whose confinement is covered by this Policy and not merely for any form of nursing, convalescence, rehabilitation, rest or extended-care.
“Scheduled Departure Date”	means the date on which the Insured Person is scheduled to depart as set out in his/her travel ticket.
“Scheduled Flight”	means commercial flights scheduled by Airline, it being always understood that Airline has at all times the requisite and valid licenses or similar authorizations for scheduled air transportation and landing rights for fare-paying passengers as issued by the relevant authorities in the countries in which it operates, and that in accordance with such authorization, maintains and publishes schedules and tariffs for passenger services between named airports. Scheduled Flights shall comply with the ABC World Airways Guide. In addition, departure times, transfers and destination points shall be established by reference to the Insured Person’s Scheduled Flight ticket.
“Serious Illness”	whenever applied to the Insured Person or Immediate Family Member, means Sickness certified as being life threatening and requiring immediate treatment by a Physician and which results in the Insured Person or Immediate Family Member being certified by that Physician as unfit to travel or to continue with his/her original Trip.
“Sickness/Illness”	means any noticeable change in the physical health of an Insured Person during the Trip that requires the care of a Physician acting within the scope of his/her license to treat the Sickness for which the claim is made, and the nature of the illness is not excluded from this Policy.
“Summary of Benefits”	means the summary of benefits listed in this Policy.
“Trip”	means the trip made by the Insured Person from Vietnam between the Start Date and End Date as stated in the Certificate of Insurance .
“Unforeseen Circumstances”	refers to adverse weather conditions, natural calamity, mechanical breakdown or derangement of the aircraft, the Insured Person is denied boarding due to over-booking of the Scheduled Flight, Sickness or Injury sustained by the Insured Person.

Period of Insurance

Commencement of Cover	a) Except for Flight Cancellation benefit, the cover commences upon check-in on the First Departure Date for a Scheduled Flight which will include the time the Insured Person is inside any airport premises for the purpose of commencement or continuation of the Scheduled Flight. b) The cover for Flight Cancellation benefit commences on the date of issuance of this Policy or the date falling sixty (60) days prior to the Schedule Departure Date whichever is the later.
-----------------------	---

Expiry of Cover	a) Except for Flight Cancellation benefit, the cover ends upon the Insured Person's arrival to the airport at the Destination. b) The cover for Flight Cancellation benefit ends upon the First Departure Date.
-----------------	---

Other Limitations:

- a) Ground cover for the Trip is limited to that within the legal boundaries of the country of arrival where the Destination belongs to only. Ground cover under this Policy is excluded beyond the geographical boundary of the country of arrival.
- b) If the Insured Person departs on any Scheduled Flight to travel outside the country of arrival, this insurance cover will be suspended upon the Insured Person's check-in for that out-bound flight. Subject to the Period of Insurance, cover will resume upon the Insured Person's check-out at immigration upon returning to the original country of arrival.
- c) If the Insured Person departs on any other modes of transportation other than the Scheduled Flight to travel outside the country of arrival, this insurance cover will be suspended upon the Insured Person's check-out from the immigration of the country of arrival. Subject to the Period of Insurance, cover will resume upon the Insured Person's check-in to the immigration of the country of arrival.
- d) Child(ren) must be accompanied by at least one insured adult under that Policy for any Trip made during the Period of Insurance.
- e) Travel Inconvenience Benefits coverage during the period of ground cover in the course of the Trip is limited only to Scheduled Flight in the country of arrival.

Benefits

Section 1 - Personal Accident Benefits

When this rider is part of the Policy, if the Insured Person sustains Injury in the course of a Trip and it causes loss of life, any permanent disablement as listed below, Loss of Sight, or Permanent Total Disability within 180 days from the date of the Accident or the Injury causes the Insured Person to receive continuous medical treatment as a Resident In-patient in Hospital and loss of life occurs later because of such Injury, the Company will pay compensation in accordance with the sum insured stated in the Policy Schedule as follows:

Limit (percentage of such Benefit Amount)	
Accidental Death	100%
Permanent Total Disability	100%
Total and Permanent Loss of Speech and Hearing	100%
Loss of Sight in both eyes	100%
Loss of two Limbs	100%
Loss of one Limb	60%
Loss of Sight in one eye	60%
Total and Permanent Loss of lens of one eye	60%
Total and Permanent Loss of Speech	50%
Total and Permanent Loss of Hearing in:	
(i) both ears	50%

(ii) one ear

15%

The Company shall compensate only one item of loss which has the highest amount for any one accident.

In the event that one hundred percent (100%) of sum insured has been paid under this section in respect of an Insured Person, this Insurance Policy in respect of that Insured Person shall immediately cease to be in force but such termination shall be without prejudice to any other claim originating from the Accident causing such loss.

Where the aggregate amount of benefits paid in respect of an Insured Person is less than one hundred percent (100%) of sum insured, the sum insured under this section applicable to that Insured Person shall be reduced to the amount of original sum insured that remains unpaid.

If a payment of less than 100% of the sum insured has been made in respect of any permanent disablement as listed above, then accidental death occurs within 180 days from the date of the Accident or the Injury, the Company shall pay the difference (if any) between the benefit payable for the permanent disablement and the benefit payable for loss of life.

No payment under this section will be made to an Insured Person for any loss caused by or resulting from Sickness.

Section 2 - Travel Inconvenience Benefits

2.1 Flight Cancellation

The Company shall reimburse the Insured Person up to the maximum limit specified for Flight Cancellation in the Certificate of Insurance for any unused and non-refundable portion of the Air Ticket if at the time of scheduled departure, the Insured Person is prevented from taking the Scheduled Flight on the First Scheduled Departure Date; due to the occurrence of any of the following events:-

- a) events in connection with an Insured Person's Immediate Family Member suffering from:
 - (i) death; or
 - (ii) hospitalization, which requires the presence of the Insured Person, which was not anticipated at the purchase date of the Air Tickets; or
- b) events in connection with:
 - (i) hospitalization of the Insured Person due to Serious Illnesses or Bodily Injury not anticipated at the purchase date of the Air Ticket;
 - (ii) serious damage to the Insured Person's vehicle within forty eight (48) hours before the First Departure Date;
 - (iii) serious damage to the Insured Person's principal residence due to fire, flood, tornado, earthquake, hurricane or similar natural disaster requiring his/her presence on the premises on the First Departure Date; or
 - (iv) the Insured Person being kidnapped, detained, quarantined or subpoenaed to attend a civil proceeding.

Special Exclusions applicable to Section 2.1 - Flight Cancellation The Company shall not be liable for any loss resulting directly or indirectly (in whole or in part) from:

- a) criminal acts committed by the Insured Person;
- b) war, riot, popular movements, terrorist acts;
- c) any pre-existing medical conditions;
- d) any effect of a source of radioactivity;

- e) pollution;
- f) Epidemics;
- g) natural catastrophes including, without limitation, volcanic eruptions; or
- h) climatic events including, without limitation, snow and/or wind .

The company shall not be liable for any loss which is compensated by Airline.

2.2 Airline Flight Delay

In the event the Insured Person's Scheduled Flight is delayed for at least specific number of consecutive hours as stated in the Certificate of Insurance from the original scheduled time specified in the itinerary supplied to the Insured Person, and this delay is due to inclement weather, equipment failure or strike or hijack (other than aircraft hijacking) or other industrial action by any employee of Airline, the Company will pay the Insured Person the amount for- every specific number of consecutive hours of delay as stated in the Certificate of Insurance, up to the maximum limit as specified in the Certificate of Insurance.

The period of delay shall be calculated from the original scheduled departure time of the Scheduled Flight until the commencement of the first available alternative flight offered by Airline. A letter from Airline or its handling agents confirming the duration and reason of such delay shall suffice as proof for purposes of claim for this benefit.

Special Exclusions applicable to Section 2.2 - Airline Flight Delay

The Company shall not be liable for any loss resulting from:

- a) the failure of the Insured Person to check in according to the itinerary supplied to him/her
- b) strike or industrial action of companies/carriers other than Airline and already in existence on the date the Trip is arranged;
- c) the late arrival of the Insured Person at an airport (except for late arrival caused by a strike or an industrial action);
- d) arising cancellation or rescheduling of the Scheduled Flight unless due to natural disaster or equipment failure; or
- e) the Insured Person failing to obtain written confirmation from Airline or its handling agents of the number of hours delayed and the reason for such delay.

2.3 Missed Connecting Flight

In the event the Insured Person misses his/her confirmed onward connecting Scheduled Flight whilst in the course of a Trip Overseas at the transfer point due to the late arrival of the Insured Person's incoming confirmed connecting Scheduled Flight and no alternative onward transportation is made available to the Insured Person within specific number of consecutive hours as stated in the Summary of Benefits after the actual arrival time of his/her incoming flight, the Company will pay the Insured Person the benefit as stated in the Summary of Benefits for each specific number of consecutive hours of delay as stated in the Summary of Benefits for up to the sum-insured of this benefit amount as specified in the Summary of Benefits.

The Company will only be liable to pay either Airline Flight Delay Coverage of Section 2.2 or Missed Connecting Flight Coverage of Section 2.3 for the same event.

2.4 Baggage Delay

In the event the check-in baggage accompanying the Insured Person has been delayed, misdirected or temporarily misplaced by the carrier after specific number of consecutive hours as stated in the Summary of

Chubb Travel Protect - International One Way Plan Policy. Vietnam.

©2024 Chubb. Coverages underwritten by one or more subsidiary companies. Not all coverages available in all jurisdictions. Chubb®, their respective logos, and Chubb. Insured.SM are protected trademarks of Chubb. Updated November 2018.

Benefits of the Insured Person's arrival at the airport of the scheduled Destination, the Company will pay the Insured Person amount for every above mentioned number of consecutive hours of delay, up to the maximum limit as specified in the Summary of Benefits.

2.5 Accompanying Baggage and Personal Effects

The Company will indemnify the Insured Person subject to a per item limit, for up to the maximum limit as specified for Accompanying Baggage and Personal Effects in the Summary of Benefits, in consequence of:

- a) a theft or damage due to theft or any attempted theft; and/or
- b) loss or damage to the Insured Person's baggage and personal effects which includes suitcases, trunks, hand baggage as well as their contents, whether checked in or hand carried, caused by Airline.

whilst the Insured Person on board the Scheduled flight.

The basis of indemnity shall be either the lesser of the cash value of the items equivalent to:

- a) the original cash value of the items less depreciation; or
- b) the cost of replacement of a similar make and model; or
- c) the cost of repair of the items,

as determined by the Company in its sole discretion.

The loss, damage must be reported to the Airline authorized representative at the airport of disembarkation. Any claim must be accompanied by written documentation from such Airline representative.

Where any item consists of articles in a pair or set, the Company shall not be liable to pay more than the proportionate value of any particular part or parts which may be lost, without reference to any special value which such article may have as a part of such pair or set. The Company may at its option elect to either repair or replace any part, to restore the pair or set to its value before the loss or pay the difference between the cash value of the loss or damage of covered Accompanying Baggage and Personal Effects before and after the loss.

The following items and equipment are only covered against theft if such items or equipment are physically carried by the Insured Person as "carry on luggage" for the Scheduled Flight:

- a) watches
- b) jewelry articles consisting in whole or in part of silver, gold, or platinum objects and/or made with precious materials, precious stones, pearls;
- c) articles trimmed with or made mostly of fur; and
- d) portable photographic, cinematographic, laptop or telephone equipment and/or equipment for the recording of sound or pictures and its accessories.

Special Exclusions applicable to Section 2.5 - Accompanying Baggage and Personal Effects

- a) This insurance does not cover:
 - (i) animals;
 - (ii) automobiles and automobile equipment, trailers and caravans, boats and other means of transport equipment;
 - (iii) contraband or illegal goods

- (iv) documents or identity papers;
 - (v) credit and payment cards;
 - (vi) transport tickets, cash, stocks and securities;
 - (vii) equipment for professional use;
 - (viii) eye glasses, contact lenses, hearing aids, prosthetic limbs, artificial teeth or dental bridges;
 - (ix) keys;
 - (x) musical instruments, objects of art, antiques, collector's items or, furniture; perishables and consumables; or
 - (xi) sporting equipment including, without limitation, ski sets, bicycles, sailboards, golf clubs and tennis rackets, except whilst checked in as baggage.
 - (xii) hired or leased equipment;
- b) The Company shall not be liable for any loss or damage resulting from:
- (i) breakage of brittle or fragile articles, cameras, musical instruments, radios and such similar property;
 - (ii) confiscation or expropriation by order of any government or public authority
 - (iii) criminal acts; or
 - (iv) gradual deterioration or wear and tear;
 - (v) insects or vermin;
 - (vi) inherent vice or damage
 - (vii) transportation of contraband or illegal trade; or
 - (viii) seizure whether for destruction under quarantine or custom regulation or not.
- c) The company shall not be liable for any loss of or damage to property which, at the time of the happening of such loss or damage, is insured by or would, but for the existence of this Policy, be insured by any other insurance policy or policies except in respect of any excess beyond the amount which would have been payable under the policies had this Policy not been effected.

2.6 Personal Liability Coverage

When this rider is part of the Policy, Company shall indemnify the Insured Person against legal liability to a third party up to a limit of amount as stated in the Policy Schedule, including legal cost and expenses incurred by the Insured Person for such legal liability and approved in writing by Company, arising in the course of a Trip as a result of:

- a) Death or an Accident or Injury to any person.
- b) Accidental loss of or damage to property of that person.

Company shall not pay any claim made in respect to or arising from:-

- a) Injury to and Property Damage to any Insured Person's relatives or any employee of the Insured Person in the course of employment;
- b) Property owned by the Insured Person or property in care, custody or control by the Insured Person;
- c) Damage relating to any liability assumed under contract;
- d) Damage relating to the willful, malicious or unlawful act or omission on the part of the Insured Person;
- e) The ownership, possession or use of any vehicles, aircraft, watercraft, firearms or animals, or arising from the negligent supervision and vicarious liability for the acts of a minor in connection with the above;

- f) Past or present business, trade or professional activities, including the rendering of or failure to render business, trade or professional activities;
- g) Any criminal proceedings whether actually convicted or not;
- h) The transmission of communicable disease by an Insured Person;
- i) The possession or use of any controlled substances/drugs unless prescribed by a licensed Physician;
- j) Sexual molestation, corporal punishment or physical or mental abuse;
- k) Pollution, which includes the alleged or potential introduction of substances which makes the environment impure or harmful.
- l) Loss or damage to property insured while the Insured Person is mental and nervous disorders, including but not limited to insanity.

General Exclusions Applicable to All Sections

This Policy does not cover for:

1. any payment which would violate any law, government prohibition or regulation;
2. death or injury directly or indirectly occasioned by war, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operation (whether war be declared or not), mutiny, Civil War, rebellion, revolution, insurrection, conspiracy, military or usurped power, martial law or stage of siege, any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege, seizure, quarantine or customs regulations or nationalization by or under the order of any government or public or local authority;
3. delay, seizure, confiscation, destruction, requisition, retention or detention by customs or any other government or public authority or official;
4. any violation or attempt of violation of laws or resistance to arrest by appropriate authority;
5. any Insured Person below the age of 6 weeks (calculated since last birthday as at the date of insurance purchased);
6. members of the armed forces whilst on duty or whilst engaging in or taking part in naval, military or air force service or operations or participating in operations of an offensive nature planned or conducted by any civil or military authorities against bandits, terrorists or other elements;
7. during air travel except as a fare paying passenger in any properly licensed private and/or commercial aircraft operated by Airline;
8. any serious physical injury or disability resulting directly or indirectly from, attributed to or accelerated by the use, release, or escape of nuclear materials that directly or indirectly results in nuclear reaction or radiation or radioactive contamination; or the dispersal or application of pathogenic or poisonous biological or chemical materials; or the release of pathogenic or poisonous biological or chemical materials. For the purposes of this exclusion, serious physical injury means physical injury that involves a substantial risk of death and/or protracted and obvious physical disfigurement, and/or protracted loss of or impairment of the function of a bodily member or an organ;
9. any Pre-Existing Condition;
10. suicide, attempted suicide or any intentional self-inflicted injuries acted upon by the Insured Person to him/herself whether sane or insane;
11. treatment of alcoholism or drug abuse or any other complications arising therefrom or any drug related accident;

Chubb Travel Protect - International One Way Plan Policy. Vietnam.

©2024 Chubb. Coverages underwritten by one or more subsidiary companies. Not all coverages available in all jurisdictions. Chubb®, their respective logos, and Chubb. Insured.SM are protected trademarks of Chubb. Updated November 2018.

12. pregnancy, miscarriage or childbirth, or any treatment relating to birth control or treatment pertaining to infertility or any other complication arising therefrom;
13. psychosis, mental or nervous disorders or sleep disturbance disorders;
14. cosmetic or plastic surgery or any elective surgery;
15. any congenital defect which has manifested or was diagnosed before the Commencement of Cover;
16. Any treatment or surgical operation for congenital deformities and circumcision.
17. Treatment arising from any geriatric, psycho-geriatric or psychiatric condition, stress, anxiety and depression.
18. Treatment for obesity, weight reduction or weight improvement.
19. Traveling abroad contrary to the advice of a Physician, or for the purpose of obtaining medical treatment or services.
20. any form of dental care or surgery unless necessitated by injury caused by the Accident covered under the Policy to sound and natural teeth;
21. routine health check-ups, any medical investigation(s) not directly related to admission diagnosis, illness or injury, or any related treatment;
22. Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or any complications associated with infection by any Human Immune Deficiency Virus (HIV) (for the purpose of this Policy, the definition of AIDS shall be that used by the World Health Organization in 1987, or subsequent revision by the World Health Organization of that definition. Infection shall be deemed to have occurred where blood or other relevant test(s) indicate in the opinion of the Company either the presence of any Human Immune Deficiency Virus (HIV) or Antibodies to such Virus);
23. Venereal disease.
24. any injury sustained while serving as a crew member of any aircraft except as a fare-paying passenger in any aircraft having a current and valid air worthiness certification issued by the appropriate authority of the country of its registry;
25. driving or riding in any kind of race involving motorized vehicles;
26. While the Insured Person is taking part in a brawl or taking part in inciting a brawl;
27. Action of the Insured Person while under the influence of alcohol, addictive drugs, narcotic drugs to the extent of being unable to control one's mind. The term "under the influence of alcohol" in case of having a blood test refers to a blood/alcohol level of 150 mg. percent and over;
28. late arrival of the Insured Person at the airport for the Scheduled Flight after the official check-in time;
29. failure of the Insured Person to take reasonable measure to protect, save or recover lost luggage;
30. failure of the Insured Person to notify the relevant airline authorities of missing luggage at the scheduled destination point and to obtain a property irregularity report;
31. any loss, injury, damage or legal liability arising directly or indirectly from engaging practicing or participating in sport in a professional capacity or when an Insured Person would or could earn income or remuneration from engaging in such sport;
32. Investigation which is not medically necessary, or convalescence, custodial or rest care;
33. any loss, injury, damage or legal liability suffered or sustained directly or indirectly by an Insured Person if that Insured Person is:
 - (a) a terrorist;

- (b) a member of a terrorist organization;
- (c) a purveyor of nuclear, chemical or biological weapons; or
- (d) a narcotics trafficker.

any loss resulting directly and indirectly (in whole or in part).

- 34. an Epidemic;
- 35. Losses which are indirect and consequential in nature.

General Conditions Applicable to entire Policy

1. Severability

The invalidity or unenforceability of any terms and conditions of this Policy shall not affect the validity or enforceability of any other terms and conditions of this Policy, which otherwise shall remain in full force and effect.

2. Observance of Insurance Terms and Conditions and Payment of Premium

The due observation and fulfillment of terms and conditions of this Certificate of Insurance in so far as they relate to anything to be done or complied with by the Insured Person shall be a condition precedent to any liability of the Company to make any payment under this Policy.

The payment of premium by the Purchaser of Insurance is a condition precedent to the liability of the Company to make any payment to the Insured Person under this Policy and shall be made prior to the issuance of the Policy, unless the Company agrees otherwise in writing.

3. Misrepresentation in Application

The benefits shall not be payable and this Policy, at the option of the Company, shall be considered voidable in the event:

- a) there is a failure to disclose or misrepresentation of any fact with respect to the Insured Person that is material to the insurance provided hereunder or which is required to be furnished as evidence of insurability; and/or
- b) in all cases of fraud.

4. Alterations

The Company reserves the right to amend the terms and provisions of this Policy and this Policy may at any time be amended and changed by written agreement between the Company and the Insured Person. Subject to the laws of Vietnam, any amendment to this Policy shall be binding on all persons whether insured under this Policy prior to, during, or after the effective date of the amendment. No alteration to the Policy shall be valid unless approved by an authorized representative of the Company and such approval be endorsed herein.

5. Currency of Payment

Subject to the laws of Vietnam, payment of any claim covered under this Policy despite being expressed in any currency, shall be made in Vietnam Dong at the prevailing actual selling exchange rate of the Company's commercial bank at the time of effecting payment.

6. Compensation Limit

The compensation limit is that expressed in the Certificate of Insurance.

7. Ages

All ages referred to in this Policy shall be the age of the Insured Person at his/her last birthday.

8. Time

In this Policy, any reference to a time or a date refers to Vietnam time.

9. Country of Residence

Coverage provided to the Insured Person is subject to either their residence in Vietnam or for non-residents, to their travel through Vietnam or to their transit through an airport located in Vietnam.

10. Notice and Procedures of Claims

- a) Upon the happening of any event which may give rise to a claim under this Policy, the Insured Person shall:
 - (i) notify the Company in writing as soon as possible and in any event not later than thirty (30 days) after any event which may give rise to such claim by submitting to the Company the claim form as provided by the Company;
 - (ii) furnish to the Company in writing, at the Insured Person's own costs and expenses, any evidence and proof including but not limited to information, particulars, accounts, original receipts, invoices, Insured Person's statements, reports and any other documents as the Company may require and shall be in such form and of such nature as the Company may prescribe; and
 - (iii) produce for the Company's examination pertinent documents at such reasonable times and shall co-operate with the Company in all matters pertaining to any loss and/or claims.Failure to comply with this condition may prejudice the claim.
- b) The Insured Person shall also submit the following information and documents to the Company:
 - (i) copies of the record and/or charge forms verifying the relevant Scheduled Flight Air Tickets charged to the Insured Person's credit card account; and
 - (ii) where a claim is made under section 2.4 of this Policy, a property irregularity report obtained from Airline in respect of lost luggage including details of the Scheduled Flight and/or written details and confirmation of the delay or loss incurred.
- c) All reasonable measures to protect safeguard and recover such lost baggage and/or personal effects shall be taken by the Insured Person. Any delay or non-delivery of baggage shall immediately be reported to an official of Airline authorized to receive such notification.

11. Proof of Loss

Written proof of loss must be furnished to the Company at its said office within ninety (90) days from the date of loss. Failure to furnish such proof within the time required shall not invalidate or reduce any claim if it was not reasonably possible to give proof within such time provided such proof is furnished as soon as possible and in no event, except in the absence of legal capacity, no later than one (1) year from the time proof is otherwise required.

12. Indemnification

Compensation for death will be paid to the beneficiary who is nominated in writing by the Insured Person prior to the termination or expiry of the Insurance Policy. In the absence of such nomination, the benefit will be paid to that Insured Person's estate.

The compensation will be paid by the Company to the Insured Person within fifteen (15) days from the date of receipt of complete and proper documents.

In the event the Company wishes to investigate a claim for compensation under this clause, the time so specified may be extended if necessary but in no event shall this total period be more than ninety (90) days after all documents proving loss have been received by the Company.

13. Effect of Fraud

Any fraud, misstatement or concealment in respect of this Policy or any claim hereunder shall render the insurance coverage and benefits provided herein null and void.

14. Medical Examination

The Company at its own expense shall have the right to require additional proof and request medical examination of the Insured Person when and as often as it may reasonably require during the period when the claim is pending and to conduct an autopsy in case of death provided it is not forbidden by law.

15. Governing law

This Policy shall be governed by and interpreted in accordance with the laws of Vietnam.

16. Privacy Statement

The Company collects the Policyholder's and the Insured Person(s)' personal data to offer, provide, manage and develop insurance products and services. For these purposes, the Company may disclose such personal data to appropriate third parties in or outside Vietnam, including service providers, other Chubb companies, insurance and reinsurance intermediaries, other insurers and the Company's reinsurers. The Policyholder and the Insured Person(s) consent to the Company using and disclosing his/her personal data as set out in this clause.

17. Limitation of Claims

Subject to the laws of Vietnam, no claim benefits shall be payable under this Policy if presented to the Company beyond a period of one (1) year from the date of loss.

18. To Whom Indemnity is Payable

Indemnity for loss of life in respect of the Insured Person is payable to the nominee(s) elected by the Insured Person and in the event of failure to elect a nominee, to the legal beneficiary as stipulated under current applicable laws of Vietnam. Indemnity for all other benefits will be paid to the Insured Person or his/her estate upon his death. The process of claim including settlement shall be handled between the Company and the Insured Person or his/her estate as the case may be, whose sole discharge will constitute full and final discharge of the claim lodged.

19. Receipts

Any trust, charge, lien, assignment or other dealing with this Policy by an Insured person or beneficiary of the Insured person shall not be binding on the Company.

The receipt by the Insured Person of any compensation payable under this Policy shall in all cases be effectual discharge of the Company's liability.

20. Rights of Nominee

Consent of nominee shall not be a pre-requisite to terminate or to cancel this Policy or to a change of nominee or for that matter for any changes to this Policy.

21. Rights of Ownership

The policy owner is the Insured Person.

22. Legal Proceedings

No action at law shall be brought against the Company immediately three (3) years after the date that the dispute arises between the parties.

23. Dissolution Clause

All disputes arising out of and/or in relation to this Policy shall be settled by the competent Court of Vietnam in accordance with the Code of Civil Procedure of Vietnam, or Vietnam International Arbitration Center (VIAC) in accordance with its Rules of Arbitration.

24. Cancellation

Without prejudice to the immediately preceding sub-clauses, if the Insured Person cancels a Trip on the ground that his/ her visa application has been refused by relevant authorities prior to the Scheduled Departure Date of the Trip and notifies the Company prior to the Scheduled Departure Date of the Trip of such cancellation, the Company shall be entitled to keep a portion of the premium, which has been paid (if any) by the Policyholder in respect of that Trip, at the rate to be applied by the Company from time to time. The remaining premium shall be refunded to the Policyholder by crediting to the nominated Account.

25. **Sole Responsibility of the Company**
Any issues, matters or claims related in whole or part to insurance provided under this Policy shall be the sole responsibility of the Company.
26. **Language Prevails**
If there is any conflict or inconsistency between any of the contents of this Policy and the contents of a version of this Policy issued or printed in any other language, the contents of the Policy issued and printed in Vietnamese shall prevail.
27. **Extension of insurance coverage up to maximum 3 days (only for the return flight)**
The extension covers any Insured Person whose actual itinerary does not correspond to the original itinerary due to rescheduling of flight by Airline. The Company, will honor valid claims in such a scenario.
28. **Duplication of Cover**
In the event that an Insured Person is covered by more than one policy purchased from the Company through Airline, benefit will be paid by the policy which provides the greatest amount of benefit.

Where the benefit under each such policy is identical, the Company will only entertain the claim under the policy first issued.
29. **Automatic Extension Coverage**
In the event that the Insured Person's return Trip is delayed due to Unforeseen Circumstances beyond the Insured Person's control, the Company will extend the Period of Insurance necessary until the completion of his/her Trip, without charge, for up to ten (10) days, but total days covered not exceeding the maximum number of days per Trip as specified in this Policy.

Endorsement

1. **Sanction exclusion clause:**

This insurance does not apply to the extent that trade or economic sanctions or other laws or regulations prohibit us from providing insurance, including, but not limited to, the payment of claims. All other terms and conditions of the policy remain unchanged.

The Company is a subsidiary/branch of a US company and Chubb Limited, a NYSE listed company. Consequently, the Company is subject to certain US laws and regulations in addition to EU, UN and Vietnam sanctions restrictions which may prohibit it from providing cover or paying claims to certain individuals or entities or insuring certain types of activities related to certain countries and territories such as, but not limited to, Iran, Syria, North Korea, North Sudan, Cuba and Crimea.
2. **Additional General Exclusion:**

The company will not (under any Sections) pay for claims arising directly or indirectly from any losses or expenses with respects to Cuba.
3. **Sporting activities exclusion clause:**

Chubb Travel Protect - International One Way Plan Policy. Vietnam.

©2024 Chubb. Coverages underwritten by one or more subsidiary companies. Not all coverages available in all jurisdictions. Chubb®, their respective logos, and Chubb. Insured.SM are protected trademarks of Chubb. Updated November 2018.

This Insurance does not cover, and the Company will not in any event be liable, to pay any Benefits or indemnify the Insured Person in respect of, any loss which is, directly or indirectly, caused by, a consequence of, arises in connection with or is contributed to if the Insured Person participates in:

- i) Extreme Sports and Sporting Activities;
- ii) any professional competitions or sports in which the Insured Person receive remunerations, sponsorships or any forms of financial rewards;
- iii) racing, other than on foot but this does not include ultra-marathons, biathlons and triathlons;
- iv) off-piste skiing;
- v) private white water rafting grade 4 and above;
- vi) Mountaineering or Trekking (including mounting trekking) of 3000 meters above sea level; or
- vii) scuba diving unless the Insured Person hold a PADI certification (or similar recognised qualification) or when diving with a qualified instructor. In these situations the maximum depth that this Policy covers is as specified under the Insured Person's PADI certification (or similar recognised qualification) but no deeper than thirty (30) meters and the Insured Person must not be diving alone.

For the purpose of this exclusion:

Extreme sports and Sporting activities means any sports or sporting activities that presents a high level of inherent danger (i.e. Involves a high level of expertise, exceptional physical exertion, highly specialised gear or stunts) including but not limited to big wave surfing, canoeing down rapids, cliff jumping, horse jumping, ultra marathons, biathlons, triathlons and stunt riding. It does not mean usual tourist activities that are accessible to the general public without restriction (other than height or general health or fitness warnings) and which are provided by a recognised local tour operator but always providing that the Insured Person is acting under the guidance and supervision of qualified guides and/ or instructors of the tour operators when carrying out such tourist activities.

Mountaineering and Trekking means the ascent or descent of a mountain ordinarily necessitating the use of specified equipment including but not limited to crampons, pickaxes, anchors, bolts, carabineers and lead-rope or top-rope anchoring equipment.

About Chubb in Vietnam

Chubb is a world leader in insurance. With operations in 54 countries and territories, Chubb provides commercial and personal property and casualty insurance, personal accident and supplemental health insurance, reinsurance and life insurance to a diverse group of clients. As an underwriting company, we assess, assume and manage risk with insight and discipline. We service and pay our claims fairly and promptly. The company is also defined by its extensive product and service offerings, broad distribution capabilities, exceptional financial strength and local operations globally. Parent company Chubb Limited is listed on the New York Stock Exchange (NYSE: CB) and is a component of the S&P 500 index. Chubb maintains executive offices in Zurich, New York, London, Paris and other locations, and employs approximately 40,000 people worldwide.

Chubb has both general insurance and life insurance operations in Vietnam. Its general insurance operation in Vietnam (Chubb Insurance Vietnam Co., Ltd.) offers specialized and customized coverages for Property, Casualty, Marine, Financial Lines, Energy & Utilities, as well as Accident & Health. Chubb in Vietnam leverages global expertise and local acumen to tailor solutions to mitigate clients' risks. In addition, the company focuses on building strong relationships with clients by offering responsive service, developing innovative products and providing market leadership built on financial strength.

More information can be found at www.chubb.com/vn

Contact Us

Chubb Insurance Vietnam Co., Ltd.
Saigon Finance Center
9 Dinh Tien Hoang Street, 9/F
Da Kao Ward, District 1,
Ho Chi Minh City, Vietnam
O +84 28 3910 7227
F +84 28 3910 7228
www.chubb.com/vn

Bảo hiểm Chubb Travel Protect

Chương Trình Quốc tế Khử hồi



Nội Dung

Các Định Nghĩa.....	2
Thời hạn Bảo hiểm	5
Các giới hạn khác:	5
Quyền lợi Bảo Hiểm.....	6
Quyền lợi 1 - Quyền lợi Tai nạn cá nhân.....	6
Quyền lợi 2 - Chi phí Y tế do Tai nạn và Chi phí Vận chuyển Y tế Khẩn cấp	7
Quyền lợi 3 - Quyền lợi bảo hiểm cho những trở ngại trong chuyến đi	8
Loại Trừ Bảo Hiểm Áp Dụng Chung Cho Toàn Bộ Hợp Đồng.....	12
Các Điều Kiện Chung Áp Dụng Cho Toàn Bộ Hợp Đồng	14
Điều Khoản Bổ Sung.....	18
Giới thiệu về Chubb tại Việt Nam.....	20
Liên hệ với chúng tôi	20

Các Định Nghĩa

Công ty TNHH Bảo hiểm Chubb Việt Nam (“Công ty”)

Công ty đồng ý chi trả các quyền lợi bảo hiểm theo các Điều khoản và Điều kiện, định nghĩa, điều khoản loại trừ và các điều khoản khác của Hợp đồng Bảo hiểm, với điều kiện là việc bảo hiểm sẽ có hiệu lực khi một Giấy Chứng nhận Bảo hiểm hợp pháp được cấp bởi Công ty

“Tai nạn”	là một sự kiện xảy ra bất ngờ do các yếu tố bên ngoài, khách quan dẫn đến hậu quả mà Người Được Bảo hiểm không dự định hoặc dự đoán được.
“Tử vong do tai nạn”	là cái chết của Người Được Bảo hiểm chết có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất do một Tai nạn.
“Hãng Hàng không”	là một hãng hàng không được thành lập và hoạt động theo pháp luật Việt Nam.
“Vé máy bay” (cũng được gọi là chỗ ngồi đã được mua trên hệ thống bán vé điện tử của Hãng Hàng không)	có nghĩa là bất kỳ vé máy bay nào được mua cho một chuyến đi cụ thể của Người Được Bảo hiểm do Hãng Hàng không phát hành. Chuyến đi đó phải xuất phát từ Việt Nam.
“Hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải hoặc AIDS”	bao gồm Nhiễm trùng cơ hội, Bướu tân sinh ác tính, Vi rút gây suy giảm miễn dịch ở người (HIV), Bệnh não (Sa sút trí tuệ), triệu chứng tẩy rửa HIV hoặc bất kỳ bệnh hoặc sự đau yếu nào được tìm thấy với sự có mặt của xét nghiệm huyết thanh dương tính về HIV. “Nhiễm trùng cơ hội” bao gồm nhưng không giới hạn ở Bệnh viêm phổi do vi sinh vật Pnuemocystis Carinii, vi sinh vật của bệnh viêm ruột non mãn tính và/hoặc nấm lây lan. “Bướu tân sinh ác tính” sẽ bao gồm nhưng không giới hạn ở bệnh khối u ác tính trên da (Sarcoma Kaposi), U Lympho ở hệ thống thần kinh trung ương và/hoặc những u ác tính khác hiện đang biết hoặc sẽ được biết như là các nguyên nhân gây ra cái chết, bệnh tật hoặc thương tật, có sự hiện diện của AIDS.
“Thương tật Thân thể”	là tổn thương về mặt thân thể mà Người Được Bảo hiểm phải chịu có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất do Tai nạn và độc lập với các nguyên nhân khác.
“Giấy Chứng nhận Bảo hiểm”	là xác nhận bảo hiểm du lịch, được tạo ra thông qua phương tiện điện tử khi mua Bảo hiểm Chubb Travel Protect - Chương trình Quốc tế Một chiều.
“Trẻ em”	Là người có độ tuổi theo quy định của Hãng Hàng không và đi cùng với một Người Được Bảo hiểm thành niên được ủy quyền hợp pháp.
“Chubb Assistance”	là tổ chức cung cấp dịch vụ hỗ trợ du lịch toàn cầu và các dịch vụ hỗ trợ khác có liên quan và đã được Công ty thuê/chỉ định cung cấp dịch vụ hỗ trợ đó cho Người Được Bảo hiểm nêu trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.
“Nội chiến”	là cuộc chiến vũ trang giữa hai hoặc nhiều bên thuộc cùng một quốc gia và các bên tham gia khác biệt nhau về đức tin, tôn giáo hoặc tư tưởng. Định nghĩa này bao gồm cuộc nổi dậy, cách mạng, nổi loạn, khởi nghĩa, cuộc đảo chính có vũ trang, và hậu quả của thiết quân luật.
“Nơi đến”	là nơi mà Chuyến bay Theo Lịch trình của Người Được Bảo hiểm hướng tới sau khi khởi hành.

Bảo hiểm Chubb Travel Protect - Chương trình bảo hiểm Quốc tế Khứ hồi, Việt Nam

© 2024 Chubb. Các ấn phẩm, thông tin nêu trên được thực hiện bởi một hoặc các công ty thành viên. Chubb tại mỗi quốc gia có thể sử dụng một phần hoặc toàn bộ ấn phẩm, thông tin được trình bày tại đây. Chubb®, các lô-gô tương ứng và Chubb.Insured.SM là những nhãn hiệu được bảo hộ của Chubb.

“Bệnh dịch”	có nghĩa là sự bùng phát đột ngột, nghiêm trọng của căn bệnh, lan ra nhanh chóng và trong một khoảng thời gian rất ngắn, gây ảnh hưởng đến số lượng lớn người một cách bất thường trong phạm vi một khu vực địa lý.
“Ngày Khởi hành Đầu tiên”	là ngày khởi hành được ghi rõ trong Vé máy bay của Người Được Bảo hiểm
“Bệnh viện”	là địa điểm được cấp phép, đăng ký và cho phép bởi quy định của pháp luật liên quan của nước mà cơ sở đặt địa điểm là bệnh viện y tế hoặc phẫu thuật và chức năng chính không phải spa, trung tâm chăm sóc da, nơi dành cho người bị bệnh rối loạn tâm thần hoặc thần kinh, phòng khám hoặc cơ sở điều dưỡng, nghỉ ngơi, nơi dành cho người cao tuổi hoặc người cai nghiện rượu hoặc chất kích thích. Bệnh viện phải có sự giám sát liên tục của Bác sỹ.
“ Không tặc ”	là các hành động chiếm đoạt hoặc kiểm soát máy bay bằng vũ lực hoặc bạo lực hoặc đe dọa dùng vũ lực hoặc bạo lực, và với ý định sai trái.
“Thành viên Gia đình”	là vợ/chồng, con cái (con đẻ hoặc con nuôi), anh chị em, anh chị em rể/dâu, bố mẹ, bố mẹ vợ/chồng, ông bà, cháu, cha mẹ kế hoặc con kế hợp pháp của Người Được Bảo hiểm.
“Người Được Bảo hiểm”	là hành khách có tên trên Vé Máy bay và được cấp cho Giấy Chứng nhận Bảo hiểm cho Chuyến bay Theo Lịch trình
“Lịch trình”	Là xác nhận điện tử được tạo ra khi mua vé máy bay qua mạng và được ghi là “Lịch trình”
“Chi”	có nghĩa là toàn bộ chi giữa vai và cổ tay và bao gồm toàn bộ bàn tay, hoặc giữa hông và mắt cá chân và bao gồm toàn bộ bàn chân.
“Mất Thị lực”	có nghĩa là mất toàn bộ và không thể phục hồi thị lực của một mắt, nằm ngoài khả năng chữa trị bằng phương pháp phẫu thuật hoặc phương pháp chữa trị khác
“Nước ngoài”	là bất kỳ đâu ngoài lãnh thổ Việt Nam
“Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn”	là thương tật có nguyên nhân trực tiếp và duy nhất từ Thương tật Thân thể và độc lập với tất cả các nguyên nhân khác, xảy ra trong vòng một trăm tám mươi (180) ngày liên tiếp kể từ ngày xảy ra Tai nạn mà Thương tật Thân thể vẫn duy trì và kéo dài trong một khoảng thời gian liên tiếp, không bị gián đoạn trong thời hạn ít nhất là mười hai (12) tháng liên tiếp tới mức Người Được Bảo hiểm hoàn toàn vĩnh viễn không thể thực hiện các công việc bình thường của mình hoặc các công việc khác bất kỳ.
“Bác sỹ”	có nghĩa là một bác sỹ y khoa hoặc bác sỹ chuyên khoa xương khớp được cấp giấy phép để cung cấp các dịch vụ y tế hoặc thực hiện phẫu thuật theo quy định của pháp luật của nơi các dịch vụ chuyên môn đó được phép thực hiện. Thuật ngữ “Bác sỹ” không bao gồm: a) người chữa bệnh bằng phương pháp nắn bóp khớp xương và nhà vật lý trị liệu; b) Người Được Bảo hiểm; c) vợ/chồng của Người Được Bảo hiểm; d) một người được đặt vé để đi theo Người Được Bảo hiểm trên Chuyến bay; hoặc e) một Thành viên Gia đình của Người Được Bảo hiểm.

“Điều kiện Y tế Có trước”	là bất kỳ căn bệnh, bệnh tật hoặc tình trạng sức khỏe bất thường khác của Người Được Bảo hiểm hoặc Thành viên gia đình của Người Được Bảo hiểm trong vòng 12 tháng trước ngày khởi hành Chuyển đi: a) trước hết có biểu hiện rõ ràng, trở nên xấu đi, trở thành triệu chứng cấp tính hoặc biểu hiện rõ ràng cho một người thận trọng thông thường phải đi khám để được chẩn đoán bệnh tật, chăm sóc và điều trị; hoặc b) được điều trị bởi Bác sỹ hoặc đã được Bác sỹ đề nghị điều trị; hoặc c) được yêu cầu sử dụng thuốc đã được kê đơn.
“Người Mua Bảo hiểm”	Là người có tên trong phần thanh toán của Lịch trình và đã thanh toán phí bảo hiểm cho Người Được Bảo hiểm trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.
“Chi phí Hợp lý và Thông thường”	là các khoản chi phí phải thanh toán cho các dịch vụ điều trị y tế/bệnh viện, thiết bị hoặc dịch vụ y tế cần thiết để điều trị tình trạng của Người Được Bảo hiểm. Các chi phí đó không được vượt quá mức chi phí điều trị, thiết bị hoặc dịch vụ y tế thông thường tương tự tại địa phương nơi phát sinh chi phí; và không bao gồm các khoản phí lẻ ra không phải trả nếu không có bảo hiểm.
“Bệnh nhân Nội trú”	là Người Được Bảo hiểm nằm viện điều trị lưu trú tại giường bệnh và việc Nằm bệnh được bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm này và không áp dụng cho bất kỳ hình thức điều dưỡng, nghỉ dưỡng, phục hồi chức năng, nghỉ ngơi và chăm sóc mở rộng.
Ngày Khởi hành Dự kiến	là ngày mà Người Được Bảo hiểm sẽ khởi hành theo lịch quy định trên vé vận chuyển của Người Được Bảo hiểm.
“Chuyến bay Theo Lịch trình”	có nghĩa là các chuyến bay thương mại được xếp lịch bởi Hãng Hàng không và luôn luôn được hiểu rằng tại tất cả các thời điểm Hãng Hàng không đã có điều kiện cần thiết và các giấy phép hợp lệ hoặc được quyền tương tự cho việc vận chuyển hàng không theo lịch trình và các quyền hạ cánh cho các hành khách có trả tiền vé, do các tổ chức có thẩm quyền liên quan tại các nước mà Hãng Hàng không hoạt động cấp, và rằng theo thẩm quyền đó, mà tiến hành duy trì và công bố các lịch trình và các bảng giá dịch vụ vận chuyển hành khách giữa các sân bay đã được nêu tên. Các Chuyến bay Theo Lịch trình sẽ phải tuân thủ theo Hướng dẫn Hãng không Thế giới ABC (ABC World Airways Guide). Ngoài ra, thời gian khởi hành, các điểm chuyển và đáp máy bay phải được ghi trong vé của Chuyến bay Theo Lịch trình của Người Được Bảo hiểm.
“Bệnh Trầm trọng”	bất cứ khi nào được áp dụng đối với Người Được Bảo hiểm hoặc Thành viên Gia đình, là bệnh được chứng nhận là đe dọa đến tính mạng và yêu cầu phải được điều trị ngay lập tức bởi một Bác sỹ và làm cho Người Được Bảo hiểm hoặc Thành viên Gia đình được Bác sỹ đó chứng nhận là không đủ sức khỏe để đi du lịch hoặc tiếp tục Chuyển đi ban đầu của mình.
“Bệnh tật/ Ốm đau”	là bất kỳ sự thay đổi đáng lưu ý về mặt sức khỏe thể chất của Người Được Bảo hiểm trong suốt Chuyến đi, yêu cầu phải được chăm sóc bởi một Bác sỹ hành nghề trong phạm vi giấy phép của mình để tiến hành điều trị bệnh mà bệnh đó có thể được yêu cầu bồi thường bảo hiểm và bản chất của bệnh đó phải không bị loại trừ theo Hợp đồng Bảo hiểm này.

“Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm”	là bản tóm tắt các quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm này.
“Chuyến đi”	là chuyến đi do Người Được Bảo hiểm thực hiện từ Việt Nam và được diễn ra trong thời hạn từ ngày Bắt đầu Bảo hiểm đến ngày Kết thúc Bảo hiểm được quy định trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.
“Tình huống Không lường trước được”	là việc, do điều kiện thời tiết bất lợi, thiên tai, sự cố hoặc hỏng hóc của máy móc của máy bay, Người Được Bảo hiểm bị từ chối không cho lên máy bay do vượt quá số lượng đặt mua vé của Chuyến bay Theo Lịch trình, do Người Được Bảo hiểm bệnh hoặc thương tật.

Thời hạn Bảo hiểm

Bắt đầu Hiệu lực Bảo hiểm	a) Ngoại trừ Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy chuyến bay, bảo hiểm sẽ bắt đầu có hiệu lực từ thời điểm đăng ký tên lên chuyến bay trong Ngày Khởi hành Đầu tiên của Chuyến bay Theo Lịch trình, bao gồm thời gian Người Được Bảo hiểm ở trong khu vực sân bay để bắt đầu hoặc tiếp tục Chuyến bay Theo Lịch trình. b) Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy chuyến bay bắt đầu có hiệu lực vào thời điểm nào xảy ra sau giữa ngày cấp Hợp đồng Bảo hiểm hoặc 60 ngày trước Ngày Khởi hành Đầu tiên.
Hết hạn Hiệu lực Bảo hiểm	Ngoại trừ Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy chuyến bay, bảo hiểm sẽ hết hiệu lực: a) khi Người Được Bảo hiểm rời khỏi khu vực sân bay tại Nơi đến chặng bay kết thúc của Chuyến đi khứ hồi trong lãnh thổ Việt Nam hoặc khi kết thúc 30 ngày kể từ Ngày Khởi hành Đầu tiên, ngày nào đến sớm hơn sẽ được áp dụng; hoặc b) khi Người Được Bảo hiểm làm thủ tục tại khu vực xuất cảnh để du lịch ra ngoài lãnh thổ Nơi đến, ngoại trừ trở về Việt Nam; hoặc thời điểm nào đến trước sẽ được áp dụng Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy chuyến bay sẽ hết hiệu lực vào Ngày Khởi hành Đầu tiên.

Các giới hạn khác:

- Bảo hiểm trên mặt đất cho Chuyến đi chỉ giới hạn đối với Chuyến đi trong phạm vi ranh giới pháp lý của nước đến. Nếu Người Được Bảo hiểm đi du lịch ngoài ranh giới của nước đến, phạm vi bảo hiểm sẽ không bao gồm các giới hạn địa lý ngoài ranh giới của nước đến.
- Nếu Người Được Bảo hiểm khởi hành trên bất cứ Chuyến bay Theo Lịch trình nào để đi du lịch bên ngoài nước đến, thì bảo hiểm này sẽ tạm đình chỉ khi Người Được Bảo hiểm làm thủ tục đi chuyến bay ra ngoài ranh giới của nước đến. Tùy thuộc vào Thời hạn Bảo hiểm, bảo hiểm sẽ lại được tiếp tục có hiệu lực khi Người Được Bảo hiểm làm thủ tục nhập cảnh khi quay trở về nước đến ban đầu.
- Nếu Người Được Bảo hiểm khởi hành theo bất cứ phương tiện vận chuyển nào khác ngoài Chuyến bay Theo Lịch trình để du lịch bên ngoài Nước đến, thì bảo hiểm này sẽ tạm đình chỉ khi Người Được Bảo hiểm xuất cảnh ra khỏi nước đến. Tùy thuộc vào Thời hạn bảo hiểm, bảo hiểm sẽ tiếp tục có hiệu lực khi Người Được Bảo hiểm làm thủ tục nhập cảnh vào nước đến.

- d) Trẻ em phải được đi kèm bởi ít nhất một Người Được Bảo hiểm trưởng thành theo Hợp đồng Bảo hiểm cho bất kỳ Chuyến đi nào trong Thời hạn Bảo hiểm.
- e) Bảo hiểm cho Những Trở ngại trong chuyến đi trong thời hạn bảo hiểm khi thực hiện Chuyến đi chỉ giới hạn đối với Chuyến bay Theo Lịch trình tại nước đến.

Quyền lợi Bảo Hiểm

Quyền lợi 1 - Quyền lợi Tai nạn cá nhân

Khi quyền lợi này là một phần của Hợp đồng bảo hiểm, nếu Người Được Bảo hiểm bị Thương tích trong Chuyến đi dẫn đến Người Được Bảo hiểm bị chết, thương tật vĩnh viễn như nêu dưới đây, Mất Thị lực hoặc Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn trong thời gian 180 ngày kể từ ngày xảy ra vụ tai nạn, hoặc Thương tích khiến cho Người Được Bảo hiểm phải Nằm viện như một Bệnh nhân Nội trú và nhận sự điều trị y tế liên tục và sau đó tử vong do Thương tích đó, Công ty sẽ bồi thường phù hợp với số tiền bảo hiểm nêu trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm như sau:

Hạn mức (phần trăm khoản quyền lợi đó)	
Tử vong do tai nạn	100%
Thương tật Toàn bộ Vĩnh viễn	100%
Mất toàn bộ và vĩnh viễn khả năng nghe và nói	100%
Mất Thị lực của cả hai mắt	100%
Mất hai chi	100%
Mất một chi	60%
Mất Thị lực của một mắt	60%
Mất toàn bộ và vĩnh viễn thủy tinh thể của một mắt	60%
Mất toàn bộ và vĩnh viễn khả năng nói	50%
Mất toàn bộ và vĩnh viễn khả năng nghe ở:	
(i) Hai tai	50%
(ii) Một tai	15%

Công ty sẽ bồi thường chỉ một khoản mục có giá trị cao nhất cho bất kỳ một vụ tai nạn nào.

Trong trường hợp một trăm phần trăm (100%) số tiền được bảo hiểm đã được thanh toán theo mục này đối với một Người Được Bảo hiểm, Hợp đồng Bảo hiểm này đối với Người Được Bảo hiểm đó sẽ ngay lập tức hết hiệu lực nhưng sự chấm dứt đó sẽ không ảnh hưởng đến bất kỳ yêu cầu bồi thường nào xuất phát từ Vụ tai nạn gây ra tổn thất đó.

Trong trường hợp tổng các quyền lợi được trả đối với một Người Được Bảo hiểm ít hơn một trăm phần trăm (100%) số tiền bảo hiểm, số tiền bảo hiểm theo mục này áp dụng đối với Người Được Bảo hiểm đó sẽ được giảm xuống đến số tiền bảo hiểm ban đầu chưa được thanh toán.

Nếu có một khoản thanh toán ít hơn một trăm phần trăm (100%) số tiền được bảo hiểm đã được thực hiện đối với bất kỳ thương tật vĩnh viễn theo bảng kê ở trên và sau đó tử vong xảy ra trong 180 ngày kể từ ngày xảy ra vụ tai nạn hoặc Thương tích, Công ty sẽ thanh toán khoản chênh lệch (nếu có) giữa quyền lợi đã trả cho thương tật vĩnh viễn đó và quyền lợi phải trả cho trường hợp tử vong.

Không có khoản thanh toán nào theo mục này được chi trả cho Người được bảo hiểm do bất kỳ tổn thất nào gây ra bởi hoặc xuất phát từ Bệnh tật.

Quyền lợi 2 - Chi phí Y tế do Tai nạn và Chi phí Vận chuyển Y tế Khẩn cấp

2.1. Bảo hiểm chi phí Y tế do Tai nạn

Khi quyền lợi này là một phần của Hợp đồng Bảo hiểm, Công ty sẽ hoàn lại cho Người Được Bảo hiểm các Chi phí Y tế cần thiết như định nghĩa phát sinh trong khi ở Nước ngoài, tối đa đến mức quyền lợi nêu trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm đối với Thương tích do Người Được Bảo hiểm mắc phải ở nước ngoài trong Chuyến đi, duy nhất và độc lập với bất kỳ nguyên nhân nào khác trong khi ở Nước ngoài.

Bảo hiểm này cũng mở rộng để thanh toán cho các Chi phí Y tế cần thiết do Tai nạn lên đến số tiền bảo hiểm qui định trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm phát sinh ở Việt Nam trong vòng ba mươi (30) ngày tính từ ngày kết thúc Chuyến đi, với điều kiện là việc Nằm viện của Người Được Bảo hiểm là hậu quả trực tiếp của Thương tích mắc phải từ khi ở Nước ngoài. Việc Nhập viện phải được tiến hành trong vòng mười hai (12) giờ sau khi đến biên giới lãnh thổ của Việt Nam và phải là sự tiếp tục của việc chăm sóc y tế đã nhận được từ khi ở Nước ngoài.

Quyền lợi Chi Phí Y Tế này không bảo hiểm cho:

- a) Bất kì chi phí nào phát sinh liên quan Bệnh tật / Ốm đau;
- b) Chi phí sử dụng dịch vụ chăm sóc y tế theo yêu cầu đặc biệt hoặc chăm sóc riêng;
- c) Chi phí phẫu thuật thẩm mỹ, dụng cụ hỗ trợ thính và thị lực, đơn thuốc cho những trường hợp này;
- d) Điều trị nha khoa, trừ khi việc điều trị này là cần thiết đối với hàm răng đang chắc và tự nhiên bị tổn hại do Thương tật;
- e) Liệu pháp nắn xương và châm cứu;
- f) Cấy ghép nội tạng;
- g) Các chi phí đã thanh toán theo Bảo Hiểm Di chuyển Y Tế Khẩn Cấp và Thăm Viếng Người Bệnh và Hôi Hưởng Di Hải (nếu có).

2.2. Vận chuyển y tế khẩn cấp

Nếu do hậu quả của Thương tật được bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm này khởi phát trong thời gian Người Được Bảo hiểm đang thực hiện Chuyến đi Nước ngoài và nếu theo ý kiến của Chubb Assistance, hoặc đại diện được ủy quyền của Chubb Assistance, việc đưa Người Được Bảo hiểm đến một nơi khác để điều trị y tế, hoặc đưa Người Được Bảo hiểm về Việt Nam là thích hợp về mặt y khoa, Chubb Assistance hoặc đại diện được ủy quyền của Chubb Assistance, sẽ thu xếp việc di chuyển sử dụng các phương tiện hợp lý nhất phù hợp với tình trạng nghiêm trọng về y khoa của Người Được Bảo hiểm. Công ty sẽ thanh toán trực tiếp cho Chubb Assistance hoặc đại diện được ủy quyền của Chubb Assistance, các chi phí hợp lý cho việc di chuyển đó, tối đa đến mức quyền lợi bảo hiểm được quy định trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.

Phương tiện chuyên chở do Chubb Assistance hoặc đại diện được ủy quyền của Chubb Assistance sắp xếp, có thể bao gồm máy bay cứu thương, tàu cứu thương, phương tiện hàng không thông dụng, xe lửa hoặc bất kỳ phương tiện phù hợp khác. Mọi quyết định về phương tiện vận chuyển và nơi đến cuối cùng sẽ được quyết định bởi Chubb Assistance hoặc đại diện được ủy quyền của Chubb Assistance và sẽ chỉ dựa trên sự cần thiết về mặt y tế.

Quyền lợi Vận Chuyển Y Tế Khẩn Cấp không bảo hiểm cho:

- a) Bất kì chi phí nào phát sinh liên quan Bệnh tật / Ốm đau ;

- b) Bất kỳ chi phí nào phát sinh cho việc vận chuyển, ăn ở hay các dịch vụ do một bên khác cung cấp mà Người Được Bảo hiểm không có trách nhiệm phải trả, hoặc bất kỳ chi phí nào đã bao gồm trong chi phí Chuyển đi.

Bất kỳ chi phí nào cho một dịch vụ không được Chubb Assistance hoặc đại diện được ủy quyền của Chubb Assistance chấp thuận và thu xếp, trừ trường hợp Công ty tự quyết định từ bỏ điều khoản loại trừ này sau khi xem xét việc Người Được Bảo hiểm và/hoặc những người đi cùng không thể thông báo cho Chubb Assistance hoặc đại diện được ủy quyền của Chubb Assistance do những nguyên nhân vượt quá tầm kiểm soát của họ, trong thời gian xảy ra tình huống y tế khẩn cấp. Trong bất kỳ tình huống nào, Công ty có quyền chỉ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm các chi phí cho các dịch vụ mà Chubb Assistance hoặc đại diện được ủy quyền của Chubb Assistance cũng có thể đã cung cấp, nếu Chubb Assistance phải cung cấp, với cùng các điều kiện và lên đến các hạn mức được quy định trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.

Quyền lợi 3 - Quyền lợi bảo hiểm cho những trở ngại trong chuyến đi

3.1 Hủy Chuyến bay

Công ty sẽ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm lên đến hạn mức tối đa quy định đối với sự cố Hủy Chuyến bay trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm cho bất cứ phần Vé Máy bay chưa được sử dụng mà không được hoàn lại nếu tại thời điểm khởi hành theo lịch trình Người được bảo hiểm không thể thực hiện Chuyến bay Theo Lịch trình vào Ngày Khởi hành Đầu tiên do xảy ra bất kỳ các sự kiện nào dưới đây:

- (a) các sự cố liên quan đến Thành viên Gia đình của Người Được Bảo hiểm:
- (i) tử vong; hoặc
 - (ii) phải nằm viện, điều này đòi hỏi Người Được Bảo hiểm phải có mặt bên cạnh và điều này đã không được dự đoán trước vào ngày mua Vé Máy bay; hoặc
- (b) các sự cố liên quan đến:
- (i) việc Người Được Bảo hiểm phải nằm viện do tình trạng Bệnh trầm trọng hoặc Thương tật Thân thể không được dự đoán trước vào ngày mua Vé Máy bay;
 - (ii) việc phương tiện của Người Được Bảo hiểm bị hư hỏng trầm trọng trong vòng bốn mươi tám (48) giờ trước Ngày Khởi hành Đầu tiên;
 - (iii) việc nơi ở chính của Người Được Bảo hiểm bị hư hỏng trầm trọng do cháy, lũ lụt, vòi rồng, động đất, bão hoặc các thảm họa tương tự đòi hỏi Người Được Bảo hiểm phải có mặt tại nhà vào Ngày Khởi hành Đầu tiên; hoặc
 - (iv) việc Người Được Bảo hiểm bị bắt cóc, giam giữ, cách ly hoặc bị gọi ra hầu tòa xét xử một vụ kiện dân sự.

Các Điều khoản loại trừ đặc biệt áp dụng đối với Mục 3.1 - Hủy Chuyến bay

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp (toàn bộ hoặc một phần) từ:

- a) các hành vi có tính chất phạm tội hình sự của Người Được Bảo hiểm;
- b) chiến tranh, nổi loạn, phong trào quần chúng, hành động của khủng bố;
- c) bất cứ Điều kiện Y tế Có trước nào;
- d) bất cứ tác động của một nguồn phóng xạ nào;
- e) ô nhiễm;
- f) Dịch bệnh;
- g) Các thảm họa tự nhiên bao gồm nhưng không giới hạn đối với hiện tượng núi lửa phun; hoặc
- h) Các sự cố thời tiết bao gồm nhưng không giới hạn đối với tuyết và/hoặc gió.

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ tổn thất nào mà đã được bồi thường bởi Hãng Hàng không.

3.2 Trì hoãn chuyến bay

Trong trường hợp Chuyến bay Theo Lịch trình của Người Được Bảo hiểm bị trì hoãn trong vòng ít nhất số giờ liên tục được quy định trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm kể từ thời điểm khởi hành ban đầu quy định trong lịch trình bay mà Người Được Bảo hiểm được cung cấp, và tình trạng trì hoãn này là do khí hậu khắc nghiệt, hỏng hóc thiết bị hoặc đình công hoặc bị cướp phương tiện vận tải (ngoại trừ cướp máy bay) hoặc bất cứ vụ bãi công nào của bất cứ nhân viên nào của Hãng Hàng không, Công ty sẽ thanh toán cho Người Được Bảo hiểm một khoản tiền cho mỗi khoảng thời gian là số giờ liên tục bị trì hoãn như được quy định trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm, và lên tới hạn mức tối đa được nêu rõ trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.

Thời gian trì hoãn được tính từ thời điểm khởi hành ban đầu của Chuyến bay Theo Lịch trình cho đến thời điểm bắt đầu chuyến bay thay thế đầu tiên do Hãng Hàng không cung cấp. Công văn của Hãng Hàng không hoặc đại lý giải quyết xác nhận thời hạn và lý do chuyến bay trì hoãn là bằng chứng đầy đủ cho khiếu nại đòi quyền lợi này.

Các Điều khoản loại trừ đặc biệt áp dụng đối với Mục 3.2 - Trì hoãn chuyến bay Hãng hàng không

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất nào phát sinh từ:

- a) việc Người Được Bảo hiểm không đăng ký lên máy bay theo lịch trình bay được cung cấp;
- b) đình công hoặc bãi công của các công ty/hãng vận tải ngoại trừ Hãng Hàng không và đã tồn tại vào ngày sắp xếp chuyến đi;
- c) Người Được Bảo hiểm ra sân bay muộn (trừ khi đến muộn do một vụ đình công hoặc bãi công);
- d) việc Chuyến bay Theo Lịch trình bị hủy bỏ hoặc lùi lại trừ khi do thảm họa tự nhiên hoặc hỏng hóc thiết bị; hoặc
- e) việc Người Được Bảo hiểm không có giấy xác nhận của Hãng Hàng không hoặc đại lý giải quyết về số giờ trì hoãn và lý do trì hoãn.

3.3 Lỡ chuyến bay chuyển tiếp

Trong trường hợp Người Được Bảo hiểm lỡ chuyến bay nối tiếp với Chuyến bay Theo Lịch trình trong khi đang thực hiện một Chuyến đi nước ngoài tại điểm chuyển tiếp vì Chuyến bay Theo Lịch trình của Người Được Bảo hiểm đến điểm chuyển tiếp muộn đồng thời không thể thu xếp Chuyến bay nối tiếp khác trong vòng một khoảng thời gian là số giờ liên tục như được quy định tại Giấy Chứng nhận Bảo hiểm kể từ thời điểm đến trên thực tế của Chuyến bay Theo Lịch trình của Người Được Bảo hiểm, Công ty sẽ thanh toán cho Người Được Bảo hiểm một khoản tiền cho mỗi khoảng thời gian là số giờ liên tục bị trễ do lỡ nối chuyến theo quy định tại Giấy Chứng nhận Bảo hiểm, và lên đến hạn mức tối đa quy định trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm cho Lỡ nối chuyến.

Công ty sẽ chỉ chịu trách nhiệm bồi thường cho hoặc Trì hoãn chuyến bay của Hãng Hàng không tại Mục 3.2 hoặc Lỡ chuyến nối chuyến tại Mục 3.3 cho cùng một sự việc.

3.4 Hành lý bị chậm trễ

Trong trường hợp hành lý được ký gửi theo Người Được Bảo hiểm bị chậm trễ, chuyển nhầm hoặc tạm thời không tìm thấy được do bên vận chuyển sau một khoảng thời gian là số giờ liên tục được quy định trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm tính từ thời điểm Người Được Bảo hiểm đến sân bay tại điểm đến theo lịch trình, Công ty sẽ thanh toán cho Người Được Bảo hiểm một khoản tiền sau một khoảng thời gian là số giờ liên tục bị trì hoãn, lên tới hạn mức tối đa được quy định trong Giấy Chứng nhận Bảo hiểm.

3.5 Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo

Công ty sẽ bồi thường cho Người Được Bảo hiểm lên đến hạn mức tối đa quy định đối với Quyền lợi Bảo hiểm Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo và hạn mức tối đa quy định cho mỗi món đồ vật được nêu trong Bảng Tóm Tắt Quyền lợi Bảo hiểm, do:

- a) Do trộm cắp hoặc thiệt hại do trộm cắp hoặc bất cứ hành vi cố ý trộm cắp nào; và/hoặc
- b) tổn thất hoặc thiệt hại đối với hành lý và vật dụng cá nhân của Người được bảo hiểm bao gồm vali, thùng đựng hành lý, hành lý xách tay cũng như các đồ đạc bên trong, dù được ký gửi hoặc xách tay.

Trong khi Người được bảo hiểm thực hiện Chuyến đi

Cơ sở bồi thường sẽ là giá trị nhỏ nhất trong các giá trị sau đối với món đồ vật:

- a) giá trị tiền mặt ban đầu của các hành lý hoặc vật dụng trừ đi giá trị khấu hao; hoặc
 - b) Chi phí thay thế bằng một hành lý hoặc vật dụng có nhãn hiệu hoặc mẫu mã tương tự; hoặc
 - c) Chi phí sửa chữa các hành lý hoặc vật dụng đó,
- do quyết định của Công ty.

Việc mất mát phải được trình báo cho công an hoặc các cơ quan có thẩm quyền tại nơi xảy ra tổn thất trong vòng 24 giờ từ thời điểm xảy ra tổn thất. Bất kỳ yêu cầu bồi thường nào cũng phải đi kèm với xác nhận bằng văn bản của những cơ quan nêu trên.

Trong trường hợp bất cứ hành lý hoặc vật dụng nào bao gồm nhiều phần trong cùng một bộ hoặc cùng một đôi, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường số tiền vượt quá giá trị theo tỷ lệ của bất cứ một phần hoặc nhiều phần cụ thể nào đó đã bị mất và đồng thời cũng không cần tham chiếu đến bất cứ giá trị đặc biệt nào mà phần đó có trong một đôi hoặc trong một bộ đồ. Công ty có thể, theo quyết định của mình, sửa chữa hay thay thế bất cứ bộ phận nào để khôi phục lại giá trị của bộ hoặc đôi đồ như trước khi xảy ra tổn thất hoặc bồi thường phần chênh lệch giữa giá trị tiền mặt của tổn thất hoặc thiệt hại của Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo được bảo hiểm trước và sau khi xảy ra tổn thất.

Các vật dụng và thiết bị dưới đây chỉ được bảo hiểm trộm cắp nếu các vật dụng hoặc thiết bị đó được Người được bảo hiểm thực tế mang theo dưới dạng "hành lý mang theo" cho Chuyến bay theo lịch trình

- a) đồng hồ
- b) toàn bộ các vật phẩm và nữ trang được làm hoàn toàn hoặc một phần bằng bạc, vàng hoặc; bạch kim và/hoặc được làm bằng các vật liệu quý, đá quý, ngọc trai;
- c) các vật dụng được điểm thêm bằng hoặc được làm phần lớn bằng lông thú; và
- d) thiết bị chụp ảnh, quay phim, máy tính xách tay hoặc điện thoại có thể mang theo, và/hoặc thiết bị ghi âm hoặc chụp hình và các phụ kiện của các thiết bị đó.

Các Điều khoản loại trừ đặc biệt áp dụng đối với Mục 3.5 - Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo

- a) Hợp đồng bảo hiểm này không bảo hiểm cho:
 - (i) động vật;
 - (ii) ô tô và thiết bị ô tô, xe moóc và xe tải lớn, tàu thuyền và các phương tiện vận tải khác;
 - (iii) hàng lậu hoặc hàng cấm;
 - (iv) giả y tờ hoặc giấy căn cước;
 - (v) thẻ tín dụng và thẻ thanh toán;
 - (vi) vé vận tải, tiền mặt, cổ phiếu và chứng khoán;
 - (vii) thiết bị chuyên dùng;
 - (viii) kính mắt, kính áp tròng, thiết bị trợ thính, chân giả, răng giả, cầu răng giả;
 - (ix) chìa khóa;
 - (x) nhạc cụ, dụng cụ nghệ thuật, đồ cổ, vật sưu tầm hoặc đồ đạc trong nhà;

- (xi) hàng dễ hỏng và hàng tiêu dùng; hoặc
 - (xii) dụng cụ thể thao bao gồm nhưng không giới hạn đối với bộ dụng cụ trượt tuyết, xe đạp, thuyền buồm, gậy đánh gôn và vợt quần vợt trừ khi đang được gửi dưới dạng hành lý ký gửi
 - (xiii) Thiết bị được thuê
- b) Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh từ
- (i) việc các vật phẩm dễ vỡ hoặc dễ gãy, camera, nhạc cụ, ra-đi-ô và tài sản tương tự bị nứt vỡ, gãy;
 - (ii) tịch thu hoặc sung công theo lệnh của bất cứ chính phủ hoặc cơ quan chính quyền nào;
 - (iii) hành vi có tính chất phạm tội hình sự; hoặc;
 - (iv) giảm giá trị hoặc hao mòn dần dần;
 - (v) côn trùng hoặc sâu bọ;
 - (vi) hư hỏng hoặc khiếm khuyết vốn có;
 - (vii) vận chuyển hàng lậu hoặc hàng cấm; hoặc
 - (viii) tịch thu cho dù để tiêu hủy theo quy chế kiểm dịch hoặc quy chế hải quan hay không.

Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ tổn thất hoặc thiệt hại nào đối với tài sản mà tại thời điểm xảy ra tổn thất hoặc thiệt hại đó được bảo hiểm bởi, hoặc sẽ được bảo hiểm bởi bất cứ một hoặc nhiều hợp đồng bảo hiểm nào khác nếu Hợp đồng bảo hiểm này không tồn tại, ngoại trừ đối với bất cứ phần vượt mức số tiền mà lẽ ra phải được bồi thường theo các hợp đồng bảo hiểm đó nếu Hợp đồng Bảo hiểm này không được ký kết.

3.6 Bảo hiểm trách nhiệm cá nhân

Khi quyền lợi này là một phần của Hợp đồng bảo hiểm, Công ty sẽ bồi thường Người được bảo hiểm tối đa đến số tiền được quy định trong Bảng tóm tắt Quyền lợi bảo hiểm, bao gồm cả chi phí pháp lý đã được sự đồng ý bằng văn bản của Công ty về trách nhiệm pháp lý đối với một bên thứ ba phát sinh trong Chuyến đi là hậu quả của:

- a) Tử vong, vụ tai nạn hoặc thương tật thân thể xảy ra đối với bên thứ ba đó.
- b) Tổn thất hay thiệt hại tài sản của người đó do vụ tai nạn.

Công ty sẽ không thanh toán bất kỳ yêu cầu nào được thực hiện liên quan đến hoặc phát sinh từ:

- a) Thương tật và Thiệt hại tài sản đối với bất kỳ người thân nào của Người được bảo hiểm hoặc bất kỳ nhân viên nào do Người được bảo hiểm tuyển dụng;
- b) Tài sản do Người được bảo hiểm sở hữu, bảo quản, nắm giữ hoặc quản lý;
- c) Thiệt hại liên quan đến bất kỳ trách nhiệm pháp lý theo hợp đồng;
- d) Thiệt hại liên quan đến hành vi cố ý, ác ý hoặc phạm pháp hoặc vô ý của Người được bảo hiểm;
- e) Quyền sở hữu, chiếm hữu hoặc sử dụng bất kỳ phương tiện vận chuyển, máy bay, tàu thủy, súng cầm tay hoặc thú vật, hoặc phát sinh sự bất cẩn và trách nhiệm liên đới đối với hành vi của người vị thành niên liên quan đến những điều trên;
- f) Hoạt động kinh doanh, thương mại, nghề nghiệp trong quá khứ và hiện tại bao gồm việc thực hiện hoặc không thể thực hiện các hoạt động kinh doanh, thương mại hoặc nghề nghiệp nói trên;
- g) Bất kỳ thủ tục tố tụng hình sự nào dù thực tế có bị kết án hay không;
- h) Sự truyền bệnh dịch của Người được bảo hiểm;
- i) Việc nắm giữ hoặc sử dụng các loại chất có kiểm soát hoặc thuốc, trừ khi có đơn thuốc của Bác sĩ hành nghề hợp pháp;
- j) Cưỡng bức tình dục, nhục hình hoặc lạm dụng thể xác hoặc tinh thần;

- k) Ô nhiễm, bao gồm nguy cơ hoặc bị cho là tạo ra các chất gây ô nhiễm và độc hại tới môi trường;
- l) Tổn thất hoặc thiệt hại cho tài sản được bảo hiểm trong khi Người được bảo hiểm bị rối loạn tâm thần và thần kinh, bao gồm nhưng không giới hạn ở tình trạng mất trí.

Loại Trừ Bảo Hiểm Áp Dụng Chung Cho Toàn Bộ Hợp Đồng

Hợp đồng Bảo hiểm này không bảo hiểm cho:

1. Bất cứ giao dịch thanh toán nào có thể vi phạm bất kỳ pháp luật, lệnh cấm hoặc quy định của chính phủ;
2. Tử vong hoặc thương tật trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi chiến tranh, xâm lược, hành động của kẻ thù ngoại bang, hành động thù địch hoặc hành động hiếu chiến (bất kể có tuyên bố hay không), binh biến, nội chiến, nổi loạn, cách mạng, khởi nghĩa, âm mưu, quyền lực quân sự hoặc tiềm quyền, thiết quân luật hoặc tình trạng bao vây, bắt giữ, các quy định cách ly hoặc các quy định hải quan hoặc quốc hữu hóa bởi hoặc theo lệnh của bất cứ chính phủ hoặc cơ quan chính phủ hoặc chính quyền địa phương nào;
3. Cản trở, bắt giữ, tịch thu, tiêu hủy, trưng dụng, lưu giữ hoặc giam giữ bởi cơ quan hải quan hoặc bất cứ chính phủ hoặc cơ quan hoặc quan chức chính phủ nào khác;
4. Các kỳ hành vi vi phạm hoặc cố ý vi phạm pháp luật hoặc chống cự khi bị cơ quan có thẩm quyền bắt giữ;
5. Bất cứ Người Được Bảo hiểm nào dưới sáu (06) tuần tuổi (tính theo ngày sinh nhật gần nhất kể từ ngày mua bảo hiểm);
6. Thành viên của các lực lượng vũ trang đang thi hành nhiệm vụ hoặc tham gia hoặc tham gia phục vụ lực lượng hải quân, quân sự hoặc không quân hoặc các chiến dịch của lực lượng hải quân, quân sự hoặc không quân tham gia vào các chiến dịch mang tính chất tấn công do bất cứ cơ quan dân sự hoặc quân sự nào lập kế hoạch hoặc tiến hành để chống lại các đối tượng cướp bóc, khủng bố hoặc các đối tượng khác;
7. Trong suốt chuyến đi bằng đường hàng không trừ khi là hành khách đã thanh toán vé máy bay trên các máy bay tư nhân đã được cấp phép theo quy định và/hoặc máy bay thương mại mà được vận hành, khai thác bởi Hãng hàng không;
8. Bất cứ tình trạng thương tật thân thể trầm trọng nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, hoặc có thể quy cho hoặc thúc đẩy bởi việc sử dụng, thải hoặc rò rỉ hạt nhân hoặc nguyên liệu hạt nhân trực tiếp hoặc gián tiếp dẫn đến phản ứng hạt nhân hoặc bức xạ hoặc nhiễm phóng xạ; hoặc việc phát tán hoặc sử dụng các vật liệu gây bệnh hoặc vật liệu sinh học hoặc hóa chất độc hại. Đối với điều khoản loại trừ này, thương tật thân thể trầm trọng nghĩa là thương tật thân thể dẫn đến nguy cơ tử vong lớn hoặc nguy cơ lớn về biến dạng cơ thể kéo dài và hiển nhiên, và/hoặc mất hoặc suy giảm chức năng lâu dài của một bộ phận cơ thể;
9. Bất cứ Điều kiện Y tế Có trước nào;
10. Tự tử, cố ý tự tử hoặc bất cứ thương tật do Người Được Bảo hiểm cố ý tự gây ra cho bản thân mình cho dù tỉnh táo hoặc mất trí;
11. Điều trị nghiện rượu hoặc lạm dụng thuốc hoặc bất cứ biến chứng nào khác phát sinh từ tình trạng nghiện rượu hoặc lạm dụng thuốc;
12. Mang thai, sảy thai hoặc sinh nở hoặc bất cứ phương pháp điều trị nào liên quan đến kế hoạch hóa gia đình hoặc điều trị liên quan đến tình trạng vô sinh hoặc bất cứ biến chứng nào khác phát sinh liên quan;
13. Rối loạn tâm thần, rối loạn thần kinh hoặc mất ngủ;
14. Phẫu thuật thẩm mỹ hoặc phẫu thuật tạo hình hoặc phẫu thuật không cấp thiết khác;

Bảo hiểm Chubb Travel Protect - Chương trình bảo hiểm Quốc tế Khứ hồi, Việt Nam

© 2024 Chubb. Các ấn phẩm, thông tin nêu trên được thực hiện bởi một hoặc các công ty thành viên. Chubb tại mỗi quốc gia có thể sử dụng một phần hoặc toàn bộ ấn phẩm, thông tin được trình bày tại đây. Chubb®, các lô-gô tương ứng và Chubb.Insured.SM là những nhãn hiệu được bảo hộ của Chubb.

15. Bất cứ khuyết tật bẩm sinh nào đã được chứng minh hoặc chuẩn đoán trước ngày Hợp đồng Bảo hiểm có hiệu lực;
16. Điều trị hoặc phẫu thuật đối với các dị dạng bẩm sinh và cắt da quy đầu;
17. Điều trị phát sinh từ tình trạng tuổi già, tâm lý tuổi già hoặc tâm thần, căng thẳng, lo âu và trầm uất;
18. Điều trị chứng béo phì, giảm cân hoặc tăng trọng;
19. Du lịch nước ngoài trái với lời khuyên của Bác sĩ hoặc vì mục đích điều trị y tế hoặc dịch vụ y tế;
20. Bất cứ hình thức chăm sóc hoặc phẫu thuật nha khoa nào trừ khi cần phải chăm sóc hoặc phẫu thuật nha khoa do tổn thương từ tai nạn theo Hợp đồng bảo hiểm này đối với răng tự nhiên khỏe mạnh;
21. Kiểm tra sức khỏe định kỳ, kiểm tra y tế không liên quan trực tiếp đến chuẩn đoán nằm viện, bệnh tật hoặc thương tật hoặc các biện pháp điều trị liên quan;
22. Hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải (AIDS) hoặc bất cứ biến chứng nào liên quan đến tình trạng nhiễm Vi-rút gây Hội chứng suy giảm miễn dịch ở người (HIV) (đối với Hợp đồng Bảo hiểm này, định nghĩa AIDS là định nghĩa được Tổ chức y tế thế giới sử dụng năm 1987, hoặc định nghĩa sửa đổi của Tổ chức y tế thế giới. Tình trạng nhiễm được coi là đã xảy ra nếu (các) kết quả xét nghiệm máu hoặc xét nghiệm tương đương khác cho thấy sự tồn tại của Vi-rút gây Hội chứng suy giảm miễn dịch ở người (HIV) hoặc Kháng thể HIV);
23. Bệnh truyền nhiễm qua đường sinh dục.
24. Thương tật phát sinh khi đang thực hiện nhiệm vụ của thành viên phi hành đoàn trên máy bay trừ khi là hành khách đã thanh toán vé máy bay trên máy bay có chứng nhận về khả năng bay hợp lệ do cơ quan có thẩm quyền tại quốc gia đăng máy bay ký cấp;
25. Ngồi trên phương tiện hay điều khiển phương tiện cơ giới tham gia vào các cuộc đua;
26. Trong khi Người Được Bảo hiểm tham gia ẩu đả hoặc tham gia kích động ẩu đả;
27. Người Được Bảo hiểm hành động dưới tác động của thức uống có cồn, thuốc kích thích, ma túy đến mức mất khả năng kiểm soát ý thức;
Thuật ngữ “dưới tác động của thức uống có cồn” trong trường hợp xét nghiệm máu có nồng độ cồn trong máu ở mức 150 mg phần trăm hoặc cao hơn.
28. Người Được Bảo hiểm ra sân bay muộn, không kịp lên Chuyến bay theo lịch trình sau thời điểm đăng ký lên máy bay theo quy định;
29. Người Được Bảo hiểm không thực hiện các biện pháp hợp lý để bảo vệ, bảo quản hoặc tìm lại hành lý thất lạc;
30. Người Được Bảo hiểm không thông báo cho cơ quan hàng không có thẩm quyền về hành lý thất lạc tại điểm đến theo lịch trình và không nhận được biên bản hành lý bất thường;
31. Bất cứ tổn thất, thương tật, thiệt hại hoặc nghĩa vụ pháp lý phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ việc tham gia vào các hoạt động thể thao chuyên nghiệp hoặc Người Được Bảo hiểm có thể hoặc có thu nhập hoặc thù lao từ việc tham gia hoạt động thể thao đó;
32. Kiểm tra không cần thiết về mặt y tế, hoặc dưỡng bệnh, cách ly hoặc nghỉ dưỡng;
33. Bất cứ tổn thất, thương tật, thiệt hại hoặc bất cứ nghĩa vụ pháp lý nào gặp phải hoặc xảy ra trực tiếp hoặc gián tiếp bởi Người Được Bảo hiểm nếu Người Được Bảo hiểm là:
 - a) người tham gia khủng bố;

- b) thành viên của một tổ chức khủng bố;
- c) người cung cấp vũ khí hạt nhân, hóa học hoặc sinh học; hoặc
- d) người buôn bán ma túy.
- e) bất cứ tổn thất phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp (toàn bộ hoặc một phần).

34. Bệnh dịch;

35. Tổn thất gián tiếp hoặc tự nhiên.

Các Điều Khoản Chung Áp Dụng Cho Toàn Bộ Hợp Đồng

1. Điều khoản tách biệt

Bất cứ điều khoản hoặc điều kiện nào của Hợp đồng Bảo hiểm này trở nên mất hiệu lực hoặc không thể thi hành sẽ không ảnh hưởng đến tính hiệu lực và khả năng thi hành của bất cứ điều khoản hoặc điều kiện nào khác của Quy tắc bảo hiểm này và các điều khoản hoặc điều kiện khác này sẽ tiếp tục có hiệu lực.

2. Tuân thủ các Điều khoản và Điều kiện bảo hiểm và Thanh toán phí bảo hiểm

Việc tuân thủ và thực hiện nghiêm túc các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng Bảo hiểm này cũng như các điều khoản và điều kiện này liên quan đến bất cứ nội dung nào mà Người Được Bảo hiểm phải thực hiện hoặc tuân thủ Quy tắc bảo hiểm này là điều kiện tiên quyết để Công ty tiến hành giải quyết bồi thường theo Hợp đồng Bảo hiểm này.

Việc thanh toán phí bảo hiểm của Người Mua Bảo hiểm là điều kiện tiên quyết để Công ty tiến hành giải quyết bồi thường cho Người Được Bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm này và phải được thực hiện trước khi cấp Hợp đồng Bảo hiểm, trừ khi Công ty có sự đồng ý khác bằng văn bản.

3. Khai báo sai

Công ty sẽ không thanh toán tiền bồi thường bảo hiểm và theo ý kiến của Công ty, Hợp đồng Bảo hiểm sẽ được coi là vô hiệu trong trường hợp sau:

- a) không công bố hoặc khai báo sai các thông tin liên quan đến Người Được Bảo hiểm mà các thông tin này theo quy định đóng vai trò quan trọng đối với các điều kiện bảo hiểm và cần phải được cung cấp để làm bằng chứng về khả năng được bảo hiểm; và/hoặc
- b) mọi hành vi gian lận.

4. Sửa đổi

Công ty có quyền sửa đổi các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng Bảo hiểm và tại bất cứ thời điểm nào, Hợp đồng Bảo hiểm đều có thể sửa đổi hoặc thay đổi các điều khoản và điều kiện của Hợp đồng bảo hiểm nếu Công ty và Người Được Bảo hiểm có văn bản thống nhất. Theo pháp luật Việt Nam, bất cứ nội dung sửa đổi nào đối với Hợp đồng Bảo hiểm đều mang tính ràng buộc tất cả các bên liên quan cho dù có được bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm trước đó, trong hoặc sau ngày nội dung sửa đổi này bắt đầu có hiệu lực. Không nội dung sửa đổi nào đối với Hợp đồng Bảo hiểm sẽ có hiệu lực trừ khi được đại diện ủy quyền của Công ty phê chuẩn và văn bản phê chuẩn đó phải được bổ sung vào Hợp đồng Bảo hiểm.

5. Đồng tiền thanh toán

Theo pháp luật Việt Nam, việc bồi thường cho bất kỳ khiếu nại theo Hợp đồng Bảo hiểm này, cho dù được trình bày bằng bất kỳ đơn vị tiền tệ nào, sẽ được thanh toán bằng đồng Việt Nam theo tỷ giá giao dịch thực tế bán ra của ngân hàng thương mại của Công ty tại thời điểm tiến hành thanh toán.

6. Hạn mức bồi thường

Hạn mức bồi thường là hạn mức quy định trong Bảng Tóm tắt Quyền lợi Bảo hiểm của Hợp đồng Bảo hiểm này.

7. Độ tuổi

Tất cả các độ tuổi quy định trong Hợp đồng Bảo hiểm này đều là độ tuổi của Người Được Bảo hiểm vào ngày sinh nhật gần nhất của họ.

8. Giờ

Trong Hợp đồng bảo hiểm này, bất cứ dẫn chiếu nào liên quan đến giờ hoặc ngày là dẫn chiếu đến giờ Việt Nam.

9. Phạm vi nơi cư trú

Phạm vi bảo hiểm cung cấp là cho Người Được Bảo hiểm đang cư trú tại Việt Nam hoặc không đang cư trú tại Việt Nam nhưng du lịch qua Việt Nam hoặc quá cảnh thông qua một sân bay tại Việt Nam.

10. Thông báo và Quy trình khiếu nại

- a) Khi xảy ra bất cứ sự kiện nào có thể làm phát sinh khiếu nại theo Hợp đồng Bảo hiểm này Người Được Bảo hiểm phải:
 - (i). thông báo bằng văn bản cho Công ty sớm nhất có thể và trong bất cứ trường hợp nào không được quá ba mươi (30) ngày ngay sau khi xảy ra bất cứ sự kiện nào có thể phát sinh khiếu nại đó bằng cách gửi giấy yêu cầu bồi thường cho Công ty theo quy định của Công ty;
 - (ii). cung cấp bằng văn bản cho Công ty bất cứ bằng chứng hoặc chứng cứ nào bao gồm nhưng không giới hạn các thông tin, chi tiết, bản kê, biên nhận gốc, hóa đơn, tuyên bố, báo cáo và bất cứ tài liệu nào khác của Người Được Bảo hiểm mà Công ty có thể yêu cầu và phải theo mẫu và tùy theo bản chất sự việc cụ thể mà Công ty có thể quy định và các khoản phí và chi phí phát sinh liên quan; và
 - (iii). cung cấp các tài liệu phù hợp để Công ty kiểm tra tại thời điểm phù hợp và phải hợp tác với Công ty trong mọi vấn đề liên quan đến bất cứ tổn thất và/hoặc khiếu nại nào.

Việc Người Được Bảo hiểm không tuân thủ điều kiện này có thể tác động bất lợi đến khiếu nại.

- b) Người Được Bảo hiểm cũng phải nộp cho Công ty các thông tin và tài liệu sau:
 - (i). bản sao hồ sơ và/hoặc biên lai thanh toán liên quan đến Chuyến bay Theo Lịch trình tiền Vé máy bay đã được tính phí vào tài khoản thẻ tín dụng của Người Được Bảo hiểm;
 - (ii). trường hợp Người Được Bảo hiểm đưa ra khiếu nại theo mục 3.4 của Hợp đồng Bảo hiểm này, biên bản hành lý bất thường nhận được từ Hãng Hàng không liên quan đến hành lý thất lạc bao gồm thông tin chi tiết về Chuyến bay Theo Lịch trình và/hoặc thông tin chi tiết bằng văn bản và xác nhận về việc hành lý đến chậm hoặc thất lạc.
- c) Người được bảo hiểm phải tiến hành mọi biện pháp hợp lý để bảo vệ, giữ gìn và tìm kiếm hành lý và/hoặc vật dụng cá nhân thất lạc. Người được bảo hiểm phải thông báo ngay về việc hành lý và/hoặc vật dụng cá nhân bị trì hoãn hoặc thất lạc cho nhân viên của Hãng Hàng không được ủy quyền để nhận thông báo này.

11. Bằng chứng về tổn thất

Người Được Bảo hiểm phải cung cấp các bằng chứng bằng văn bản cho Công ty trong vòng chín mươi (90) ngày kể từ ngày bị tổn thất. Việc Người Được Bảo hiểm không cung cấp các bằng chứng đó trong khoảng thời gian quy định sẽ không làm mất hiệu lực khiếu nại hoặc giảm giá trị bồi thường nếu Người Được Bảo hiểm có lý do hợp lý để không cung cấp các bằng chứng đó trong khoảng thời gian đó với điều kiện là Người Được Bảo hiểm cung cấp các bằng chứng đó sớm nhất có thể và trong mọi trường hợp không được quá một (01) năm tính từ thời điểm phải cung cấp bằng chứng trừ trường hợp mất năng lực pháp luật.

12. Bồi thường

Khoản bồi thường do tử vong sẽ được trả cho người thụ hưởng do Người Được Bảo hiểm chỉ định trước khi Hợp đồng bảo hiểm chấm dứt hoặc hết hạn. Trong trường hợp Người Được Bảo hiểm không có chỉ định, thì khoản bồi thường sẽ được chi trả theo luật về thừa kế.

Khoản bồi thường sẽ do Công ty chi trả cho Người Được Bảo hiểm trong vòng mười lăm (15) ngày kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ yêu cầu bồi thường hợp lệ.

Trong trường hợp Công ty tiến hành điều tra nhằm bồi thường theo quy định của điều này thì thời gian để điều tra sẽ kéo dài hơn, nếu cần thiết nhưng sẽ không vượt quá chín mươi (90) ngày kể từ ngày Công ty nhận được yêu cầu bồi thường.

13. Tác động của hành vi gian lận

Bất cứ hành vi gian lận, cung cấp thông tin không chính xác hoặc bất kỳ che giấu nào liên quan đến Hợp đồng Bảo hiểm hoặc liên quan bất cứ khiếu nại nào theo Hợp đồng Bảo hiểm sẽ làm vô hiệu phạm vi bảo hiểm và các quyền lợi bảo hiểm được quy định trong Hợp đồng Bảo hiểm.

14. Kiểm tra y tế

Công ty có quyền yêu cầu cung cấp thêm bằng chứng và yêu cầu kiểm tra y tế đối với Người Được Bảo hiểm bằng chi phí của mình khi và trong trường hợp cần thiết trong quá trình giải quyết yêu cầu bồi thường và có thể tiến hành khám nghiệm tử thi trong trường hợp Người Được Bảo hiểm tử vong với điều kiện là pháp luật cho phép.

15. Luật áp dụng:

Hợp đồng Bảo hiểm này được điều chỉnh và diễn giải theo pháp luật Việt Nam.

16. Sử dụng thông tin cá nhân

Công ty thu thập thông tin cá nhân của Người mua Bảo hiểm và (các) Người Được Bảo hiểm nhằm định giá, cung cấp, quản lý và phát triển sản phẩm bảo hiểm và dịch vụ. Để phục vụ cho những mục đích này, Công ty có thể tiết lộ những thông tin cá nhân trên cho bên thứ ba thích hợp tại hoặc ngoài lãnh thổ Việt Nam, bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ, các công ty cùng hệ thống của Công ty, các bên môi giới bảo hiểm và tái bảo hiểm, các công ty bảo hiểm và tái bảo hiểm khác của Công ty. Người mua Bảo hiểm và (các) Người Được Bảo hiểm sau đây đồng ý với việc Công ty sử dụng và cung cấp thông tin cá nhân như đã được nêu tại điều này.

17. Thời hiệu khiếu nại

Theo pháp luật Việt Nam, Công ty sẽ không thanh toán cho bất cứ quyền lợi bảo hiểm nào theo Hợp đồng Bảo hiểm nếu Người Được Bảo hiểm đưa ra khiếu nại sau một (01) năm kể từ ngày phát sinh tổn thất.

18. Người thụ hưởng

Khoản bồi thường do Người Được Bảo hiểm tử vong sẽ được thanh toán cho (các) người thụ hưởng được Người được bảo hiểm chỉ định và trong trường hợp Người Được Bảo hiểm không chỉ định được người thụ hưởng thì người thụ hưởng sẽ căn cứ theo pháp luật Việt Nam hiện hành. Việc bồi thường cho tất cả các quyền lợi bảo hiểm khác sẽ được trả cho Người Được Bảo hiểm hoặc người thụ hưởng của Người Được Bảo hiểm trong trường hợp Người Được Bảo hiểm tử vong. Quá trình bồi thường bao gồm việc thanh toán sẽ được giải quyết giữa Công ty và Người Được Bảo hiểm hoặc người thụ hưởng của Người Được Bảo hiểm, tùy từng trường hợp, và việc Công ty thanh toán bồi thường một lần sẽ cấu thành việc thanh toán bồi thường đầy đủ và cuối cùng cho khiếu nại được đưa ra.

19. Các biên nhận giao dịch liên quan

Bất cứ biên nhận về giao dịch ủy thác, cầm cố, quyền lưu giữ, giao dịch chuyển nhượng, hoặc giao dịch khác liên quan đến Hợp đồng Bảo hiểm do Người Được Bảo hiểm hoặc người thụ hưởng của Người Được Bảo hiểm thực

hiện sẽ không ràng buộc Công ty.

Công ty sẽ được miễn toàn bộ trách nhiệm trong mọi trường hợp khi Người Được Bảo hiểm nhận được bất cứ khoản bồi thường nào theo Hợp đồng Bảo hiểm này.

20. Quyền hạn của người được chỉ định bởi Người Được Bảo hiểm

Sự chấp thuận nào đó của người được chỉ định không phải là điều kiện tiên quyết để chấm dứt hoặc hủy bỏ hoặc để thay đổi người được chỉ định hoặc để thay đổi bất kỳ nội dung nào của Hợp đồng Bảo hiểm này.

21. Quyền sở hữu

Quyền sở hữu Hợp đồng bảo hiểm này thuộc về Người Được Bảo hiểm.

22. Kiện tụng

Người Được Bảo hiểm không được đưa ra bất cứ kiện tụng nào chống lại Công ty sau ba (03) năm kể từ ngày phát sinh tranh chấp giữa các bên.

23. Điều khoản giải quyết tranh chấp

Các bên đồng ý rằng tất cả các tranh chấp phát sinh từ và/hoặc liên quan đến Hợp đồng Bảo hiểm này sẽ được giải quyết bởi Toà án có thẩm quyền của Việt Nam theo quy định của Bộ luật Tố tụng Dân sự Việt Nam, hoặc Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam (VIAC) theo Quy tắc tố tụng trọng tài của VIAC.

24. Hủy Hợp đồng Bảo hiểm

Không làm ảnh hưởng đến quy định tại các điều ở trên đây, nếu Người Được Bảo hiểm phải hủy một Chuyến đi được bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm trước Ngày Khởi hành Dự kiến do hồ sơ xin thị thực của Người Được Bảo hiểm bị cơ quan có thẩm quyền từ chối, và Người Được Bảo hiểm đã thông báo cho Công ty về việc hủy bỏ này trước Ngày Khởi hành Dự kiến của Chuyến đi, Công ty có quyền giữ lại một phần phí bảo hiểm đã thanh toán (nếu có) của Người Mua bảo hiểm cho Chuyến đi đó theo tỷ lệ do Công ty quy định tại từng thời điểm. Phần phí còn lại sẽ được Công ty hoàn trả cho Người Mua bảo hiểm bằng cách chuyển trả vào Tài khoản được chỉ định.

25. Trách nhiệm duy nhất của Công ty

Công ty sẽ chịu trách nhiệm hoàn toàn đối với bất cứ vấn đề hoặc yêu cầu bồi thường nào liên quan toàn bộ hoặc một phần đến phạm vi bảo hiểm quy định tại Hợp đồng Bảo hiểm này.

26. Ngôn ngữ ưu tiên

Nếu phát sinh bất cứ mâu thuẫn hoặc bất đồng nào giữa bất cứ nội dung nào của Hợp đồng Bảo hiểm này và nội dung của một bản dịch của Hợp đồng Bảo hiểm này mà đã được phát hành hoặc được in bằng bất cứ ngôn ngữ nào khác, thì những nội dung của Hợp đồng Bảo hiểm đã được phát hành và được in bằng Tiếng Việt sẽ ưu tiên áp dụng.

27. Gia hạn bảo hiểm lên đến tối đa 3 ngày (chỉ áp dụng đối với chuyến bay khứ hồi)

Điều khoản mở rộng này bảo hiểm cho bất cứ Người Được Bảo hiểm nào có lịch trình chuyến đi thực tế không tương ứng với lịch trình chuyến đi ban đầu do Hãng Hàng không sắp xếp lại. Trong trường hợp đó, Công ty sẽ giải quyết các khiếu nại hợp lệ

28. Bảo hiểm trùng

Trong trường hợp Người Được Bảo hiểm được bảo hiểm theo nhiều Hợp đồng Bảo hiểm được mua từ Công ty thông qua Hãng Hàng không, thì Người Được Bảo hiểm sẽ được bồi thường quyền lợi bảo hiểm theo Hợp đồng Bảo hiểm mà có quy định số tiền bảo hiểm cao nhất cho quyền lợi bảo hiểm đó.

Trong trường hợp quyền lợi bảo hiểm theo mỗi Hợp đồng Bảo hiểm đó bằng nhau, thì Công ty sẽ chỉ xem xét yêu cầu bồi thường theo Hợp đồng Bảo hiểm được cấp đầu tiên.

Bảo hiểm Chubb Travel Protect - Chương trình bảo hiểm Quốc tế Khứ hồi, Việt Nam

© 2024 Chubb. Các ấn phẩm, thông tin nêu trên được thực hiện bởi một hoặc các công ty thành viên. Chubb tại mỗi quốc gia có thể sử dụng một phần hoặc toàn bộ ấn phẩm, thông tin được trình bày tại đây. Chubb®, các lô-gô tương ứng và Chubb.Insured.SM là những nhãn hiệu được bảo hộ của Chubb.

29. Tự động gia hạn bảo hiểm

Trong trường hợp Chuyển đi khứ hồi của Người Được Bảo hiểm bị hoãn do các tình huống không lường trước được và ngoài tầm kiểm soát của Người Được Bảo hiểm, Công ty sẽ gia hạn Thời hạn bảo hiểm thêm thời gian hợp lý để Người Được Bảo hiểm hoàn tất Chuyển đi của mình mà không thu thêm phí, tối đa là mười (10) ngày, nhưng tổng thời gian bảo hiểm không vượt quá thời gian tối đa của Chuyển đi quy định tại Hợp đồng Bảo hiểm này.

Điều Khoản Bổ Sung

1. Điều khoản loại trừ Cấm vận:

Hợp đồng Bảo hiểm này không bảo hiểm, và Công ty trong bất kỳ trường hợp nào sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm đối với bất kỳ yêu cầu bồi thường nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp từ, gây ra bởi, là hậu quả của, phát sinh liên quan đến hoặc đóng góp bởi bất kỳ:

Những tổn thất hay chi phí liên quan tới Cu Ba hoặc bất kỳ một người, thực thể, nhóm hay công ty được chỉ định đặc biệt có tên trong Danh Sách Được Chỉ Định Đặc Biệt hoặc nếu những tổn thất hay chi phí này được hoàn trả hoặc thanh toán bởi Công ty sẽ khiến cho Công ty bị vi phạm Cấm vận kinh tế hoặc thương mại hoặc các quy định hoặc pháp luật tương tự khác.

Cho mục đích của điều khoản loại trừ này:

Danh Sách Được Chỉ Định Đặc Biệt: Nghĩa là tên của một người, thực thể, nhóm, công ty được nêu rõ trong một danh sách những người bị quản chế cấm vận kinh tế hoặc thương mại hoặc các quy định hoặc pháp luật tương tự khác của Hợp chủng quốc Hoa Kỳ, Liên hợp quốc, Cộng đồng chung Châu Âu hoặc Vương quốc Anh.

2. Điều khoản loại trừ đối với các hoạt động và môn thể thao mạo hiểm:

Hợp đồng Bảo hiểm này không bảo hiểm đối với, và Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ quyền lợi nào hoặc thanh toán / bồi thường cho bất kỳ quyền lợi nào cho Người Được Bảo hiểm cho các tổn thất, trực tiếp hoặc gián tiếp, gây ra bởi, là hậu quả của, phát sinh từ hoặc liên quan đến việc Người Được Bảo hiểm tham gia vào:

- (i). Các hoạt động thể thao và môn thể thao mạo hiểm:
- (ii). Bất kỳ hoạt động thi đấu chuyên nghiệp hoặc hoạt động thể thao mà trong đó Người Được Bảo hiểm có thể nhận được tiền thù lao, tiền quyền góp tài trợ, hoặc bất kỳ hình thức phần thưởng có giá trị tài chính nào;
- (iii). Cuộc đua, trừ chạy bộ nhưng không bao gồm chạy việt dã ma-ra-tông, các môn thể thao hai môn phối hợp, các môn thể thao ba môn phối hợp;
- (iv). Các hoạt động trượt tuyết tự do;
- (v). Các hoạt động riêng biệt chèo thuyền, bè vượt thác, gềnh, sông, hồ ở cấp độ 4 và trên cấp độ 4;
- (vi). Leo núi hoặc đi bộ trek-king (bao gồm đi bộ leo núi) ở độ cao trên 3.000 mét so với mực nước biển; hoặc
- (vii). Các hoạt động lặn có bình nén khí trừ khi Người Được Bảo hiểm có Giấy chứng nhận của Hiệp hội lặn chuyên nghiệp (PADI) (hoặc được cấp Giấy chứng nhận tương đương) hoặc tham gia lặn khi có một huấn luyện viên có trình độ. Trong tất cả các trường hợp, độ sâu tối đa được bảo hiểm theo hợp đồng bảo hiểm này được quy định trong Giấy chứng nhận của Hiệp hội lặn chuyên nghiệp (PADI) (hoặc giấy chứng nhận có giá trị tương đương) của Người Được Bảo hiểm nhưng không sâu quá 30 mét và Người Được Bảo hiểm không được lặn một mình.

Cho mục đích của điều khoản loại trừ này:

Các hoạt động và môn thể thao mạo hiểm: có nghĩa là bất kỳ các môn thể thao và hoạt động thể thao nào mang tính chất nguy hiểm mức độ cao (tức là liên quan đến tính chuyên môn ở mức độ cao, sự nỗ lực thể chất đặc biệt, cần những dụng cụ chuyên môn cao hoặc các hành động mạo hiểm) bao gồm nhưng không giới hạn lướt sóng, chèo thuyền vượt thác ghềnh, nhảy vách đá, nhảy ngựa, chạy việt dã ma-ra-tông, thể thao hai môn phối hợp, thể thao ba môn phối hợp và thực hiện các hành động mạo hiểm. Điều đó không có nghĩa là các hoạt động du lịch thông thường phổ biến với công chúng không có giới hạn (trừ các hoạt động du lịch có cảnh báo về độ cao, hoặc cảnh báo về sức khỏe nói chung hoặc cảnh báo về thể lực) và những hoạt động du lịch được cung cấp bởi nhà điều hành du lịch địa phương có giấy phép nhưng luôn với điều kiện là Người Được Bảo hiểm tham gia dưới sự giám sát, hướng dẫn của hướng dẫn viên có chuyên môn và/ hoặc huấn luyện viên của nhà điều hành du lịch khi thực hiện các hoạt động du lịch này.

Leo núi hay Đi bộ trek-king (Trekking): có nghĩa là đi lên hay đi xuống một ngọn núi thông thường đòi hỏi phải sử dụng những thiết bị quy định bao gồm nhưng không giới hạn đinh găng để giày, cuốc chim, neo, bu-lông, móc sắt bảo vệ (carabineer), và thiết bị dây thừng định hướng, hoặc dây neo móc đỉnh.

Giới thiệu về Chubb tại Việt Nam

Chubb là tập đoàn bảo hiểm tài sản và trách nhiệm hàng đầu trên thế giới. Hoạt động tại 54 quốc gia, Chubb cung cấp dịch vụ bảo hiểm tài sản cho doanh nghiệp và cá nhân, bảo hiểm tai nạn cá nhân, bảo hiểm hỗ trợ chi phí y tế, tài bảo hiểm và bảo hiểm nhân thọ cho các đối tượng khách hàng đa dạng. Là một công ty phát hành bảo hiểm, chúng tôi đánh giá, thẩm định và quản lý rủi ro bằng sự sáng suốt và kỷ luật. Chúng tôi phục vụ và giải quyết các yêu cầu bồi thường một cách công bằng và nhanh chóng. Chúng tôi nổi bật với sản phẩm đa dạng và dịch vụ toàn diện, sức mạnh tài chính vượt trội, năng lực phân phối toàn cầu. Công ty mẹ Chubb Limited được niêm yết trên Sàn giao dịch Chứng khoán New York (NYSE: CB) và là một thành tố của Chỉ số S&P 500. Chúng tôi đặt các văn phòng điều hành tại Zurich, New York, London, Paris và các địa điểm khác, tuyển dụng khoảng 40.000 nhân viên trên toàn thế giới.

Chubb có cả hoạt động bảo hiểm phi nhân thọ và bảo hiểm nhân thọ tại Việt Nam. Công ty TNHH Bảo hiểm Chubb Việt Nam cung cấp các hạng mục bảo hiểm theo lựa chọn và chuyên biệt trong ngành dịch vụ bảo hiểm Tài sản, Tai nạn, Hàng hải, Tài chính, Năng lượng & các Dịch vụ Bảo hiểm Tai nạn & Sức khỏe. Chubb tại Việt Nam tận dụng chuyên môn toàn cầu và sự nhạy bén của địa phương để xây dựng các giải pháp giảm thiểu rủi ro cho khách hàng. Ngoài ra, công ty tập trung vào việc xây dựng các mối quan hệ vững chắc với khách hàng thông qua việc cung cấp các dịch vụ tốt nhất, phát triển sản phẩm mới và dẫn dắt thị trường bằng nguồn năng lực tài chính vững mạnh.

Liên hệ với chúng tôi

Công Ty TNHH Bảo Hiểm Chubb Việt Nam

Trung Tâm Tài Chính Sài Gòn

Số 9 Đinh Tiên Hoàng, Tầng 9

Phường Đa Kao, Quận 1

TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

O +84 28 3910 7227

F +84 28 3910 7228

www.Chubb.com/vn

Chubb Travel Protect

International Return Plan Policy



Contents

Definitions 2

Period of Insurance 5

Benefits 5

Section 1 - Personal Accident Benefits 5

Section 2 - Accidental Medical and Evacuation Expenses.....6

Section 3 - Travel Inconvenience Benefits 7

General Exclusions Applicable to All Sections..... 11

General Conditions Applicable to entire Policy 13

Endorsement 17

About Chubb in Vietnam 19

Contact Us..... 19

Definitions

Chubb Insurance Vietnam Company Limited (“the Company”)

The Company agrees to pay benefits in accordance with the Terms and Conditions, definitions, exclusions and provisions of this Policy provided that no insurance shall be in force unless a Certificate of Insurance is legitimately issued by the Company.

“Accident”	means to an event which happens suddenly from external means giving rise to a result which is not intended or anticipated by the Insured Person.
“Accidental Death”	means death of the Insured Person caused directly and solely from an Accident.
“Airline”	means an airline incorporated and operating under Vietnamese laws.
“Air Ticket” (also known as seats purchased under Airline’s e-ticketing system)	means any air ticket(s) arranged for a particular journey of the Insured Person issued by Airline. Such journeys originate from Vietnam.
“Acquired Immune Deficiency Syndrome” or “AIDS”	shall include Opportunistic Infection, Malignant Neoplasm, Human Immune Deficiency Virus (HIV), Encephalopathy (Dementia), HIV Washing Syndrome or any disease or sickness in the presence of a sero-positive test for HIV. “Opportunistic Infection” shall include but not be limited to Pneumocystis Carinii Pneumonia, Organism of Chronic Enteritis, virus and/or Disseminated Fungi infection. “Malignant Neoplasm” shall include but not be limited to Kaposi’s Sarcoma, Central Nervous System Lymphoma and/or other malignancies now known or which become known as immediate causes of death, an illness or disablement, in the presence of Acquired Immune Deficiency Syndrome.
“Bodily Injury”	means bodily injury suffered by the Insured Person which is caused directly and solely by an Accident and is independent from other causes.
“Certificate of Insurance”	means the confirmation of insurance travel protection which is electronically generated upon the on-line Internet purchase of Chubb Travel Protect- International Return Plan.
“Child(ren)”	Means a person(s) considered as child(ren) by the provision of Airlines, who is accompanied by an legal authorized adult Insured person.
“Chubb Assistance”	Chubb Assistance is an organization providing worldwide travel assistance service and other relate assistance service and were hired/appointed by the Company for providing such assistance service for the Insured Person in the Certificate of Insurance
“Civil War”	means armed opposition between two or more parties belonging to the same country where the opposing parties are of different ethnic, religious or ideological groups. This definition includes armed rebellion, revolution, sedition, insurrection, coup d’état, and the consequences of martial law.
“Destination”	means the place where the Insured Person’s Scheduled Flight is destined to depart to.
“Epidemic”	means a sudden severe outbreak of disease that spreads rapidly and affects, within a very short period, an inordinately large number of people within a geographical region.
“First Departure Date”	means the first date of departure shown on an Insured Person’s Air Ticket.

Chubb Travel Protect - International Return Plan Policy, Vietnam.

©2024 Chubb. Coverages underwritten by one or more subsidiary companies. Not all coverages available in all jurisdictions. Chubb®, their respective logos, and Chubb. Insured.SM are protected trademarks of Chubb. Updated November 2018.

“Hospital”	means a place which is licensed, registered or authorized under the relevant laws and regulations of the country in which it is situated as a medical or surgical hospital and whose main functions are not those of a spa, a hydro clinic, a place for persons with mental or nervous disorders, a clinic or facility for nursing, rest or convalescence, a home for the aged or a place for alcoholics or drug addicts. It must be under the constant supervision of a resident Physician.
“Hijack”	refers to any seizure or exercise of control by force or violence or threat of force or violence, and with wrongful intent, of an aircraft.
“Immediate Family Member”	means an Insured Person's legal spouse, children (natural or adopted), siblings, siblings in law, parents, parents in law, grandparents, grandchildren, stepparents or stepchildren.
“Insured Person”	means the passenger(s) to whom an Air Ticket has been purchased and who have been issued with the Certificate of Insurance for that Scheduled Flight(s).
“Itinerary”	means an electronic acknowledgement response that is generated upon an internet purchase, which is titled “Itinerary”.
“Limb”	means the entire limb between the shoulder and the wrist and includes the whole hand, or between the hip and the ankle and includes the whole foot.
“Loss of Sight”	refers to the total and irrecoverable loss of all sight of an eye which is beyond remedy by surgical or other treatment.
“Overseas”	refers to anywhere outside Vietnam.
“Permanent Total Disablement”	refers to disability that results directly and solely from Bodily Injury and which is independent of all other causes, occurring within one hundred and eighty (180) consecutive days of the Accident in which such Bodily Injury was sustained, which, having lasted for a continuous and uninterrupted period of at least twelve (12) consecutive months to the extent of being unable to perform the normal duty in the Insured Person's regular occupation or any other occupation totally and permanently.
“Physician”	means a doctor of medicine or a doctor of osteopathy licensed to render medical services or perform surgery in accordance with the laws of the jurisdiction where such professional services are performed. Physician shall exclude: a) chiropractors and physiotherapists; b) an Insured Person; c) the Insured Person's spouse; d) a person booked to accompany the Insured Person on the Flight; or e) an Immediate Family Member of the Insured Person.
“Pre-Existing Condition”	means any sickness, disease or other abnormal medical condition of the Insured Person or an Immediate Family Member of the Insured Person which in the 12-month period preceding commencement of the Trip: a) first manifested itself, worsened, became acute or exhibited symptoms which would have caused an ordinarily prudent person to seek diagnosis, care or treatment; or b) is under treatment by a Physician or where treatment has already been recommended by a Physician; or c) required the taking of prescribed drugs or medicine.

“Purchaser of Insurance”	means the person named in the payment details section of the Itinerary who paid the travel insurance premium for the Insured Person(s) named in the Certificate of Insurance.
“Reasonable and Customary Charges”	means expenses charged for medical/hospital treatment, supplies or services medically necessary to treat the Insured Person’s condition. Such expenses shall not exceed the usual level of charges for similar treatment, supplies or medical services in the locality where the expenses are incurred; and should not include charges that would not have been charged if no insurance was procured.
“Resident In-patient”	refers to an Insured Person whose Confinement is as a resident bed patient and whose confinement is covered by this Policy and not merely for any form of nursing, convalescence, rehabilitation, rest or extended-care.
“Scheduled Departure Date”	means the date on which the Insured Person is scheduled to depart as set out in his/her travel ticket.
“Scheduled Flight”	means commercial flights scheduled by Airline, it being always understood that Airline has at all times the requisite and valid licenses or similar authorizations for scheduled air transportation and landing rights for fare-paying passengers as issued by the relevant authorities in the countries in which it operates, and that in accordance with such authorization, maintains and publishes schedules and tariffs for passenger services between named airports. Scheduled Flights shall comply with the ABC World Airways Guide. In addition, departure times, transfers and destination points shall be established by reference to the Insured Person’s Scheduled Flight ticket.
“Serious Illness”	whenever applied to the Insured Person or Immediate Family Member, means Sickness certified as being life threatening and requiring immediate treatment by a Physician and which results in the Insured Person or Immediate Family Member being certified by that Physician as unfit to travel or to continue with his/her original Trip.
“Sickness/Illness”	means any noticeable change in the physical health of an Insured Person during the Trip that requires the care of a Physician acting within the scope of his/her license to treat the Sickness for which the claim is made, and the nature of the illness is not excluded from this Policy.
“Summary of Benefits”	means the summary of benefits listed in this Policy.
“Trip”	means the trip made by the Insured Person from Vietnam between the Start Date and End Date as stated in the Certificate of Insurance .
“Unforeseen Circumstances”	refers to adverse weather conditions, natural calamity, mechanical breakdown or derangement of the aircraft, the Insured Person is denied boarding due to over-booking of the Scheduled Flight, Sickness or Injury sustained by the Insured Person.

Period of Insurance

Commencement of Cover	a) Except for Flight Cancellation benefit, the cover commences upon check-in on the First Departure Date for a Scheduled Flight which will include the time the Insured Person is inside any airport premises for the purpose of commencement or continuation of the Scheduled Flight. b) The cover for Flight Cancellation benefit commences on the date of issuance of this Policy or the date falling sixty (60) days prior to the Schedule Departure Date whichever is the later.
Expiry of Cover	Except for Flight Cancellation benefit, the cover ends: a) once the Insured Person has left the airport premises at the return Destination in Vietnam or upon expiry of 30 days from the First Departure Date, whichever comes first; or b) when the Insured Person checks-in at the immigration for travel outside the Destination, other than return to Vietnam; or whichever comes first The cover for Flight Cancellation benefit terminates on the First Departure Date

Other Limitations:

- a) Ground cover for the Trip is limited to that within the legal boundaries of the country of arrival where the Destination belongs to only. Ground cover under this Policy is excluded beyond the geographical boundary of the country of arrival.
- b) If the Insured Person departs on any Scheduled Flight to travel outside the country of arrival, this insurance cover will be suspended upon the Insured Person's check-in for that out-bound flight. Subject to the Period of Insurance, cover will resume upon the Insured Person's check-out at immigration upon returning to the original country of arrival.
- c) If the Insured Person departs on any other modes of transportation other than the Scheduled Flight to travel outside the country of arrival, this insurance cover will be suspended upon the Insured Person's check-out from the immigration of the country of arrival. Subject to the Period of Insurance, cover will resume upon the Insured Person's check-in to the immigration of the country of arrival.
- d) Child(ren) must be accompanied by at least one insured adult under that Policy for any Trip made during the Period of Insurance.
- e) Travel Inconvenience Benefits coverage during the period of ground cover in the course of the Trip is limited only to Scheduled Flight in the country of arrival.

Benefits

Section 1 - Personal Accident Benefits

When this rider is part of the Policy, if the Insured Person sustains Injury in the course of a Trip and it causes loss of life, any permanent disablement as listed below, Loss of Sight, or Permanent Total Disability within 180 days from the date of the Accident or the Injury causes the Insured Person to receive continuous medical treatment as a Resident In-patient in Hospital and loss of life occurs later because of such Injury, the Company will pay compensation in accordance with the sum insured stated in the Policy Schedule as follows:

Limit (percentage of such Benefit Amount)	
---	--

Accidental Death	100%
Permanent Total Disability	100%

Total and Permanent Loss of Speech and Hearing	100%
Loss of Sight in both eyes	100%
Loss of two Limbs	100%
Loss of one Limb	60%
Loss of Sight in one eye	60%
Total and Permanent Loss of lens of one eye	60%
Total and Permanent Loss of Speech	50%
Total and Permanent Loss of Hearing in:	
(i) both ears	50%
(ii) one ear	15%

The Company shall compensate only one item of loss which has the highest amount for any one accident.

In the event that one hundred percent (100%) of sum insured has been paid under this section in respect of an Insured Person, this Insurance Policy in respect of that Insured Person shall immediately cease to be in force but such termination shall be without prejudice to any other claim originating from the Accident causing such loss.

Where the aggregate amount of benefits paid in respect of an Insured Person is less than one hundred percent (100%) of sum insured, the sum insured under this section applicable to that Insured Person shall be reduced to the amount of original sum insured that remains unpaid.

If a payment of less than 100% of the sum insured has been made in respect of any permanent disablement as listed above, then accidental death occurs within 180 days from the date of the Accident or the Injury, the Company shall pay the difference (if any) between the benefit payable for the permanent disablement and the benefit payable for loss of life.

No payment under this section will be made to an Insured Person for any loss caused by or resulting from Sickness.

Section 2 - Accidental Medical and Evacuation Expenses

2.1 Accidental Medical Expenses Coverage

When this rider is part of the Policy, the Company shall reimburse the Insured Person the Accidental Medically Necessary Expenses as defined, incurred up to the benefit amount stated in the Certificate of Insurance while Overseas for Injury suffered by the Insured Person in the course of a Trip solely and independently of any other causes while abroad.

This insurance also covers against the Accidental Medically Necessary Expenses up to the benefit amount stated in the Certificate of Insurance incurred in Vietnam up to thirty (30) days upon return from the Trip provided that the Insured Person is confined to a Hospital directly as a result of an Injury (as defined) suffered Overseas. Admission to the Hospital must be within 12 hours after arrival into the territorial boundaries of Vietnam and must be a continuation of medical attention sought while Overseas.

This Medically Necessary Expenses Coverage does not cover:

- a) Any expense incurred as a result of Sickness.
- b) Charges in respect of special or private nursing.
- c) Cosmetic surgery, eyeglasses or hearing aids, and prescriptions therefore.

- d) Dental treatment unless such treatment is necessarily incurred to sound and natural teeth and is caused by Injury.
- e) Chiropractic and acupuncture.
- f) Organ transplantation.
- g) Any paid expenses covered under Emergency Medical Evacuation and Compassionate Visits Coverage and Repatriation of Mortal Remains Coverage (if any).

2.2 Emergency Medical Evacuation Coverage

When as the result of Injury covered by this Policy commencing while the Insured Person is in the course of a Trip traveling Overseas and if in the opinion of Chubb Assistance, or its authorized representative, it is judged medically appropriate to move an Insured Person to another location for medical treatment, or to return the Insured Person to Vietnam, Chubb Assistance, or its authorized representative, shall arrange for evacuation utilizing the means best suited to do so based on the medical severity of the Insured Person's condition. The Company shall pay directly to Chubb Assistance, or its authorized representative, the reasonable expenses for such evacuation up to the benefit amount as specified in the Certificate of Insurance.

The means of evacuation arranged by Chubb Assistance, or its authorized representative, may include air ambulance, surface ambulance, regular air transportation, railroad or any other appropriate means. All decisions as to the means of transportation and the final destination will be made by Chubb Assistance, or its authorized representative, and will be based solely upon medical necessity.

This Emergency Medical Evacuation Coverage does not cover:

- a) Any expense incurred as a result of Sickness.
- b) Any expenses incurred for transportation, accommodation or services provided by another party for which the Insured Person is not liable to pay, or any expenses already included in the cost of the Trip.
- c) Any expenses for a service not approved and arranged by Chubb Assistance, or its authorized representative, except that the Company reserves the right to waive this exclusion in the event the Insured Person or his/her traveling companions cannot for reasons beyond their control notify Chubb Assistance, or its authorized representative, during an emergency medical situation. In any event, the Company reserves the right to reimburse the Insured Person only for those expenses incurred for services which Chubb Assistance, or its authorized representative, would have provided under the same circumstances and up to the limits specified in the Certificate of Insurance.

Section 3 - Travel Inconvenience Benefits

3.1 Flight Cancellation

The Company shall reimburse the Insured Person up to the maximum limit specified for Flight Cancellation in the Certificate of Insurance for any unused and non-refundable portion of the Air Ticket if at the time of scheduled departure, the Insured Person is prevented from taking the Scheduled Flight on the First Scheduled Departure Date; due to the occurrence of any of the following events:-

- a) events in connection with an Insured Person's Immediate Family Member suffering from:
 - (i) death; or
 - (ii) hospitalization, which requires the presence of the Insured Person, which was not anticipated at the purchase date of the Air Tickets; or
- b) events in connection with:

Chubb Travel Protect - International Return Plan Policy, Vietnam.

- (i) hospitalization of the Insured Person due to Serious Illnesses or Bodily Injury not anticipated at the purchase date of the Air Ticket;
- (ii) serious damage to the Insured Person's vehicle within forty eight (48) hours before the First Departure Date;
- (iii) serious damage to the Insured Person's principal residence due to fire, flood, tornado, earthquake, hurricane or similar natural disaster requiring his/her presence on the premises on the First Departure Date; or
- (iv) the Insured Person being kidnapped, detained, quarantined or subpoenaed to attend a civil proceeding.

Special Exclusions applicable to Section 3.1 - Flight Cancellation

The Company shall not be liable for any loss resulting directly or indirectly (in whole or in part) from:

- a) criminal acts committed by the Insured Person;
- b) war, riot, popular movements, terrorist acts;
- c) any pre-existing medical conditions;
- d) any effect of a source of radioactivity;
- e) pollution;
- f) Epidemics;
- g) natural catastrophes including, without limitation, volcanic eruptions; or
- h) climatic events including, without limitation, snow and/or wind .

The company shall not be liable for any loss which is compensated by Airline.

3.2 Airline Flight Delay

In the event the Insured Person's Scheduled Flight is delayed for at least specific number of consecutive hours as stated in the Certificate of Insurance from the original scheduled time specified in the itinerary supplied to the Insured Person, and this delay is due to inclement weather, equipment failure or strike or hijack (other than aircraft hijacking) or other industrial action by any employee of Airline, the Company will pay the Insured Person the amount for- every specific number of consecutive hours of delay as stated in the Certificate of Insurance,, up to the maximum limit as specified in the Certificate of Insurance.

The period of delay shall be calculated from the original scheduled departure time of the Scheduled Flight until the commencement of the first available alternative flight offered by Airline. A letter from Airline or its handling agents confirming the duration and reason of such delay shall suffice as proof for purposes of claim for this benefit.

Special Exclusions applicable to Section 3.2 - Airline Flight Delay

The Company shall not be liable for any loss resulting from:

- a) the failure of the Insured Person to check in according to the itinerary supplied to him/her
- b) strike or industrial action of companies/carriers other than Airline and already in existence on the date the Trip is arranged;
- c) the late arrival of the Insured Person at an airport (except for late arrival caused by a strike or an industrial action);

- d) arising cancellation or rescheduling of the Scheduled Flight unless due to natural disaster or equipment failure; or
- e) the Insured Person failing to obtain written confirmation from Airline or its handling agents of the number of hours delayed and the reason for such delay.

3.3 Missed Connecting Flight

In the event the Insured Person misses his/her confirmed onward connecting Scheduled Flight whilst in the course of a Trip Overseas at the transfer point due to the late arrival of the Insured Person's incoming confirmed connecting Scheduled Flight and no alternative onward transportation is made available to the Insured Person within specific number of consecutive hours as stated in the Certificate of Insurance after the actual arrival time of his/her incoming flight, the Company will pay the Insured Person the benefit as stated in the Certificate of Insurance for each specific number of consecutive hours of delay as stated in the Certificate of Insurance for up to the sum-insured of this benefit amount as specified in the Certificate of Insurance.

The Company will only be liable to pay either Airline Flight Delay Coverage of Section 3.2 or Missed Connecting Flight Coverage of Section 3.3 for the same event.

3.4 Baggage Delay

In the event the check-in baggage accompanying the Insured Person has been delayed, misdirected or temporarily misplaced by the carrier after specific number of consecutive hours as stated in the Certificate of Insurance of the Insured Person's arrival at the airport of the scheduled Destination, the Company will pay the Insured Person amount for every above mentioned number of consecutive hours of delay, up to the maximum limit as specified in the Certificate of Insurance.

3.5 Accompanying Baggage and Personal Effects

The Company will indemnify the Insured Person subject to a per item limit, for up to the maximum limit as specified for Accompanying Baggage and Personal Effects in the Summary of Benefits in consequence of:

- a) a theft or damage due to theft or any attempted theft; and/or
 - b) loss or damage to the Insured Person's baggage and personal effects which includes suitcases, trunks, hand baggage as well as their contents, whether checked in or hand carried
- whilst the Insured Person on the Trip.

The basis of indemnity shall be either the lesser of the cash value of the items equivalent to:

- a) the original cash value of the items less depreciation;
 - b) the cost of replacement of a similar make and model; or
 - c) the cost of repair of the items,
- as determined by the Company in its sole discretion.

The loss must be reported to the police or the relevant authorities at the place of the loss within twenty-four (24) hours of the incident. Any claim must be accompanied by written documentation from such police or the relevant authorities.

Where any item consists of articles in a pair or set, the Company shall not be liable to pay more than the proportionate value of any particular part or parts which may be lost, without reference to any special value which such article may have a part of such pair or set. The Company may at its option elect to either repair or

replace any part, to restore the pair or set to its value before the loss or pay the difference between the cash value of the loss or damage of covered Accompanying Baggage and Personal Effects before and after the loss. The following items and equipment are only covered against theft if such items or equipment are physically carried by the Insured Person as "carry on luggage" for the Scheduled Flight:

- a) watches;
- b) jewelry articles consisting in whole or in part of silver, gold, or platinum objects and/or made with precious materials, precious stones, pearls;
- c) articles trimmed with or made mostly of fur; and
- d) portable photographic, cinematographic, laptop or telephone equipment and/or equipment for the recording of sound or pictures and its accessories.

Special Exclusions applicable to applicable to Section 3.5 Accompanying Baggage and Personal Effects (when this rider is part of the Policy)

- a) This insurance does not cover:
 - (i) animals;
 - (ii) automobiles and automobile equipment, trailers and caravans, boats and other means of transport equipment;
 - (iii) contraband or illegal goods;
 - (iv) documents or identity papers;
 - (v) credit and payment cards;
 - (vi) transport tickets, cash, stocks and securities;
 - (vii) equipment for professional use;
 - (viii) eye glasses, contact lenses, hearing aids, prosthetic limbs, artificial teeth or dental bridges;
 - (ix) keys;
 - (x) musical instruments, objects of art, antiques, collector's items or, furniture;
 - (xi) perishables and consumables;
 - (xii) sporting equipment including, without limitation, ski sets, bicycles, sailboards, golf clubs and tennis rackets, except whilst checked in as baggage; or
 - (xiii) hired or leased equipment;
- b) The Company shall not be liable for any loss or damage resulting from:
 - (i) breakage of brittle or fragile articles, cameras, musical instruments, radios and such similar property;
 - (ii) confiscation or expropriation by order of any government or public authority
 - (iii) criminal acts; or
 - (iv) gradual deterioration or wear and tear;
 - (v) insects or vermin;
 - (vi) inherent vice or damage
 - (vii) transportation of contraband or illegal trade; or
 - (viii) seizure whether for destruction under quarantine or custom regulation or not.

The Company shall not be liable for any loss of or damage to property which, at the time of the happening of such loss or damage, is insured by or would, but for the existence of this Policy wording, be insured by any other insurance policy or policies except in respect of any excess beyond the amount which would have been payable under the policies had this Policy wording not been effected.

3.6 Personal Liability Coverage

When this rider is part of the Policy, Company shall indemnify the Insured Person against legal liability to a third party up to a limit of amount as stated in the Policy Schedule, including legal cost and expenses incurred by the Insured Person for such legal liability and approved in writing by Company, arising in the course of a Trip as a result of:

- a) Death or an Accident or Injury to any person.
- b) Accidental loss of or damage to property of that person.

Company shall not pay any claim made in respect to or arising from:-

- a) Injury to and Property Damage to any Insured Person's relatives or any employee of the Insured Person in the course of employment;
- b) Property owned by the Insured Person or property in care, custody or control by the Insured Person;
- c) Damage relating to any liability assumed under contract;
- d) Damage relating to the willful, malicious or unlawful act or omission on the part of the Insured Person;
- e) The ownership, possession or use of any vehicles, aircraft, watercraft, firearms or animals, or arising from the negligent supervision and vicarious liability for the acts of a minor in connection with the above;
- f) Past or present business, trade or professional activities, including the rendering of or failure to render business, trade or professional activities;
- g) Any criminal proceedings whether actually convicted or not;
- h) The transmission of communicable disease by an Insured Person;
- i) The possession or use of any controlled substances/drugs unless prescribed by a licensed Physician;
- j) Sexual molestation, corporal punishment or physical or mental abuse;
- k) Pollution, which includes the alleged or potential introduction of substances which makes the environment impure or harmful.
- l) Loss or damage to property insured while the Insured Person is mental and nervous disorders, including but not limited to insanity.

General Exclusions Applicable to All Sections

This Policy does not cover for:

- 1. any payment which would violate any law, government prohibition or regulation;
- 2. death or injury directly or indirectly occasioned by war, invasion, act of foreign enemy, hostilities or warlike operation (whether war be declared or not), mutiny, Civil War, rebellion, revolution, insurrection, conspiracy, military or usurped power, martial law or stage of siege, any of the events or causes which determine the proclamation or maintenance of martial law or state of siege, seizure, quarantine or customs regulations or nationalization by or under the order of any government or public or local authority;
- 3. delay, seizure, confiscation, destruction, requisition, retention or detention by customs or any other government or public authority or official;
- 4. any violation or attempt of violation of laws or resistance to arrest by appropriate authority;

5. any Insured Person below the age of 6 weeks (calculated since last birthday as at the date of insurance purchased);
6. members of the armed forces whilst on duty or whilst engaging in or taking part in naval, military or air force service or operations or participating in operations of an offensive nature planned or conducted by any civil or military authorities against bandits, terrorists or other elements;
7. during air travel except as a fare paying passenger in any properly licensed private and/or commercial aircraft operated by Airline;
8. any serious physical injury or disability resulting directly or indirectly from, attributed to or accelerated by the use, release, or escape of nuclear materials that directly or indirectly results in nuclear reaction or radiation or radioactive contamination; or the dispersal or application of pathogenic or poisonous biological or chemical materials; or the release of pathogenic or poisonous biological or chemical materials. For the purposes of this exclusion, serious physical injury means physical injury that involves a substantial risk of death and/or protracted and obvious physical disfigurement, and/or protracted loss of or impairment of the function of a bodily member or an organ;
9. any Pre-Existing Condition;
10. suicide, attempted suicide or any intentional self-inflicted injuries acted upon by the Insured Person to him/herself whether sane or insane;
11. treatment of alcoholism or drug abuse or any other complications arising therefrom or any drug related accident;
12. pregnancy, miscarriage or childbirth, or any treatment relating to birth control or treatment pertaining to infertility or any other complication arising therefrom;
13. psychosis, mental or nervous disorders or sleep disturbance disorders;
14. cosmetic or plastic surgery or any elective surgery;
15. any congenital defect which has manifested or was diagnosed before the Commencement of Cover;
16. Any treatment or surgical operation for congenital deformities and circumcision.
17. Treatment arising from any geriatric, psycho-geriatric or psychiatric condition, stress, anxiety and depression.
18. Treatment for obesity, weight reduction or weight improvement.
19. Traveling abroad contrary to the advice of a Physician, or for the purpose of obtaining medical treatment or services.
20. any form of dental care or surgery unless necessitated by injury caused by the Accident covered under the Policy to sound and natural teeth;
21. routine health check-ups, any medical investigation(s) not directly related to admission diagnosis, illness or injury, or any related treatment;
22. Acquired Immune Deficiency Syndrome (AIDS) or any complications associated with infection by any Human Immune Deficiency Virus (HIV) (for the purpose of this Policy, the definition of AIDS shall be that used by the World Health Organization in 1987, or subsequent revision by the World Health Organization of that definition. Infection shall be deemed to have occurred where blood or other relevant test(s) indicate in the opinion of the Company either the presence of any Human Immune Deficiency Virus (HIV) or Antibodies to such Virus);
23. Venereal disease.

24. any injury sustained while serving as a crew member of any aircraft except as a fare-paying passenger in any aircraft having a current and valid air worthiness certification issued by the appropriate authority of the country of its registry;
25. driving or riding in any kind of race involving motorized vehicles;
26. While the Insured Person is taking part in a brawl or taking part in inciting a brawl;
27. Action of the Insured Person while under the influence of alcohol, addictive drugs, narcotic drugs to the extent of being unable to control one's mind. The term "under the influence of alcohol" in case of having a blood test refers to a blood/alcohol level of 150 mg. percent and over;
28. late arrival of the Insured Person at the airport for the Scheduled Flight after the official check-in time;
29. failure of the Insured Person to take reasonable measure to protect, save or recover lost luggage;
30. failure of the Insured Person to notify the relevant airline authorities of missing luggage at the scheduled destination point and to obtain a property irregularity report;
31. any loss, injury, damage or legal liability arising directly or indirectly from engaging practicing or participating in sport in a professional capacity or when an Insured Person would or could earn income or remuneration from engaging in such sport;
32. Investigation which is not medically necessary, or convalescence, custodial or rest care;
33. any loss, injury, damage or legal liability suffered or sustained directly or indirectly by an Insured Person if that Insured Person is:
 - a) a terrorist;
 - b) a member of a terrorist organization;
 - c) a purveyor of nuclear, chemical or biological weapons; or
 - d) a narcotics trafficker.any loss resulting directly and indirectly (in whole or in part).
34. an Epidemic;
35. Losses which are indirect and consequential in nature.

General Conditions Applicable to entire Policy

1. **Severability**

The invalidity or unenforceability of any terms and conditions of this Policy shall not affect the validity or enforceability of any other terms and conditions of this Policy, which otherwise shall remain in full force and effect.
2. **Observance of Insurance Terms and Conditions and Payment of Premium**

The due observation and fulfillment of terms and conditions of this Certificate of Insurance in so far as they relate to anything to be done or complied with by the Insured Person shall be a condition precedent to any liability of the Company to make any payment under this Policy.

The payment of premium by the Purchaser of Insurance is a condition precedent to the liability of the Company to make any payment to the Insured Person under this Policy and shall be made prior to the issuance of the Policy, unless the Company agrees otherwise in writing.
3. **Misrepresentation in Application**

Chubb Travel Protect - International Return Plan Policy, Vietnam.

©2024 Chubb. Coverages underwritten by one or more subsidiary companies. Not all coverages available in all jurisdictions. Chubb®, their respective logos, and Chubb. Insured.SM are protected trademarks of Chubb. Updated November 2018.

The benefits shall not be payable and this Policy, at the option of the Company, shall be considered voidable in the event:

- a) there is a failure to disclose or misrepresentation of any fact with respect to the Insured Person that is material to the insurance provided hereunder or which is required to be furnished as evidence of insurability; and/or
- b) in all cases of fraud.

4. Alterations

The Company reserves the right to amend the terms and provisions of this Policy and this Policy may at any time be amended and changed by written agreement between the Company and the Insured Person. Subject to the laws of Vietnam, any amendment to this Policy shall be binding on all persons whether insured under this Policy prior to, during, or after the effective date of the amendment. No alteration to the Policy shall be valid unless approved by an authorized representative of the Company and such approval be endorsed herein.

5. Currency of Payment

Subject to the laws of Vietnam, payment of any claim covered under this Policy despite being expressed in any currency, shall be made in Vietnam Dong at the prevailing actual selling exchange rate of the Company's commercial bank at the time of effecting payment.

6. Compensation Limit

The compensation limit is that expressed in the Certificate of Insurance.

7. Ages

All ages referred to in this Policy shall be the age of the Insured Person at his/her last birthday.

8. Time

In this Policy, any reference to a time or a date refers to Vietnam time.

9. Country of Residence

Coverage provided to the Insured Person is subject to either their residence in Vietnam or for non-residents, to their travel through Vietnam or to their transit through an airport located in Vietnam.

10. Notice and Procedures of Claims

- a) Upon the happening of any event which may give rise to a claim under this Policy, the Insured Person shall:
 - (i) notify the Company in writing as soon as possible and in any event not later than thirty (30 days) after any event which may give rise to such claim by submitting to the Company the claim form as provided by the Company;
 - (ii) furnish to the Company in writing, at the Insured Person's own costs and expenses, any evidence and proof including but not limited to information, particulars, accounts, original receipts, invoices, Insured Person's statements, reports and any other documents as the Company may require and shall be in such form and of such nature as the Company may prescribe; and
 - (iii) produce for the Company's examination pertinent documents at such reasonable times and shall co-operate with the Company in all matters pertaining to any loss and/or claims.Failure to comply with this condition may prejudice the claim.
- b) The Insured Person shall also submit the following information and documents to the Company:

- (i) copies of the record and/or charge forms verifying the relevant Scheduled Flight Air Tickets charged to the Insured Person's credit card account; and
- (ii) where a claim is made under section 3.4 of this Policy, a property irregularity report obtained from Airline in respect of lost luggage including details of the Scheduled Flight and/or written details and confirmation of the delay or loss incurred.
- c) All reasonable measures to protect safeguard and recover such lost baggage and/or personal effects shall be taken by the Insured Person. Any delay or non-delivery of baggage shall immediately be reported to an official of Airline authorized to receive such notification.

11. Proof of Loss

Written proof of loss must be furnished to the Company at its said office within ninety (90) days from the date of loss. Failure to furnish such proof within the time required shall not invalidate or reduce any claim if it was not reasonably possible to give proof within such time provided such proof is furnished as soon as possible and in no event, except in the absence of legal capacity, no later than one (1) year from the time proof is otherwise required.

12. Indemnification

Compensation for death will be paid to the beneficiary who is nominated in writing by the Insured Person prior to the termination or expiry of the Insurance Policy. In the absence of such nomination, the benefit will be paid to that Insured Person's estate.

The compensation will be paid by the Company to the Insured Person within fifteen (15) days from the date of receipt of complete and proper documents.

In the event the Company wishes to investigate a claim for compensation under this clause, the time so specified may be extended if necessary but in no event shall this total period be more than ninety (90) days after all documents proving loss have been received by the Company.

13. Effect of Fraud

Any fraud, misstatement or concealment in respect of this Policy or any claim hereunder shall render the insurance coverage and benefits provided herein null and void.

14. Medical Examination

The Company at its own expense shall have the right to require additional proof and request medical examination of the Insured Person when and as often as it may reasonably require during the period when the claim is pending and to conduct an autopsy in case of death provided it is not forbidden by law.

15. Governing law

This Policy shall be governed by and interpreted in accordance with the laws of Vietnam.

16. Privacy Statement

The Company collects the Policyholder's and the Insured Person(s)' personal data to offer, provide, manage and develop insurance products and services. For these purposes, the Company may disclose such personal data to appropriate third parties in or outside Vietnam, including service providers, other Chubb companies, insurance and reinsurance intermediaries, other insurers and the Company's reinsurers. The Policyholder and the Insured Person(s) consent to the Company using and disclosing his/her personal data as set out in this clause.

17. Limitation of Claims

Subject to the laws of Vietnam, no claim benefits shall be payable under this Policy if presented to the Company beyond a period of one (1) year from the date of loss.

18. To Whom Indemnity is Payable

Indemnity for loss of life in respect of the Insured Person is payable to the nominee(s) elected by the Insured Person and in the event of failure to elect a nominee, to the legal beneficiary as stipulated under current applicable laws of Vietnam. Indemnity for all other benefits will be paid to the Insured Person or his/her estate upon his death. The process of claim including settlement shall be handled between the Company and the Insured Person or his/her estate as the case may be, whose sole discharge will constitute full and final discharge of the claim lodged.

19. Receipts

Any trust, charge, lien, assignment or other dealing with this Policy by an Insured person or beneficiary of the Insured person shall not be binding on the Company.

The receipt by the Insured Person of any compensation payable under this Policy shall in all cases be effectual discharge of the Company's liability.

20. Rights of Nominee

Consent of nominee shall not be a pre-requisite to terminate or to cancel this Policy or to a change of nominee or for that matter for any changes to this Policy.

21. Rights of Ownership

The policy owner is the Insured Person.

22. Legal Proceedings

No action at law shall be brought against the Company immediately three (3) years after the date that the dispute arises between the parties.

23. Dissolution Clause

All disputes arising out of and/or in relation to this Policy shall be settled by the competent Court of Vietnam in accordance with the Code of Civil Procedure of Vietnam, or Vietnam International Arbitration Center (VIAC) in accordance with its Rules of Arbitration.

24. Cancellation

Without prejudice to the immediately preceding sub-clauses, if the Insured Person cancels a Trip on the ground that his/ her visa application has been refused by relevant authorities prior to the Scheduled Departure Date of the Trip and notifies the Company prior to the Scheduled Departure Date of the Trip of such cancellation, the Company shall be entitled to keep a portion of the premium, which has been paid (if any) by the Policyholder in respect of that Trip, at the rate to be applied by the Company from time to time. The remaining premium shall be refunded to the Policyholder by crediting to the nominated Account.

25. Sole Responsibility of the Company

Any issues, matters or claims related in whole or part to insurance provided under this Policy shall be the sole responsibility of the Company.

26. Language Prevails

If there is any conflict or inconsistency between any of the contents of this Policy and the contents of a version of this Policy issued or printed in any other language, the contents of the Policy issued and printed in Vietnamese shall prevail.

27. Extension of insurance coverage up to maximum 3 days (only for the return flight)

The extension covers any Insured Person whose actual itinerary does not correspond to the original itinerary due to rescheduling of flight by Airline. The Company, will honor valid claims in such a scenario.

28. Duplication of Cover

In the event that an Insured Person is covered by more than one policy purchased from the Company through Airline, benefit will be paid by the policy which provides the greatest amount of benefit.

Where the benefit under each such policy is identical, the Company will only entertain the claim under the policy first issued.

29. **Automatic Extension Coverage**

In the event that the Insured Person's return Trip is delayed due to Unforeseen Circumstances beyond the Insured Person's control, the Company will extend the Period of Insurance necessary until the completion of his/her Trip, without charge, for up to ten (10) days, but total days covered not exceeding the maximum number of days per Trip as specified in this Policy.

Endorsement

1. **Sanction exclusion clause:**

This insurance does not apply to the extent that trade or economic sanctions or other laws or regulations prohibit us from providing insurance, including, but not limited to, the payment of claims. All other terms and conditions of the policy remain unchanged.

The Company is a subsidiary/branch of a US company and Chubb Limited, a NYSE listed company. Consequently, the Company is subject to certain US laws and regulations in addition to EU, UN and Vietnam sanctions restrictions which may prohibit it from providing cover or paying claims to certain individuals or entities or insuring certain types of activities related to certain countries and territories such as, but not limited to, Iran, Syria, North Korea, North Sudan, Cuba and Crimea.

2. **Additional General Exclusion:**

The company will not (under any Sections) pay for claims arising directly or indirectly from any losses or expenses with respects to Cuba.

3. **Sporting activities exclusion clause:**

This Insurance does not cover, and the Company will not in any event be liable, to pay any Benefits or indemnify the Insured Person in respect of, any loss which is, directly or indirectly, caused by, a consequence of, arises in connection with or is contributed to if the Insured Person participates in:

- i) Extreme Sports and Sporting Activities;
- ii) any professional competitions or sports in which the Insured Person receive remunerations, sponsorships or any forms of financial rewards;
- iii) racing, other than on foot but this does not include ultra-marathons, biathlons and triathlons;
- iv) off-piste skiing;
- v) private white water rafting grade 4 and above;
- vi) Mountaineering or Trekking (including mounting trekking) of 3000 meters above sea level; or
- vii) scuba diving unless the Insured Person hold a PADI certification (or similar recognised qualification) or when diving with a qualified instructor. In these situations the maximum depth that this Policy covers is as specified under the Insured Person's PADI certification (or similar recognised qualification) but no deeper than thirty (30) meters and the Insured Person must not be diving alone.

For the purpose of this exclusion:

Extreme sports and Sporting activities means any sports or sporting activities that presents a high level of inherent danger (i.e. Involves a high level of expertise, exceptional physical exertion, highly specialised gear or stunts) including but not limited to big wave surfing, canoeing down rapids, cliff jumping, horse jumping, ultra marathons, biathlons, triathlons and stunt riding. It does not mean usual tourist activities that are accessible to the general public without

Chubb Travel Protect - International Return Plan Policy, Vietnam.

©2024 Chubb. Coverages underwritten by one or more subsidiary companies. Not all coverages available in all jurisdictions. Chubb®, their respective logos, and Chubb. Insured.SM are protected trademarks of Chubb. Updated November 2018.

restriction (other than height or general health or fitness warnings) and which are provided by a recognised local tour operator but always providing that the Insured Person is acting under the guidance and supervision of qualified guides and/ or instructors of the tour operators when carrying out such tourist activities.

Mountaineering and Trekking means the ascent or descent of a mountain ordinarily necessitating the use of specified equipment including but not limited to crampons, pickaxes, anchors, bolts, carabineers and lead-rope or top-rope anchoring equipment.

About Chubb in Vietnam

Chubb is a world leader in insurance. With operations in 54 countries and territories, Chubb provides commercial and personal property and casualty insurance, personal accident and supplemental health insurance, reinsurance and life insurance to a diverse group of clients. As an underwriting company, we assess, assume and manage risk with insight and discipline. We service and pay our claims fairly and promptly. The company is also defined by its extensive product and service offerings, broad distribution capabilities, exceptional financial strength and local operations globally. Parent company Chubb Limited is listed on the New York Stock Exchange (NYSE: CB) and is a component of the S&P 500 index. Chubb maintains executive offices in Zurich, New York, London, Paris and other locations, and employs approximately 40,000 people worldwide.

Chubb has both general insurance and life insurance operations in Vietnam. Its general insurance operation in Vietnam (Chubb Insurance Vietnam Co., Ltd.) offers specialized and customized coverages for Property, Casualty, Marine, Financial Lines, Energy & Utilities, as well as Accident & Health. Chubb in Vietnam leverages global expertise and local acumen to tailor solutions to mitigate clients' risks. In addition, the company focuses on building strong relationships with clients by offering responsive service, developing innovative products and providing market leadership built on financial strength.

More information can be found at www.chubb.com/vn

Contact Us

Chubb Insurance Vietnam Co., Ltd.
Saigon Finance Center
9 Dinh Tien Hoang Street, 9/F
Da Kao Ward, District 1,
Ho Chi Minh City, Vietnam
O +84 28 3910 7227
F +84 28 3910 7228
www.chubb.com/vn

